هندرة
الأنشطة الطلابية
برعاية الشباب

الدكتور
وليد رزق بدر عبد الحفيظ
مدير إدارة النشاط الرياضي

دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع

بدر ، وليد رزق .

هندرة الأنشطة الطلابية برعاية الشباب / وليد رزق بدر عبد الحفيظ

.- ط١.- دسوق : دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع .

٢٠٠ ص ؛ ١٧,٥ × ٢٤,٥سم .

تدمك : 9 - 504 – 308 – 977 – 978

١. الطلبة – نشاط . ٢. طلبة – الجامعات.

أ - العنوان .

٣٧١,٨٩

ب . و

رقم الإيداع : ١٤٥٨٦ - ٢٠١٦.

دسوق - شارع الشركات- ميدان المحطة

هاتـف : ٠٠٢٠٤٧٢٥٥٠٣٤١ - **فاكس:** ٠٠٢٠٤٧٢٥٦٠٢٨١

***E-mail*:** *elelm_aleman@yahoo.com*

elelm_aleman2016@hotmail.com

2016

قائمة المحتويات

الفصل الأول

هندرة الأنشطة الطلابية في الجامعات

- مقدمة
- لماذا هندرة الأنشطة الطلابية في الجامعات ؟
- أهمية الهندرة
- الهدف من هندرة الأنشطة الطلابية بالجامعـات المصرية
- بعض التساؤلات الهامة
- بعض المصطلحات الواردة

الفصل الأول

مقدمة :

تعد المتغيرات و التطورات السريعة على مختلف الاتجاهات ، من أهم ما يميز عالمنا اليوم ، حيث أصبح التغيير و التطوير هما القاعدة السائدة و السمة الغالبة ، و من ثم فإن العمل بهما هو أساس الرقي و البقاء ، لذا يجب على المنظمات و المؤسسات المختلفة التفكير و المراجعة للأساليب العملية التي اعتادت عليها و التي لم تعد تفِ بالمتطلبات ، ولا تمكنها من مواجهة التحديات التقنية وثورة المعلومات ، وبات لزاماً عليها تطوير أساليب عملها ، لتتمكن من تقديم خدمات متميزة وبأساليب متطورة بما يحقق أهدافها ويضمن لها بقاءها .

وبالتالي فإن عملية التغيير والتطوير في أساليب العمل تنبثق من حاجة المنظمات والمؤسسات و رغبتها في التخلص من الأساليب الإدارية التقليدية القديمة . لذلك فعلى الإدارة المعاصرة أن تنبذ وراءها تلك الأساليب الإدارية المعمول بها منذ بدايات الثورة الصناعية ، حيث لم تعد تتناسب مع مناخ الأعمال المعاصر وتنطلق في عملية إعادة بناء كامل للمنظمة بما يتناسب

مع معطيات العصر الحالي و أيضاً التطورات المستقبلية. وتحتم على تلك المنظمات العمل جدياً على إعادة النظر في أهدافها وطريقة أدائها واستخدام تقنية المعلومات والبرمجيات المتقدمة التي من شأنها زيادة الإنتاج والحصول على الخدمة وجودتها والبحث عن الوسائل التي تعمل على تقليل التكلفة وخفض الهدر في الموارد والوقت. و من هنا ظهر توجه جديد أحدث ثورة في عالم الإدارة الحديث تمثل في دعوة كل من *Michael Hammer & Champy* (١٩٩٢) إلى مدخل إعادة الهندسة (الهندرة). و قد تبدو كلمة الهندرة غريبة على أسماع الكثير منا ولا غرابة في ذلك فهي كلمة عربية جديدة مركبة من كلمتي هندسة وإدارة وهى تمثل الترجمة العربية للمصطلح الإنجليزي(*Business Process Reengineering*) . و كلمة هندسة باللغة العربية أصلها كلمة فارسية وهي (الإندازة) وتعنى القدرة على حل المشكلات.

وأهم ما يميز أسلوب الهندرة أنه يبدأ من الصفر، والتخلي عن إجراءات العمل القديمة، و إيجاد أسلوب عمل للأداء يختلف تماماً عن الأسلوب القائم. وتعد الهندرة اليوم ذات أهمية كبيرة في عالم الإدارة ، فبعد أن تمكنت عدة منظمات رائدة من تحقيق نتائج لم يسبق لها مثيل في عالم التطوير والتحسين

المستمر ، سارعت منظمات أخرى في مختلف أنحاء العالم إلى تبنى تطبيق هذا الأسلوب الإداري الجديد ، وتوظيفه لتطوير مختلف جوانب العمل فيها ، ومن الناحية النظرية فإن الهندرة أداة لتطوير المنظمات التي تطبقها ، وذلك من خلال التغيير الجذري لطرق أدائها لأعمالها . ويتميز أسلوب الهندرة بتركيزه على نظم العمل ، أو ما يعرف بالعمليات الرئيسية للمنظمات و المؤسسات المختلفة ، حيث يتم دراسة العملية بكاملها بدءاً من التخطيط و إنتهاءاً بتحقيق الأهداف، للوصول إلي إعادة تصميم الطريقة التي تنفذ بها . لذلك فإن الهندرة تساعد علي رؤية الصورة الكاملة للعمل ، وتوزيعه بين الإدارات المختلفة ، ومعرفه الحواجز التشغيلية والتنظيمية التي تعوق العمل وتطيل من الزمن اللازم لتقديم الخدمة وإنهاء العمل. ويري الكاتب أنه يجب التأكيد على أن الهندرة تعنى بالعمليات (الأنشطة) التي تقوم بها الإدارات و الأقسام والوحدات المختلفة فتعيد هندستها ولا تعيد هندسة الوحدة نفسها .

وتتميز الهندرة عن برامج التطوير الأخرى لتركيزها على ما يلي من منهجية التطوير والتحسين :

- التركيز على العمليات الأساسية (الأنشطة المرتبطة بشكل مباشر بتقديم الخدمة) بدلا من المجالات التنظيمية و الوظيفية .
- التغيير الجذري لطرق أداء الأعمال بدلاً من التغييرات الجزئية التي تتمثل في تحسين وتطوير ما هو موجود (أي ترميم الوضع الحالي)
- تغيير الفلسفة الإدارية وطريقة التفكير لدى المديرين .
- البدء من جديد وإتباع أساليب مختلفة تماماً عما قبل .
- كيفية التطوير تكون سريعة.
- أن يعتمد التغيير على التفكير الاستقرائي و ليس الإستنتاجي .

فالهندرة تعتمد على الاستقراء و المتمثل في البحث عن فرص التطوير والتغيير قبل بروز مشاكل تدعو للتغيير والتطوير ، وترفض الهندرة التفكير الإستنتاجي والمتمثل في الانتظار حتى بروز المشكلة ثم العمل على تحليلها والبحث عن حلول مناسبة. و تتطلع الإدارة الحديثة في الوقت الحالي إلي تطوير وتحديث أساليبها العملية التقليدية، والأخذ بالأساليب التكنولوجية المتقدمة حتى تواكب التغيير والتطوير الإداري ومواجهة التحديات التقنية وثورة المعلومات ، وبات لزاماً عليها تطوير أساليب عملها لتتمكن من تقديم خدمات متميزة ، وبأساليب متطورة بما يحقق أهدافها ويضمن لها بقاءها ، ومن بين المؤسسات التي تواجه تلك التحديات جامعة

جنوب الوادي التي تؤدى دوراً تعليمياً وتربوياً واجتماعياً هاماً في المجتمع المصري. وتوجد في كل جامعة مجموعة كبيرة من الأنشطة ، وهي التي يلقي علي كاهلها إكساب الخبرات والمهارات العملية التي يمكن من خلالها تكوين شخصية للشباب قادرة علي مواجهة الحياة العامة بكل ما تحمل من مصاعب ومشكلات ومن هنا يمكن إدراك أهمية الأنشطة الطلابية الاجتماعية والثقافية والرياضية والفنية التي يمارسها الطلاب داخل وخارج الجامعة. وهذه الأنشطة تمارس من خلال رعاية الشباب بالجامعة عن طريق أنشطتها المتعددة، و التي من شأنها إكساب الأفراد الإيمان بالأهداف المشتركة و اللياقة و الكفاية البدنية والقدرة علي القيادة وتحمل المسؤولية و احترام النظم العامة والتقاليد والقدرة علي التفكير الواقعي. والأنشطة الطلابية تهدف في مجموعها إلي تنمية الطالب حيث هو محور كل نشاط، والنشاط ذاته مكمل للجوانب التكوينية لشخصية الفرد. ويعرف هنداوي عبد اللاه حسن (٢٠٠١) نقلاً عن *John* الأنشطة الطلابية بأنها الجماعات التي تمكن أعضائها من العمل بطريقة تعاونية من أجل تحقيق هدفهم المشترك وهو ممارسة النشاط معتمدة في ذلك علي تقسيم العمل بينهم و الاعتماد علي مهارتهم المتنوعة في سبيل تحقيق الهدف. وبوجه عام تعد ممارسة الفرد لبعض الأنشطة الاجتماعية والثقافية والفنية والرياضية، والتي لا تتصل بالمقررات الدراسية ، من العوامل المهمة التي تساعد علي تنمية مهاراته الاجتماعية ، فمن خلال المشاركة في هذه الأنشطة يتعلم الفرد كيفية التعامل و التفاعل مع الآخرين ويكتسب طرق التخاطب اللفظي وغير اللفظي ، والتعبير عن آرائه ووجهات نظره ، وتأكيد ذاته ، وضبط انفعالاته.

لماذا هندرة الأنشطة الطلابية في الجامعات ؟

تعتبر الجامعة من أهم المؤسسات التي يعهد إليها المجتمع بمهمة رعاية أبنائه من الشباب و إكسابهم القيم و الاتجاهات البناءة إلي جانب إكسابهم المعارف والمهارات ، ولم تعد الجامعة تهتم بالأهداف التربوية والتعليمية فقط بل أصبحت تهتم إلي جانب ذلك بتحقيق أهداف اجتماعية وعقلية وبدنية أيضاً حيث تعتبر مهمتها إحداث تعديل جوهري في بناء شخصية الطالب عقلياً ومعرفياً ونفسياً و اجتماعياً وبدنياً بما يتيح له الاعتماد علي نفسه اقتصاديا واجتماعياً ، والمناهج الدراسية بالجامعة لا يمكن أن تشتمل علي كافة المعلومات والمواقف التي يحتاج إليها الطالب عندما يتخرج إلي الحياة العامة ولا تعطيه الخبرات اللازمة للخروج إلي الحياة العامة و

مقابلة مشكلاتها بطريقة صحيحة وسليمة ، وإدارة رعاية الشباب بالجامعة تقوم بالدور الأكبر والأهم في إعداد الطالب إعداداً تربوياً ، وخلق روح المنافسة الشريفة عن طريق برامجها و أنشطتها المختلفة داخل الجامعة ، والعمل على بناء الشخصية المتوازنة المتزنة للطلاب ، لذا يجب القيام بالمراجعة والتفكير في إحداث التغيير والتطوير لأساليب وطرق العمل وأدواته المستخدمة ، والعمل علي رفع المستوي الإداري والفني بمنظومة الأنشطة الطلابية بالجامعة ومن ثم الارتقاء بمستوي جودة الخدمات والأنشطة المقدمة وضماناً لتحقيق أهداف رعاية الشباب بالجامعة . وتعد الهندرة إحدى الاتجاهات الحديثة في الإدارة التي تؤدي إلي تغيرات جذرية في أداء المنظمات تتناسب ومتطلبات العصر، في ظل مقاييس الأداء الحديثة مثل السرعة والجودة والتكلفة . وأصبحت أحد سمات عصرنا الحاضر في كثير من الأجهزة والمؤسسات والمنظمات ومنشآت الأعمال الأهلية الصغيرة والكبيرة الخدمية والإنتاجية والتعليمية والصحية والصناعية دون استثناء.
ولقد تناولت العديد من الدراسات والبحوث العلمية دراسة الأنشطة الطلابية بالجامعات ، وما يتعلق بعمل أخصائي رعاية الشباب بالجامعات وبعض إدارات الأنشطة الطلابية ، وتقويم فاعلية أجهزة وبرامج الأنشطة الطلابية بالجامعة ، و توصلت إلي أنها تواجه الكثير من الضغوط والتحديات والمشكلات التي تعيق ممارسة الطلاب للأنشطة.
ومما أثار انتباه الكاتب من خلال عمله كأخصائي رياضي برعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي ، عدم وجود أسلوب علمي واضح لتقييم الأداء برعاية الشباب ، فضلاً عن أن المسابقات والأنشطة المقدمة لطلاب الجامعة أنشطة محدودة و مكررة بصورة تقليدية ، وأسلوب التنظيم لا يساعد على اكتشاف المواهب المتميزة من الطلاب ، بالإضافة إلى إخفاق الطلاب المتكرر في تحقيق بعض المراكز المتقدمة في اللقاءات القمية التي تشارك فيها الجامعة ضمن نشاطها الخارجي وهذا ما ظهر واضحاً في أسبوع شباب الجامعات المقام بجامعتي المنصورة والمنوفية ٢٠٠٥ م،٢٠٠٧م علي التوالي. وبالنظر إلي أعداد الطلاب الممارسين لأنشطة رعاية الشباب المتنوعة بالجامعة ، و التي وصلت خلال العام الجامعي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ إلي (٣١٣٦) طالب وطالبة من مجموع طلاب الجامعة البالغ عددهم (٤٤١٣٠) طالب و طالبة يتبين أن نسبة الطلاب الممارسين لأنشطة رعاية الشباب بالجامعة حوالي (٧,١١%) وهي نسبة ضئيلة

مما يشير إلي أن الأنشطة المقدمة من قبل رعاية الشباب بالجامعة لا تتمتع بإقبال طلابي يتناسب مع الأعداد الحالية. وبتتبع أعداد الطلاب الممارسين لأنشطة رعاية الشباب مقارنةً بأعداد طلاب الجامعة خلال الأعوام من ٢٠٠٤ / ٢٠٠٥ إلي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول (١)

عدد الطلاب المقيدين بالجامعة و الطلاب الممارسين لأنشطة رعاية الشباب خلال الأعوام من ٢٠٠٤ / ٢٠٠٥ إلي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨

م	العام الدراسي	عدد طلاب الجامعة	عدد الطلاب الممارسين للأنشطة	النسبة %
١	٢٠٠٤ / ٢٠٠٥	٦٤٨٧٠	٤٥٧٦	٧,٠٥ %
٢	٢٠٠٥ / ٢٠٠٦	٦٥٥٠٨	٤٦٤١	٧,٠٨%
٣	٢٠٠٦ / ٢٠٠٧	٤٢٧١٨	٣٠٢٩	٧,٠٩ %
٤	٢٠٠٧ / ٢٠٠٨	٤٤١٣٠	٣١٣٦	٧,١١ %

يتضح من جدول (١) أن نسبة أعداد الطلاب الممارسين لأنشطة رعاية الشباب خلال العام ٢٠٠٤ / ٢٠٠٥ وصلت إلي حوالي (٧,٠٥ %) في حين بلغت نسبة أعداد الطلاب الممارسين خلال العام ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ إلي حوالي (٧,١١ %) مما يشير إلي الضعف الشديد في نسبة أعداد الطلاب الممارسين للأنشطة المتنوعة لرعاية الشباب بالنسبة إلي عدد طلاب الجامعة في هذه الفترة بالرغم من توجيه عناية الطلاب وأفراد المجتمع بأهمية الرياضة أو النشاط بصفة عامة .

وبتتبع إجمالي أعداد الطلاب الممارسين لكل نشاط من أنشطة رعاية الشباب بالنسبة لإجمالي عدد طلاب الجامعة خلال الفترة من ٢٠٠٤ / ٢٠٠٥ إلي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨

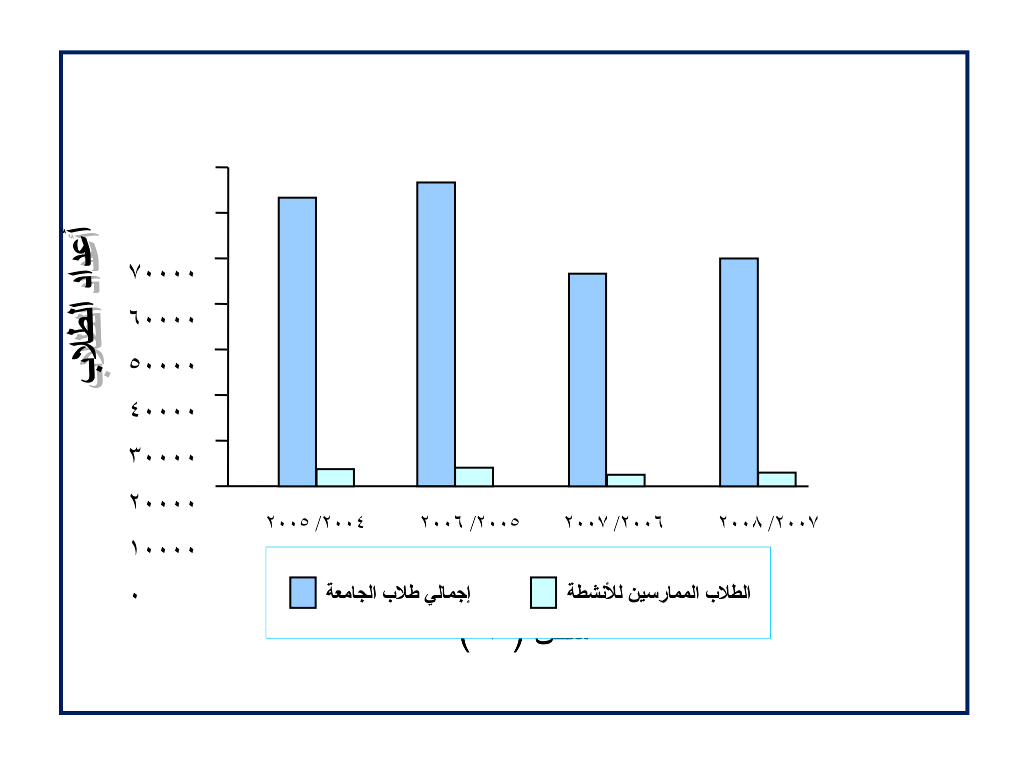
كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول (٢)

عدد الطلاب الممارسين لكل نشاط من أنشطة رعاية الشباب خلال الفترة من٢٠٠٤ / ٢٠٠٥ إلي ٢٠٠٧ /٢٠٠٨م

م	نوع النشاط	إجمالي طلاب الجامعة خلال هذه الفترة	عدد الطلاب الممارسين	النسبة المئوية خلال هذه الفترة
١	الرياضي		٥٤٣٠	%٢,٥٠
٢	الثقافي		٣١٩٣	%١,٤٧
٣	الاجتماعي والرحلات		٣٣٨٨	%١,٥٦
٤	الجوالة والخدمة العامة		١١٣٠	%٠,٥٢
٥	الأسر الطلابية		٦٩٥	%٠,٣٢
٦	الفني	٢١٧٢٢٦	١٥٤٢	%٠,٧١

يتضح من جدول (٢) أن متوسط نسبة عدد الطلاب الممارسين للنشاط الرياضي خلال هذه الفترة بالنسبة لإجمالي عدد طلاب الجامعة خلال هذه الفترة حوالي (٢,٥٠ %) ، بينما يبلغ متوسط نسبة الطلاب الممارسين للنشاط الثقافي (١,٤٧ %) ، و يبلغ متوسط نسبة الطلاب الممارسين للنشاط الاجتماعي والرحلات حوالي (١,٥٦ %) ، ويبلغ متوسط نسبة الطلاب الممارسين لنشاط الجوالة والخدمة العامة حوالي (٠,٥٢ %) ، و يبلغ متوسط نسبة الطلاب الممارسين لنشاط الأسر حوالي (٠,٣٢%) ، بينما يبلغ متوسط نسبة الطلاب الممارسين للنشاط الفني حوالي (٠,٧١ %) وهذه النسب تدل علي مدي قلة أعداد الطلاب الممارسين للأنشطة الطلابية .



تطور أعداد طلاب جامعة جنوب الوادي
من ٢٠٠٤ /٢٠٠٥ إلي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨

يتضح من شكل (١) أن نسبة عدد الطلاب الممارسين للأنشطة مقارنةً بأعداد طلاب الجامعة خلال الأعوام من ٢٠٠٤ / ٢٠٠٥ إلي ٢٠٠٧ / ٢٠٠٨ نسبة ضئيلة جداً ، مما يشير إلي أن رعاية الشباب بالجامعة تواجه بعض الصعوبات والمعوقات التي تقف عائقاً نحو نموها و تقدمها وتجعل من أنشطتها وخدماتها غير قادرة على جذب الطلاب للمشاركة فيها ولا علي المنافسة و من ثم تقف عائقاً نحو تحقيقها لأهدافها .

ويذكر كل من *Mullen & Janet & Ann* (١٩٩٦) أنه يمكن نقل الفلسفة من القطاع الخاص إلي التعليم العالي مع التأكيد علي أنه يجب توفيق الفلسفة مع عمليات التعليم العالي.

ومن هنا تبدو الحاجة إلي الدراسة الموضوعية لأسلوب الهندرة وأدواتها وكيفية تطبيقها في بيئة إدارة رعاية الشباب بالجامعة من خلال تشخيص واقع إدارة رعاية الشباب وكذلك الكشف عن مقومات هذا الأسلوب الإداري في بيئة إدارة رعاية الشباب من خلال التوصل إلي وسيلة علمية حديثة علي ضوئها يتم تحسين جودة المنتج من إدارة رعاية الشباب الذي من المفترض أن يقدم للطالب الجامعي في صورة متميزة تتضمن مواصفات ذات

جودة عالية تتمشي مع احتياجات الطالب ، وهذا ما دعا إلى إجراء هذه الدراسة بغرض وضع نموذج مقترح لهندرة أنشطة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي لإحداث التغيير والتطوير الجوهري، مراعياً زيادة سرعة الأنشطة، وتكلفة وجودة النشاط، وتحقيق التدفق الطبيعي لانسياب النشاط والمسابقات لزيادة كفاءة الأداء الكلي والحكم على فاعلية تلك العمليات .

أهمية الهندرة :

تستمد الأهمية من عدة اعتبارات يمكن عرضها في النواحي التالية :

أن المرحلة التي يتم إجراء الدراسة عليها ـ مرحلة الشباب ـ تمثل أهمية خاصة في حياة الإنسان حيث يكون الفرد فيها في كامل قوته و حيويته و نشاطه ، ويمتلك طاقات عديدة تحتاج إلى الاستغلال الأمثل و التوجيه لما يفيد الفرد و المجتمع ككل.

أن المؤسسة التي يتم الدراسة من خلالها - الجامعة - من المؤسسات الهامة التي يعهد إليها المجتمع بمهمة رعاية أبنائه من الشباب ، فلا تقتصر أهمية الجامعة علي تحقيق الأهداف التعليمية فقط ، بل إلي جانب ذلك تهتم بتحقيق أهداف اجتماعية ونفسية و بدنية وعقلية، بما يتيح لهم الاعتماد علي أنفسهم بعد التخرج ويمكنهم من التعامل السليم مع مجتمعهم وأفراد هذا المجتمع .

أن الهندرة تعد علماً مازالت المكتبة العربية تحتاج لإسهامات الباحثين في مجاله وخاصة في المجال الرياضي ، بالإضافة إلي قلة المراجع العربية التي توضح أساليب و مناهج و آليات تطبيق مفاهيم الهندرة .

إمكانية استفادة رعاية الشباب بالجامعة موضوع الدراسة من خلال ما تسفر عنه الدراسة في جانبها التطبيقي بالتوصل إلى تصور مقترح يزيد من فاعليتها .

يضاف إلى أهمية هذه الدراسة أنها أولى المحاولات العملية التي تطبق على الجامعات المصرية في هذا المجال على حد علم الكاتب .

الهدف من هندرة الأنشطة الطلابية بالجامعات المصرية :

" وضع نموذج مقترح لهندرة الأنشطة الطلابية التي تقدمها رعاية الشباب بالجامعات "

بعض التساؤلات الهامة :

١. ما الواقع الحالي لأساليب إعداد وتنفيذ الأنشطة الطلابية برعاية الشباب؟
٢. ما مدى رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم (النشاط الرياضي – النشاط الاجتماعي – النشاط الثقافي – الجوالة والخدمة العامة – الأسر الطلابية – النشاط الفني) ؟
٣. ما النموذج المقترح لهندرة الأنشطة الطلابية بالجامعات المصرية ؟

بعض المصطلحات الواردة :

- الهندرة : *Re-engineering*

بأنها " وسيلة إدارية منهجية تقوم علي إعادة البناء التنظيمي من جذوره وتعتمد علي إعادة هيكلة و تصميم العمليات الأساسية بهدف تحقيق تطوير جوهري و طموح في أداء المنظمات ، بما يكفل سرعة الأداء ، و تخفيض التكلفة وجودة المنتج " .

- أنشطة رعاية الشباب *Youth Welfare Activities:*

هي مجموعة الأنشطة المتنوعة التي تقدمها رعاية الشباب ، وتلعب دوراً بارزاً في بناء شخصية الطالب الجامعي بناءاً متكاملاً عن طريق ممارسته لأوجه الأنشطة الطلابية التي تساهم في إشباع ميوله ورغباته من خلال العديد من الأنشطة والخدمات المميزة لاستثمار طاقات وإمكانيات الطلاب وإتاحة الفرصة أمامهم لاكتساب خبرات ومهارات جديدة و رفع المستوى البدني والفكري والوجداني ويتم ذلك من خلال عدد من الأنشطة و هي :

النشاط الرياضي – النشاط الثقافي – الجوالة و الخدمة العامة – الأسر الطلابية – النشاط الفني – النشاط الاجتماعي .

الفصل الثاني

مفهوم الهندرة

مقدمة :

ظهرت الهندرة لأول مرة علي يد الكاتب الأمريكي *Michael Hammer* (١٩٩٠) من خلال مقالة كتبها و نشرت في دورية *Harvard Business Review* والتي بين فيها أفكاره وملاحظاته حول الموضوع .

وتعد الهندرة من أحدث الصيحات في عالم الإدارة اليوم بعد أن تمكنت عدة منظمات من تحقيق نتائج لم يسبق لها مثيل في عالم التطور و التحسين المستمرين جراء تطبيق أسلوب الهندرة، ومن الناحية النظرية البحتة فإن الهندرة أداة لتطوير المنظمات والمؤسسات التي تطبقها وذلك من خلال التغيير الجذري لطرق أدائها لأعمالها .

مفهوم الهندرة :

لقد أورد الباحثون و المهتمون بمنهج الهندرة العديد من المفاهيم التي تهدف إلى الوصول إلى تعريف واضح يسهل تطبيقه .

يذكر كل من *Chan & Bradley* (١٩٩٥) في تعريفهما للهندرة بأنها "منهج متطور يسعى لتحقيق تطوير جذري أو نقلة نوعية هائلة في أداء المنظمات في وقت قصير نسبياً إذا ما قيست بغيرها من النظم السابقة " .

و يعرف كل من *Michael Hammer & Champy* (١٩٩٥) الهندرة بأنها " إعادة التفكير بصورة أساسية في عمليات المنظمة ، وإعادة التصميم الجذري للعمليات الأساسية لتحقيق تحسينات هائلة في معايير الأداء العصرية مثل (التكلفة- الجودة- الخدمة - سرعة إنجاز العمل) .

ويري الكاتب أن هذا التعريف يركز فقط علي التغيير في المنهج الأساسي لعملية الإنتاج .

ويعرف كيم *Kim* (١٩٩٦) الهندرة بأنها " وسيلة للتغير و الابتكار بهدف تحقيق تطور جوهري في الأداء بسبب إعادة تصميم العمليات الإدارية بشكل جذري" .

ويري الكاتب أن *تعريف Kim* للهندرة قد اقترب بشكل كبير مع تعريف *Hammer* لها .

ويرى موسى اللوزي (١٩٩٩) أن الهندرة هي" الانتباه الحاد والحذر في الفجوة التنظيمية بين التنظيمات القائمة فيما يتعلق بمستويات الأداء والإنتاج ، من خلال العمل على تطوير وتحديث أساليب العمل ، بشكل يساعد على إحداث طفرة في الأداء خلال فترة زمنية بسيطة " .

ويري الكاتب أن هذا التعريف بالرغم من توضيحه للكثير من النقاط التي تحدد المنطلقات الفكرية للهندرة ، إلاَّ أنه يعدُ مرتبطاً بالإدراك الذهني فقط في حين أن الهندرة تأخذ البعد التنفيذي بجانب البعد الذهني وهذا ما يميزها عن غيرها ، خاصة أنها جاءت بعد تشبع الفكر الإداري بفلسفة إدارة الجودة الشاملة .

ويعرفها *Klein* (٢٠٠٠) بأنها " إعادة التصميم الجذري والسريع لعمليات المنظمة الإستراتيجية ذات القيمة المضافة ، وكذلك للنظم والسياسات والهياكل التنظيمية المدعمة لهذه العمليات لتعظيم تدفق العمل والإنتاجية " .

ويري نيازي محمد توفيق (٢٠٠٣) أن الهندرة " هي الوسيلة التي من خلالها يمكن للمنظمة تحقيق تغيرات جذرية في الأداء إذا قيست بالتكلفة و الدورة الزمنية و الجودة ، و تطبيق أدوات مختلفة و أساليب تركز على العمليات الأساسية (الأنشطة) الموجهة للمستفيدين وليس الوظائف التنظيمية.

وتذكر رحاب علي أمين (٢٠٠٤) نقلاً عن *Ronald Rast* أن الهندرة هي : إعادة تصميم العمليات بشكل جذري بهدف تحقيق طفرات كبيرة في الأداء .

وقد أشار *Davenport* (١٩٩٥) إلى أن الهندرة تركز على عمليات المنظمة الجوهرية (الأساسية) وذلك من خلال وضع تصميم جديد و مبتكر يمكن من خلاله تحقيق التحسينات الجذرية المطلوبة ، وقام بتقسيم عمليات المنظمة إلى أربعة أنواع كما يلي :

- عمليات جوهرية (أساسية) *Core Processes* :

وهى تلك العمليات التي ترتبط بشكل مباشر بتقديم الخدمة للعميل ولذلك يطلق عليها عمليات ذات قيمة مضافة .

- عمليات مساعدة *Support Processes* :

وهى عمليات مساعدة ومدعمة للعمليات الجوهرية ، وهذه العمليات لا تخلق قيمة مضافة للعميل و لكنها تساعد في خلق القيمة المضافة، ومن أمثلة هذه العمليات الإجراءات المكتبية المصاحبة لإعداد و تقديم الخدمة و كذلك عمليات الصيانة و التطوير .

- عمليات إدارية *Management Processes* :

وهي عمليات التخطيط والتنظيم والتوجيه و الرقابة التي تمارس من قبل المستويات الإدارية المختلفة داخل المنظمة .

- عمليات تتم بين المنظمات *Business Network Processes* :

وهى العمليات التي تتم بين المنظمة وبين الأطراف الخارجية ، مثل عملية الشراء من الموردين .

وقد قام الكاتب بمحاولة لوضع تعريف للهندرة ، حيث عَرَّفها بأنها "إعادة تصميم عمليات المنظمة ذات القيمة المضافة وذلك من خلال تحويلها من عمليات غير مترابطة و متفككة يجمعها هيكل تنظيمي رأسي إلى عمليات مترابطة موزعة على فرق عمل - يؤدى كل فريق عملية كاملة - يجمع بينها هيكل تنظيمي متشابك لتحقيق تحسينات هائلة في معايير قياس الأداء الحديثة مثل التكلفة والجودة والخدمة والسرعة " .

خصائص الهندرة :

يري كل من *Michael Hammer & Champy* (١٩٩٥) أن الخصائص الفعالة للهندرة هي :

- ✓ دمج عدة وظائف في وظيفة واحدة وذلك في حالة الوظائف ذات الطبيعة الواحدة والمتقاربة .
- ✓ اشتراك الموظفين في اتخاذ القرارات المتعلقة بالوظيفة فهو لم يعد مجرد منفذ ولكنه مشارك ومسئول .
- ✓ تقليل المركزية و تقليل الإجراءات اللازمة للعمل (مثل قيام الإدارة المعينة بشراء احتياجاتها السريعة بدلاً من مخاطبة إدارة المشتريات)
- ✓ تعدد خصائص العمليات حيث أصبح الإنتاج و الخدمات متعددة المواصفات حتى تتناسب مع الأسواق المختلفة و متطلبات العملاء .
- ✓ خفض مستويات الرقابة و المراجعة و إتباع أساليب الرقابة الكلية .
- ✓ تقليل الحاجة إلي مطابقة المعلومات وذلك من خلال تقليص عدد الجهات التي تعالج مهمة واحدة معينة.
- ✓ تنفيذ العمل حسب نوع وطبيعة كل نشاط بدلاً من الأسلوب التقليدي وترتيب الخطوات المتتالية للعمل .
- ✓ استخدام أسلوب فرق العمل لتنفيذ عملية كاملة وقد تكون فرق العمليات دائمة أو مؤقتة .
- ✓ تحول إعداد الموظف من مجرد التدريب إلي التعلم و النمو والصقلو توسيع تحول المدارك.

- ✓ استخدام تكنولوجيا المعلومات حيث يمكن لهذه التقنية أن تمكن المؤسسات من الاستفادة من مزايا المركزية و اللامركزية علي السواء حيث أنها تمكن كل إدارة من العمل بصورة مستقلة بشكل يكون لها معلوماتها الخاصة بها و في الوقت نفسه ترتبط جميع الإدارات بشبكة اتصال واحدة مركزية .
- ✓ توسيع صلاحيات الموظف و كأنه مستقل في وظيفته ومن ثم تخفيف إجراءات الرقابة والاتجاه نحو الرقابة الذاتية .

العناصر الأساسية في عملية الهندرة :

يتفق علي السلمي(١٩٩٨) مع كل من *Hammer & Champy* (١٩٩٣) في أن عملية الهندرة تتكون من أربعة عناصر أساسية هي :

١. إعادة التفكير بصورة أساسية *Fundamental Rethinking* :

عند تطبيق أسلوب الهندرة يجب طرح أسئلة أساسية عن المنظمة وكيفية إدارتها وتشغيلها مثل لماذا نقوم بهذا العمل ؟ ولماذا نؤديه بالطريقة الحالية ؟ وما الذي يجب القيام به ـ وكيف يمكن القيام به ؟ فمدخل الهندرة يرفض كل الأساليب والممارسات التقليدية المتبعة في أداء العملية الحالية ، ويبحث عن أساليب جديدة و مبتكرة لأدائها .

٢. إعادة التصميم بصورة جذرية *Radical Redesign* :

إعادة التصميم الجذري تعني التجديد و الابتكار وليس مجرد تطوير وتحسين أساليب العمل الحالية.

٣. تحسينات ثورية فائقة أو هائلة *Dramatic Results* :

الهندرة تهدف إلي تحقيق طفرات هائلة و فائقة في معدلات الأداء الهامة مثل : التكلفة - الجودة - الخدمة - سرعة إنجاز العمل .

٤. العمليات الجوهرية *Core Processes* :

يركز مدخل الهندرة علي عمليات المنظمة الجوهرية (ذات القيمة المضافة) وذلك من خلال وضع تصميم جديد ومبتكر يمكن من خلاله تحقيق التحسينات الجذرية المطلوبة .

مفاهيم الهندرة :

- ✓ اشتراك شبكات الحاسب الآلي في قواعد المعلومات المركزية .
- ✓ الاستغناء قدر الإمكان عن العمل الورقي .

- ✓ الاستغناء قدر الإمكان عن المكاتب .
- ✓ الاستغناء عن القيود الرقابية .
- ✓ الاستخدام الفعال لشبكة الاتصالات بدلاً من السفر والتنقل .
- ✓ تفويض السلطة إلي الفرد المسئول عن إنجاز العمل .
- ✓ تقديم الرعاية الصحية .

أهداف الهندرة :

وقد أتفق كل من مانجانيلى و كلاين(١٩٩٥) مع فهد صالح السلطان (٢٠٠١) في أن تطبيق أسلوب الهندرة بشكل علمي و سليم سوف يمكن المنظمة من تحقيق الأهداف التالية التي من أجلها تتم الهندرة في المنظمات :

- ✓ تحقيق تغيير جذري في الأداء ، فجهود الهندرة تهدف إلي تحقيق تغيير جذري في الأداء و يتمثل ذلك في تغيير أسلوب و أدوات العمل و النتائج من خلال تمكين العاملين من تصميم العمل و القيام به وفق احتياجات المستفيدين و أهداف المنظمة .
- ✓ التركيز علي العمليات و التوفيق بينها و بين أهداف المنظمة لا علي الوظائف والمهام .
- ✓ التعرف علي العمليات ذات القيمة المضافة و العمليات المساندة لها .
- ✓ التركيز علي التغيير السريع بدلاً من الوقت الطويل الذي تحتاجه مشاريع الجودة
- ✓ إعداد خطة عمل تشمل المهام و الموارد و الجدول الزمني المناسب للتنفيذ .

ويري الكاتب أن أهداف تطبيق الهندرة في إدارة رعاية الشباب بالجامعة هي تحقيق الجودة والسرعة و تخفيض التكلفة و تحسين الأداء بالنسبة للأنشطة والخدمات التي تقدمها رعاية الشباب، بالإضافة إلي تحقيق تحسينات جوهرية في شكل وجودة النشاط والخدمة بطريقة واضحة و منظمة لتحقيق الأهداف المحددة .

مبادئ الهندرة :

- ✓ التنظيم على أساس النتائج وليس المهام .
- ✓ إعادة النظر بكل الأنشطة مهما صغر حجمها من المدخل حتى وصول الخدمة إلى المستفيد.
- ✓ الحصول على المعلومات من المصدر المناسب .

- ✓ وضع نقطة القرار حيث ينجز العمل .
- ✓ التعامل مع الموارد في كل أنحاء المنظمة .
- ✓ معرفة نقاط الضعف من الجذور .

مزايا الهندرة في تحقيق التطوير التنظيمي :

إن تطبيق الهندرة يمد التنظيمات الإدارية بمزايا متعددة تساعد على تحقيق التطوير التنظيمي وهذه المزايا تتمثل فيما يلي :

- ✓ إعطاء التنظيمات مرونة عالية من خلال تمتع فرق العمل بصلاحيات واسعة وممارسة اتخاذ قرارات بدرجة عالية من الاستقلالية.
- ✓ اعتماد معايير تقييم المدراء الجماعي و من ثم إعطاء التعويضات والحوافز بناء على المنتج النهائي لفرق العمل.
- ✓ اعتماد فرق العمل على منهجية الإبداع و الابتكار لغاية المحافظة على التنظيمات في حالة جيدة ووضع تنافسي جيد ومن ثم زيادة قدرات التنظيمات على مواجهة التحديات .
- ✓ طبيعة فرق العمل التي تقوم على أساس التنظيم الحيوي و التي تعتبر من التنظيمات التي يتم تصميمها من أجل مواجهة المتغيرات البيئية المعقدة .

علاقة إدارة الجودة الشاملة بالهندرة :

يمكن اعتبار الجودة الشاملة و الهندرة وجهان لعملة واحدة حيث أن درجة التطابق والتكامل بين المفهومين هو أنهما مكملان بعضهما البعض و لكن بوجود بعض الفروقات البسيطة ، وتعتبر إدارة الجودة الشاملة مطلب أساسي في تحقيق الهندرة بنجاح وأما الفروقات فهي على النحو التالي :

- تعمل الهندرة على تحقيق ما ترغب المنظمات الإدارية تحقيقه و لكن في فترة وجيزة ، بينما تعمل إدارة الجودة الشاملة على تحقيق ما ترغب المنظمات الإدارية تحقيقه بصورة بطيئة .
- تهدف الهندرة إلى إحداث تغييرات جذرية ولكن بصورة تدريجية ، بينما تعمل إدارة الجودة الشاملة على تحقيق تحسينات إضافية جديدة .
- يحتاج تطبيق الهندرة إلى المتابعة و الرقابة الإدارية اليومية، بينما نجد أن مفهوم إدارة الجودة الشاملة بعد تطبيقه و استخدامه بصورة أساسيةلا حاجة إلى الرقابة الإدارية الدائمة والمستمرة عليه .

الفوائد المتوقعة من تطبيق الهندرة :

يري كل من *Michael Hammer & Champy* (١٩٩٥) أن تطبيق الهندرة يحقق فوائد كثيرة تعود علي التنظيم بكفاءة وفاعلية عالية و بشكل يحافظ علي بقاء واستمرار التنظيمات الإدارية في مواجهة التحديات الجديدة، ومن خلال العديد من التغييرات التي تحدثها عملية الهندرة في بيئة العمل ، يمكن استخلاص العديد من الفوائد الإيجابية .

وبشكل عام يمكن تقسيم الفوائد المترتبة من الهندرة إلي أربعة جوانب رئيسية :

١. الجوانب الفنية المتعلقة بالعمليات التي تؤديها المنظمة لتقديم الخدمة مثل :
   - إتمام عمليات متكاملة وليس جزئيات صغيرة .
   - سرعة إنجاز العمل .
   - التوصل إلي طرق جديدة للأداء .
   - تضييق الفارق الزمني بين خطوات العمل .
   - استخدام معايير دقيقة وأكثر موضوعية لقياس الأداء و تحسين الجودة .
٢. الجوانب التنظيمية التي تؤديها المنظمة والتي تختص بطرق وأساليب العمل والشكل التنظيمي المتبع مثل :
   - تقليل المجهود المستندي و الأوراق اللازمة .
   - اختصار خطوات العمل .
   - تقليل درجة المركزية وتوسيع صلاحيات العاملين .
   - تخفيض الإجراءات .
   - تحسين نظم المعلومات .
   - سرعة التنسيق بين الأنشطة .
   - تحسين ضوابط الرقابة .
   - تطوير عملية اتخاذ القرارات .
٣. الجوانب السلوكية التي تتعلق بمجموع العاملين مديرين ومرؤوسين، مثل
   - رفع الروح المعنوية للعاملين نتيجة اشتراكهم في التخطيط واتخاذ القرارات .
   - إحساس الموظف بالإنجاز وإشباع حاجة إثبات الذات لديه .
   - شعور الأفراد بالأهمية نتيجة تنوع المهارات وقدرة الأفراد علي أداء أعمال متنوعة.

- الإقبال علي المساهمة بالأفكار الجديدة في العمل .
- إحساس العاملين بتبادل المنفعة بينهم وبين المؤسسة التي يعملون فيها.
- زيادة التنافس بين الأفراد لبلوغ الأهداف واستمرار تطوير الأفراد .
- تحسين الأداء الجماعي بانتشار التعاون .

٤. بيئة ومناخ العمل، والثقافة التنظيمية التي تجمع أعضاء المنظمة الواحدة علي قيم ومبادئ معينة مثل :

- تشجيع الإبداع وتحسين الأداء و تعميق روح الالتزام و المسئولية .
- نشر روح الفريق و العمل الجماعي، و تفاعل مهارات الرؤساء والمرؤوسين.
- التوقف عن الأسلوب البوليسي للرقابة و تشجيع تحمل المسئولية و الرقابة الذاتية .
- مكافأة وتحفيز العاملين المبدعين والمتميزين ونشر روح التحدي والرغبة في التفوق .
- ترسيخ قيم و اتجاهات إيجابية للعمل .

عوامل نجاح الهندرة:

يتطلب تطبيق مفهوم الهندرة مجموعة من العناصر و العوامل وتشمل العناصر التالية:

- ✓ أن تكون التنظيمات قد طبقت مفهوم إدارة الجودة الشاملة وسلسلة المواصفات العالمية (*ISO 9000*) على الخدمات التي تقوم بإنتاجها.
- ✓ أن تكون هناك حاجة ملحة وقناعة تامة من قبل الإدارة بالعمل على تطبيق إدارة الهندسة الإدارية.
- ✓ ضرورة دعم الإدارة العليا حيث يتم البدء في تطبيقها من الإدارة العلياو من ثم الوصول إلى الإدارة الوسطى و الدنيا .
- ✓ ضرورة ابتكار أساليب عمل جديدة و كوادر بشرية جديدة ذات مهارات و قدرات عالية.
- ✓ ضرورة التركيز على العمليات و ليس الإدارات بغرض إرضاء المستفيدين من خلال نوع الخدمة المقدمة وليس الإدارات أو تغيرها .
- ✓ التركيز على نوعية و تركيبة فرق العمل التي تقوم بأداء العمل .
- ✓ التركيز على الابتكار والإبداع في العمليات التنظيمية بشكل يؤدي إلى تقديم خدمات ذات مواصفات جيدة تعكس رضا المستفيدين .

- ✓ ضرورة التخطيط العلمي لإنجاح تطبيق الهندرة من خلال دراسة البيئة التنظيمية بشكل جيد للتعرف على جميع التغيرات اللازمة لتسهل نجاح هذه العملية .
- ✓ محاولة التقليل من مقاومة العاملين للتغيير في مفهوم الهندرة من خلال توعية الأفراد و الفوائد التي من الممكن أن تعود عليهم عند نجاحها في تطبيق هذا المفهوم .

ويذكر *Abraham & Doris* (١٩٩٧) انه توجد علاقة طردية بين التزام الإدارة و مدي تقبل مبادئ التطوير و التحسين المستمر .

عوامل فشل الهندرة:

- ✓ عدم وجود الدعم الكافي من الإدارة التنفيذية .
- ✓ عدم تخصيص موارد كافية للهندرة (المال ، الوقت ، الأفراد ...)
- ✓ عدم توفر المعلومات اللازمة لتطبيق مشاريع الهندرة.
- ✓ مقاومة بعض الموظفين للهندرة.
- ✓ عدم وضوح الأدوار لبعض الموظفين في مشروع الهندرة.
- ✓ قصور النظرة المستقبلية لبعض المنظمات.
- ✓ قصور تدريب وتأهيل الموارد البشرية لمشاريع الهندرة .

ويذكر *Abraham &Doris* (١٩٩٧) أن الاختلافات الثقافية و الاستعداد للتعليم تمثل معوقات في سبيل التطوير و التحسين المستمر .

اختيار العمليات للهندرة : يتجه تفكير المنظمات عند الانتهاء من تحديد وإعداد خرائط العمليات إلي اختيار العمليات التي تتطلب الهندرة وأولوية كل منها حيث يمكن لأي منظمة القيام بالهندرة لعملياتها الأساسية في وقت واحد . و من الناحية العامة فإن المنظمات تستخدم ثلاثة معايير لتحديد العمليات التي تتطلب هندرتها وهذه المعايير هي :

١- الخلل الوظيفي :

ما هي العمليات التي تواجه أعلي درجة من الخلل الوظيفي ؟

٢- الأهمية :

ما هي العمليات التي تحظي بأعلى درجة من التأثير علي المستفيدين؟

٣- الجدوي :

ما هي العمليات التي تحظي بأعلى درجة من جدوى إعادة التصميم ؟

المنظمات التي تحتاج إلي الهندرة :

يبين *Hammer* (١٩٩٥) أن هناك ثلاثة أنواع من المنظمات تحتاج للهندرة وهي:

المنظمات ذات الوضع المتدهور :

هي تلك المنظمات ذات الأداء المتدني ، والتي تعاني من ارتفاع في تكاليف التشغيل و انخفاض جودة الخدمات أو المنتجات التي تقدمها ، والتي تعاني من عدم قدرتها على المنافسة و تحقيق الأرباح العالية ، و الهندرة في مثل هذه المنظمات ستمكنها من التغلب على هذه المشاكل التي تعاني منها .

المنظمات التي في طريقها للتدهور :

هي تلك المنظمات التي لم تتدهور بعد ، ولكن هناك مؤشرات قوية بأنها في طريقها إلى التدهور كالارتفاع التدريجي في تكاليف التشغيل والإنتاج والانخفاض التدريجي في الأرباح، وانخفاض الأسهم، هذه المنظمات التي تصارع من أجل البقاء ، ولا تملك القدرة على مسايرة التطور والمنافسة بشكل قوي – تحتاج حتماً للهندرة ، لتتمكن من استعادة مكانتها في السوق .

المنظمات المتميزة والتي بلغت قمة التفوق والنجاح :

هي تلك المنظمات التي لا تعاني من مشاكل إطلاقاً ، وهناك مؤشرات قوية بأنها تسيطر على السوق ، وتملك حصة عالية جداً مقارنة بالمنافسين ، وتشهد ارتفاعا تدريجياً في أرباحها وأسهمها وحصتها في السوق ، ولا تعاني إطلاقاً من زيادة في تكاليف التشغيل ، أو تدني جودة ما تقدمه من خدمات ومنتجات . هذه المنظمات تحتاج للهندرة لتتمكن من البقاء في القمة وتحافظ على الفجوة بينها وبين المنافسين .

ويري الكاتب أن إدارة رعاية الشباب بالجامعة في حاجة إلي تطبيق الهندرة حتى تتمكن من التغلب علي المعوقات التي تقف في طريق تحقيقها للأهداف الموضوعة ، ولكي تتمكن من الوصول إلي مستوي الأداء الأمثل ، وتحقيق ارتفاع مستمر في جودة الخدمات والأنشطة التي تقدمها للطلاب المستفيدين .

معوقات تطبيق الهندرة :

يري*Thong*(٢٠٠٠) أنه من المتوقع أن تلعب الهندرة دوراً نافعاً وفعالاً في المؤسسات العامة، ويشير إلي أن هناك بعض المعوقات التي قد تعوق تطبيق الهندرة في المؤسسات العامة وهي كما يلي:

ـ أولاً : اتخاذ القرار بتطبيق أو تبني مفهوم الهندرة :

إن الحصول علي موافقة الجهات المختصة لتطبيق مشروع الهندرة يعتبر أمراً عسيراً لعدة اعتبارات منها :

- اعتماد المؤسسات العامة علي مخصصات الميزانية العامة للدولة ، وبالتالي فإنه لا يوجد لديها دافع قوي لتخفيض المصروفات أو لتقليل التكاليف أو لتحسين مستوي الكفاءة و الأداء ، مما يزيد من حدة المقاومة للتغيرات والتحولات الجذرية التي يتطلبها مشروع الهندرة .
- احتكار بعض المؤسسات العامة بموجب نظامها الأساسي لبعض الخدمات أو السلع ، وبالتالي لا يوجد منافس لها ، الأمر الذي لا يشجعها علي تطبيق الهندرة في هذا المجال .
- خضوع المؤسسات العامة للضغوط السياسية والقانونية مثل الهيئة التشريعية والنظام الهرمي، و بالتالي من العسير الحصول علي موافقة الجهات المختصة لتطبيق مشروع الهندرة .
- الجمود والمبالغة في الحيطة والحذر وانعدام روح الابتكار والتجديد وهذا يشكل عقبة في سبيل الاقتناع الفكري لمفهوم الهندرة .

ثانياً : تحديد أهداف مشروع الهندرة :

تعتمد المؤسسات الحكومية العامة بشكل رئيسي علي موارد الميزانية و بدرجة أقل علي تفاعلات السوق ، لذا فأنها لا تتأثر كثيراً بالمؤشرات و المعلومات المستقاة من السوق ، و مثل هذا الوضع ينجم عنه صعوبات كثيرة في تحديد أهداف الهندرة ، هذا من جانب و من جانب آخر فإن العوامل السياسية الخارجية كمجموعة الضغط و النفوذ و تدخلات رجال السياسة في صنع القرار ، تجعل من الصعب وضع أهداف محددة لأي مشروع للهندرة .

ثالثاً : وضع مشروع الهندرة حيز التنفيذ :

تعمل مؤسسات الدولة العامة في إطار من المعلومات القانونية والرسمية التي تنجم عنها صلاحيات وسلطات أقل لمديري المنظمة ، وهذا بدوره يزيد من صعوبة تنفيذ الإجراءات المطلوبة لإعادة تصميم العمليات ، كما أن كثرة اللوائح والضوابط الشكلية تجعل التصديق عليها يأخذ وقتاً أطول

مما يجب ، إضافة إلي عدم تحمس الرؤساء لفكرة تفويض صلاحياتهم أو بعضها لمرؤوسيهم، ليتمكن المرؤوسون من دعم مشروع الهندرة ، يضاف إلي ذلك انشغال الإدارة العليا بالجوانب السياسية مما لا يساعدها علي تركيز جهودها في مشاريع الهندرة ، كما أن المؤسسات العامة تتسم بنظام غير مرن لحوافز الموظفين وهذا يزيد من صعوبة إعادة تصميم عنصر الإدارة البشرية لتواكب الهندرة .

ويري الكاتب أنه يوجد العديد من المعوقات التي تقابل تطبيق الهندرة في الجامعات من أهمها:

- اكتفاء الإدارة بأساليب التحسين والتطوير التدريجي والقبول بالنتائج الطفيفة والتحسينات الخفيفة عندما تريد الجامعة تطوير نفسها .
- المركزية الشديدة وعدم إعطاء صلاحيات واسعة للعاملين .
- عدم وجود الدعم الكافي من الإدارة التنفيذية .
- عدم تخصيص موارد كافية للهندرة (المال ، الوقت ، الأفراد ....).
- مقاومة التغيير خاصة من قبل المديرين الذين سوف يفقدون دورهم التقليدي مع مشروع الهندرة، ويتنازلون عن سلطاتهم وصلاحياتهم لمرؤوسيهم ، وتحول دورهم إلي موجهين ، وبالتالي لا يؤيدون هذا التوجه أو الآخذ به .

تشكيل فريق الهندرة :

يتولي فريق الهندرة كإطار تنظيمي المسئولية كاملة عن تطبيق الهندرة ويُشكّل هيكله التنظيمي كالتالي :

قائد العملية :

قائد العملية هو المؤسس الذي يتولي زمام المبادرة انطلاقاً من كونه أحد كبار المسئولين التنفيذيين ذوي الصلاحيات الكافية لإحداث التغيير اللازم بالتنظيم وإقناع الأعضاء بقبول هذه التغيرات الجذرية التي تحدثها عملية الهندرة وفي العادة لا يتم تكليف مسئول تنفيذي معين بمهام قيادة عمليات الهندرة وإنما هي مبادرة ودور ذاتي يقوم به أي مسئول تنفيذي لديه الصلاحيات لتنفيذ تلك المهمة بشرط أن تتوفر لديه الرغبة والحماس لتطوير وتحديد العمل بالمنظمة وتحسين وضعها الحالي والدور الأساسي له كملهم ومحفز للقيام بهذه العملية وكذلك يقوم بإعطاء إشارة البداية .

صاحب العملية :

هو من يتولي مسئولية توجيه الهندرة ويجب أن يكون أحد المديرين في مستوي إداري عالي و ذي مسئوليات إدارية ميدانية كما يجب أن يتمتع بشخصية مرموقة و نافذة داخل المنظمة . فإذا كان دور القائد يتمثل في تنفيذ الهندرة علي نطاق واسع فإن دور هذا المدير يتمثل في توجيه الهندرة في نطاق أقل وعلي مستوي محدد .

فريق الهندرة :

مجموعة من الأفراد المختصين بهندرة عملية محددة ، وهم الذين يقومون بتشخيص العملية الحالية وإعادة تصميمها وتنفيذها . ولا يستطيع أعضاء أي فريق القيام بالهندرة لأكثر من عملية واحدة في كل مرة مما يعني أنه عند الرغبة في الهندرة لأكثر من مجال يجب وجود أكثر من فريق عمل و يكون أعضاء الفريق بسيطاً و يتكون من خمسة إلي عشرة أفراد من الداخل و من الخارج .

اللجنة الموجهة :

لجنة من كبار المديرين الذين يختصون بتطوير سياسة و إستراتيجية الهندرة الكلية ومراقبتها وتطبيقها .

منسق الهندرة :

يتمثل دور المنسق في العمل كمساعد رئيسي لقائد العملية فيما يتعلق بمشروعات الهندرة ، ويجب أن يكون مرتبطاً إدارياً من حيث المبدأ بالقائد وهو الشخص المسئول عن تطوير أساليب الهندرة بالمنظمة والتنسيق بين المشروعات المنفصلة .

ويؤكد *Erhan Mergen* (٢٠٠٠م) علي أن المتابعة المتعلقة بالكفاءة والأداء مما يؤدي إلي زيادة التحسين في الأداء و يسهم هذا النموذج في التخطيط الجيد للعمليات والإجراءات الإدارية.

و يجب التأكيد علي أن الهندرة لا تلغي الدور القيادي للمديرين(المسئولين) بل تحول هذا الدور من دور مراقبين إلي قياديين بمعني التركيز علي كيفية تصميم العمل وإنجازه بدلاً من التركيز علي أساليب القيادة التقليدية وعلي الأفراد العاملين في التنظيم . وبوضع المديرين (المسئولين) علي رأس فريق الهندرة سوف تتبدد مخاوفهم من تهميش دورهم الذي اعتادوا عليه .

مناهج ومراحل الهندرة :

هنـاك العديـد مـن المنـاهج العلميـة الشـاملة التـي تتضـمن عـدداً مـن المـراحلأو الخطـوات التـي تتبـع لتنفيـذ مشـروع الهنـدرة ، وقـد اختلفـت آراء الباحثين و العلماء حول تحديدها ، و يرجع هذا الاختلاف إلـي إدمـاج بعض المراحـل لـدي الـبعض وتفصـيلها لـدي الـبعض الآخـر، ولكنهـا لا تختلـف فـي المضـمون وفيمـا يلـي يعـرض الكاتـب بعـض مـن هـذه المنـاهج و المراحـل و الخطوات التي تمر بها .

أولاً : منهج سعاد فهد الحارثي (٢٠٠٢)

توضـح سـعاد فهـد الحـارثي تطبيـق مـنهج الهنـدرة مـن خـلال منهجيـة عمـل تشـمل عدد مـن المراحـل التـي تتكـون مـن مهـام وخطـوات عمـل محـددة ومتسلسلة، ذات مخرجات محددة وواضحة تتمثل فيما يلي:

- ✓ المرحلة الأولي : التحضير للهندرة .
- ✓ المرحلة الثانية : التعرف علي فرص التحسين .
- ✓ المرحة الثالثة : بناء التصور العام للتغيير الذي سيحدث .
- ✓ المرحلة الرابعة : التخطيط لإحداث التغيير .
- ✓ المرحلة الخامسة : تصميم النموذج الجديد للعمليات .

تتضـمن كـل مرحلـة مـن المراحـل السـابقة مجموعـة مـن الخطـوات الفرعية التي يستوجب القيام بها لإتمام المرحلة ، وسوف يتم توضيحها خطوة تلو خطوة علي النحو التالي :

أولاً : التحضير للهندرة : يوضح الجدول (٣) خطوات هذه المرحلة:

جدول (٣)

م	المهمة	الوصف	المخرجات المتوقعة
١	فهم الوضع الحالي القائم	التعرف علي الوضع القائم في المنظمة بشكل عام ، وعلي الأنشطة الرئيسية التي تقوم بها هذه المنظمة ، وعلي أهم المحددات التي تفرض علي النشاط	وصف عام وشامل للوضع القائم
٢	جمع المعلومات الأساسية	جمع البيانات الأساسية التي تتضمنها الأدلة التنظيمية ، والهيكل التنظيمي ومهام الوحدات والأقسام الإدارية والبيانات المالية المتوفرة	معلومات أساسية من داخل المنظمة
٣	التعرف علي العمليات الأساسية للمنظمة	إعداد قائمة بجميع العمليات الأساسية • التعريف بأهداف العملية وبدايتها ونهايتها • إعداد خريطة تدفق العملية والعلاقات فيما بينها • بيان أثر العملية و درجة الفائدة المرجوة منها	العمليات الأساسية
٤	تفهم نظام العمليات من حيث المدخلات والنشاطات والمخرجات	إعداد وصف عام ومختصر لكل عملية منفردة تحدد فيها الأهداف، الأنشطة الأساسية ومخرجات كل عملية والعلاقات البينية	وصف للعمليات
٥	تحديد أهداف الهندرة	• وضع أهداف هندرة العمليات المستهدفة • تحديد أهداف يمكن قياسها	أهداف الهندرة المطلوبة
٦	التعرف علي المستفيد من العملية	مراجعة بيانات كل عملية ، وتحديد المستفيد من مخرجاتها	المستفيدين من العملية

ثانياً : التعرف علي فرص التحسين : يوضح الجدول (٤) خطوات هذه المرحلة

جدول (٤) خطوات التعرف علي فرص التحسين

م	المهمة	الوصف	المخرجات المتوقعة
١	فهم العمليات	إعداد وصف تفصيلي للعمليات المستهدفة ضمن نطاق نشاط المنظمة	وصف تفصيلي
٢	فهم توقعات المستفيدين	استقصاء آراء المستفيدين من مخرجات العمليات	توقعات المستفيدين
٣	الاطلاع علي تجارب المنظمات المماثلة	• وصف للأسلوب الذي تمت فيه العمليات • مميزات العمليات	تجربة ناجحة في هذا المجال
٤	تحليل للمشكلات والفرص الممكنة	• حصر مشكلات العمليات • تحديد أين تكمن الفرص لتطوير العمليات	مجموعة من المشكلات والفرص الممكنة
٥	فرص التطوير من واقع تجارب مماثلة	الفرص التي يمكن الاستفادة من خلال تجارب منظمات مماثلة	فرص تطويرية

ثالثاً : بناء تصور عام للتغيير: يوضح الجدول (٥) خطوات هذه المرحلة

جدول (٥) خطوات بناء تصور عام للتغيير

م	المهمة	الوصف	المخرجات المتوقعة
١	تمثيل تدقيق بيانات العمليات	إعداد خرائط تدفق البيانات للعمليات لتمثيل الوضع القائم حالياً	خرائط تفصيلية لتدفق البيانات
٢	تحليل عمليات الوضع الحالي	إعداد جدول تحليل بخطوات العمليات للوضع الحالي	خطوات تحليل العملية
٣	حساب التكاليف	حساب تكلفة نشاط كل عملية ، وحساب التكلفة الإجمالية للعمليات ، و حساب الهدر وحساب الكفاءة	• تكلفة وكفاءة عمليات • تكلفة الهدر
٤	دوضع تصور لعملية جديدة	مراجعة البيانات ذات العلاقة المشاكل - الفرص - الحلول	تصور لعملية جديدة
٥	تقدير الآثار الناجمة عن التغيير	آثار التغيير المترتبة علي السياسات والتقنية والوظائف والأفراد	أثر التغيير

رابعاً : التخطيط للتغيير: يوضح الجدول (٦) خطوات هذه المرحلة

جدول (٦)
خطوات التخطيط للتغيير

م	المهمة	الوصف	المخرجات المتوقعة
١	تعريف الأدوات المستخدمة	•مراجعة خطوات تحليل العملية للوضع الحالي •إعداد خطوات العملية كما يجب أن تكون عليه	جدول تحليل عملية الوضع الجديد
٢	وصف العمليات الجديدة	وصف ما ستكون عليه العملية	تصور عملية جديدة
٣	اقتراح نظام توظيف للتقنية	تفصيل التقنية الممكن توظيفها	التقنية الممكنة للتغيير

خامساً : تصميم النموذج الجديد للعمليات:
يوضح الجدول (٧) خطوات هذه المرحلة.

جدول (٧)
خطوات تصميم النموذج الجديد للعمليات

م	المهمة	الوصف	المخرجات المتوقعة
١	تصميم التقنية	تحليل التقنية المطلوبة	تصميم التقنية
٢	تصميم التغيير الوظيفي	• إعداد الوصف الوظيفي الجديد • تعديل اللوائح والتعليمات والأنظمة	تصميم النمو والتغيير

ثانياً : منهج فهد صالح السلطان (٢٠٠١)

يتضمن منهج فهد صالح السلطان أربع مراحل لتطبيق مشروعالهندرة وهي :

المرحلة الأولي : التصور

يقصد بالتصور قناعة المسئول الأعلى في الجهاز بوجود الحاجة إلي إعادة تصميم العمليات بشكل يحقق الأهداف المرسومة للمؤسسة ، وهذا يعني أن الإدارة العليا هي التي تعلن البدء في المشروع ، وهي تتضمن الخطوات الرئيسية التالية :

- ✓ الإحساس بالمشكلة و الإيمان بضرورة التغيير .
- ✓ القناعة بأسلوب الهندرة و الإيمان بفاعليتها كأداة لإعادة البناء التنظيمي .
- ✓ إصدار القرار الذي يتبني مشروع الهندرة .
- ✓ رسم رسالة المنظمة أي تحديد إستراتيجيتها .
- ✓ بيان التصور العام الذي يعبر عن النظرة إلي المستقبل والهدف الذي تطمح المنظمة لتحقيقه.
- ✓ وضع أو تحديد أهداف المنظمة .
- ✓ تحديد تقنية المعلومات اللازمة لتطبيق مشروع الهندرة .
- ✓ إعداد الجدول الزمني للعمل .

المرحلة الثانية : التشخيص

تعتمد هذه المرحلة علي تحليل و تشخيص العمليات المرشحة للهندرة باعتبارها المرتكز للمشروع ، وهي تتضمن الخطوات الرئيسية التالية :

- ✓ تحديد ووصف العمليات الحالية و التعرف علي أسبابها و دوافعها .
- ✓ التحليل الكمي للعمليات الإدارية .
- ✓ تحليل العلاقات السببية ، أي توضيح العلاقة بين عامل من عوامل الإنتاج وتأثيره علي تحقيق أهداف المنظمة .
- ✓ التعرف علي أحدث الوسائل التقنية و النماذج الناجحة .
- ✓ وضع قائمة بأولويات العمليات المرشحة للهندرة .
- ✓ تعريف العمليات المرشحة وتحديد نطاق العمل .
- ✓ تحديد متطلبات المشروع ، و تحديد فريق الهندرة .
- ✓ وضع وتحديد أهداف الأداء و معايير القياس .

المرحلة الثالثة : إعادة التصميم

يتم فيها تصميم عمليات جديدة تماماً أو العمل علي تشخيص العمليات القائمة و إعادة تصميمها ، وهي تتضمن ما يلي :

- ✓ دراسة البدائل المتاحة للتصميم و تصور العملية الجديدة .
- ✓ إعادة هيكلة الجانب البشري (القوي البشرية) .

المرحلة الرابعة : التطبيق .

وهي تمثل المرحلة الخيرة من نموذج مشروع الهندرة وهي تتضمن خطوتين رئيسيتين هما:

خطة التحول :

التي تعني الانتقال من التصميم القديم إلي التصميم الحديث للعمليات

التطبيق :

وتتضمن هذه الخطوة ثلاث خطوات فرعية هي:

(الاختبار- التطبيق- التوثيق) .

ثالثاً : منهج ممدوح عبد العزيز رفاعي (٢٠٠١)

يتضمن منهج ممدوح عبد العزيز محمد رفاعي أربع مراحل لتطبيق مشروع الهندرة وهي :

المرحلة الأولي : تعريف المشروع

وفي هذه المرحلة يتم جمع المعلومات الأساسية ، ووصف العمليات الحالية وتحديد الأهداف.

المرحلة الثانية : التشخيص

وتتضمن هذه المرحلة ثلاث خطوات هي :

- ✓ تحديد إستراتيجية واضحة .
- ✓ توثيق و تحليل المؤسسة بوضعها الحالي .
- ✓ توثيق وتحليل الإجراءات الحالية .

المرحلة الثالثة : التخطيط

وهي تتضمن الخطوات الرئيسية التالية :

- ✓ تحديد خط سير الإجراءات و سبل قياسها .
- ✓ بناء وتصميم الهيكل الجديد للمؤسسة .
- ✓ تطوير الوظائف .
- ✓ تطوير الوصف الوظيفي لكل عمل .

المرحلة الرابعة : التطبيق

وهي تتضمن خطوتين رئيسيتين هما :

- ✓ تحديد الأداء اللازم لكل وظيفة
- ✓ إنشاء عمليات وإجراءات الإدارة .

رابعاً : منهج ليل سبنسر (٢٠٠٠)

يتضمن منهج ليل سبنسر أربع مراحل لتطبيق مشروع الهندرة علي النطاق المحدد وهي :

المرحلة الأولي : التصور مجال التطبيق

البدء بتطوير تصور للعملية المحددة المراد هندرتها ويتضمن هذا التصور ما يلي :

- ✓ تصور خفض وقت العملية المراد هندرتها .
- ✓ تفويض موظف واحد للقيام بإكمال جميع خطوات العملية علي الحاسب الآلي .

المرحلة الثانية : الخطة

يقوم فريق الهندرة من الموظفين بالتالي :

- ✓ تحديد دور و مهمة كل عضو من أعضائه .
- ✓ اتخاذ القرارات الخاصة بعمل فريق الهندرة .
- ✓ تحديد مواعيد الاجتماعات و مواعيد إنجاز المهام و المسؤوليات .

المرحلة الثالثة : التقييم

ويمكن إجراء التقييم بطريقتين هما :

- ✓ رسم الخرائط البيانية وحساب التكاليف علي أساس النشاط بالنسبة للعملية الحالية وتتميز هذه الطريقة بأنها توفر لجميع أعضاء فريق الهندرة دراية عميقة بخطوات العمل ، كما أنها تؤدي عادة إلي تصور وإدراك هؤلاء الأعضاء للعدد الكبير من خطوات العمل غير الضرورية والتي لا قيمة لها.
- ✓ تعليق خريطة بيانية تكون بمثابة مرصد للأفكار بمكتب فريق الهندرة لرصد جميع أفكار التحسين كلما طرأت ، بحيث يتمكن كل عضو بالفريق من إضافة أي أفكار بعبارات موجزة إلي تلك الخريطة في أي وقت ، و يتراوح المعدل القياسي لعدد الأفكار من٥٠ إلي١٠٠ فكرة و ذلك خلال الأسبوع الأول ، و هذه الأفكار تهدف إلي التحسين.

المرحلة الرابعة : التصميم :

يتم إجراء التقييم و إعداد تصميم مفصل لخطوات العمل المهندر ، إضافة إلي الخرائط البيانية لخطوات العمل الجديدة المقترحة ، والأوصاف الوظيفية للوظائف الجديدة ، ومواصفات أنظمة المعلومات الجديدة (الشبكات الأجهزة البرامج الآلية التي سيتم استخدامها) ، وتتضمن مستندات التصميم التوصيات المحددة بشأن كل من الخطوات الانتقالية و الخطوات النهائية لتحقيق خطوات العمل الجديدة المنشودة .

رعاية شباب جامعة جنوب الوادي :

أُنشِئت جامعة جنوب الوادي و مقرها مدينة قنا بموجب القرار الجمهوري رقم (٢٣) لسنة ١٩٩٥م لتكون قلعة من قلاع التعليم الجامعي في مصر، وقد وقع الاختيار علي مدينة قنا لتكون مقراً لهذه الجامعة لموقعها المتوسط بين محافظات جنوب الوادي وهي سوهاج وقنا و أسوان والبحر الأحمر إلا أنها تضم الآن محافظات قنا و أسوان والبحر الأحمر وذلك لاستقلال جامعة سوهاج .

ويذكر جمال محمد علي (١٩٨٩) أنه قد نشأت إدارات رعاية الشباب بالجامعات المصرية في يناير ١٩٥٦م بناءاً علي قرار صدر من مديري الجامعات بإنشاء مراقبة عامة لرعاية الشباب بكل جامعة من الجامعات المصرية آنذاك وهي جامعة القاهرة وعين شمس و الإسكندرية وأسيوط والأزهر، وتم تشكيل كل منها علي النحو التالي : إدارة التربية الرياضية ، إدارة التربية الاجتماعية ، المكتب الإداري وشئون الاتحادات ، وقد تعرضت هذه الأجهزة لكثير من التعديل والتطوير .

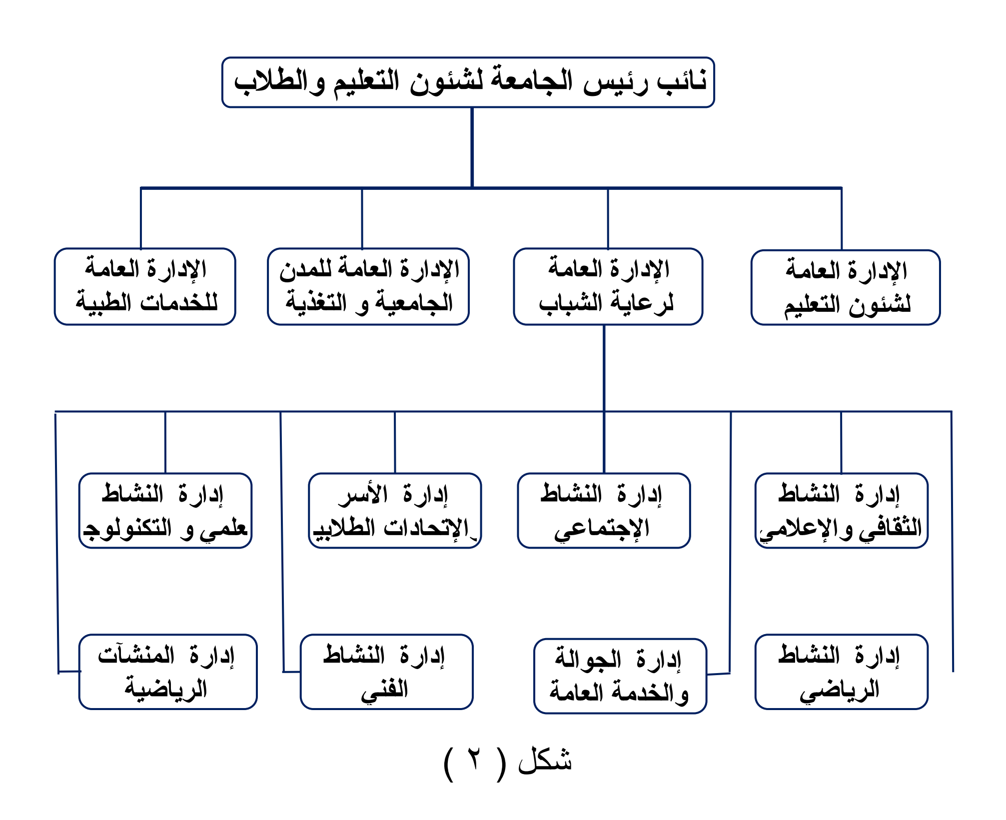
وبإنشاء جامعة جنوب الوادي بقنا بفروعها (سوهاج و أسوان و البحر الأحمر) في عام ١٩٩٥م و التي كانت قبل ذلك فروعاً تابعة لجامعة أسيوط ضم بنائها التنظيمي الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة والتي تضم في هيكلها الوظيفي إدارة الشئون المالية و الإدارية ستة إدارات فنية هي :

- إدارة النشاط الرياضي
- إدارة النشاط الاجتماعي
- إدارة الأسر
- إدارة الجوالة و الخدمة العامة
- إدارة النشاط الفني
- إدارة النشاط الثقافي

وتضم كل كلية من كليات الجامعة مكتب لرعاية الشباب يتكون من عدة أقسام هي نفس الأنشطة السابق ذكرها بالإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة .

وتضم الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة حالياً إدارة الشئون المالية والإدارية وثمانية إدارات فرعية تهتم كل إدارة بنشاط معين وهذه الإدارات هي :

- ✓ إدارة النشاط الثقافي و الإعلامي
- ✓ إدارة الأسر والاتحادات الطلابية
- ✓ إدارة النشاط الرياضي
- ✓ إدارة النشاط الفني
- ✓ إدارة النشاط الاجتماعي
- ✓ إدارة النشاط العلمي والتكنولوجي
- ✓ إدارة الجوالة و الخدمة العامة
- ✓ إدارة المنشآت الرياضية



شكل (٢)

الهيكل التنظيمي للإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة

ويذكر سامي محمود السيد (١٩٨٤) أنه تعتبر الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة الجهة المسئولة إدارياً و فنياً عن نشر وتشجيع ممارسة كافة الأنشطة بين طلاب الجامعة ، و العمل علي تخطيط و تنظيم هذه الأنشطة وتنفيذها بما يكفل تحقيق الأهداف المرجوة منها .

أهداف رعاية الشباب بالجامعة :

يري جمال محمد علي (١٩٨٩) أن جهاز رعاية الشباب بالجامعة بإداراته و أقسامه المختلفة يستهدف ما يلي :

- ✓ تنشئة الشباب تنشئة اجتماعية سليمة عن طريق إكسابهم بعض الخصال الحميدة كالقدرة علي التعاون والقيادة و التبعية .
- ✓ إطلاق طاقات الشباب وصقل مواهبهم و تنمية قدراتهم علي التفكير والعمل والتدريب المبكر علي القيادة و تحمل المسئولية .
- ✓ مساعدة الشباب في أوقات فراغهم علي اكتساب المهارات التي تجعلهم أكثر قدرة علي الإنتاج.
- ✓ مساعدة الشباب خلال عملهم علي العمل المنتج سواء كان هذا العمل مادياً أو معنوياً .
- ✓ تهيئة المجالات الاجتماعية التي تساعد الشباب علي الانضمام إلي جماعات تجعله أقدر علي تحقيق أغراضه و أهدافه .
- ✓ إعداد التنظيمات التي تسمح للشباب بالعمل في إطارها في ضوء أهداف اجتماعية و قومية و رياضية و ثقافية .

كما يضيف محمد دسوقي (١٩٩٨) أن من أهم أهداف جهاز رعاية الشباب بالجامعة هو مواجهة بعض المشكلات الاجتماعية كمشكلة الإدمان وتعاطي المخدرات .

اختصاصات الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة :

الإدارة العامة لرعاية الشباب تنبثق منها عدة إدارات فرعية تهتم كل إدارة بنشاط معين، وتمارس كل إدارة الاختصاصات والمسئوليات الآتية :

أ- إدارة النشاط الثقافي والإعلامي :

يهدف النشاط الثقافي إلي الارتقاء بفكر وثقافة طلاب الجامعة وكذلك رعاية وتنمية المواهب الشابة في كافة المجالات الثقافية المختلفة والأدبية

والعلمية والدينية والقومية، وربط الشباب بقضايا مجتمعهم ووطنهم من خلال المجالات والمسابقات الثقافية الآتية التي تنظمها خطة النشاط الثقافي :

- ✓ المسابقات الأدبية الحرة في مجالات الشعر و الزجل و القصة القصيرة والمقال .
- ✓ مسابقة البحوث العلمية ، ومسابقة الدوري الثقافي في المعلومات العامة بين كليات الجامعة .
- ✓ المسابقات الدينية الكبرى في حفظ القرآن الكريم والأحاديث النبوية الشريفة والثقافة الإسلامية .
- ✓ إقامة الندوات الثقافية والدينية والعلمية وذلك علي مستوي الجامعة والكليات حيث يتم استضافة كبار رجال الفكر والدين والثقافة والسياسة والأدب من خلال لقاءات الموسم الثقافي للجامعة.

ب- إدارة النشاط الاجتماعي :

إن الأنشطة الاجتماعية تعد من أهم الأنشطة التي تساعد على خلق الكوادر الطلابية القادرة على قيادة الشباب وإعدادهم للقيام بمسئولياتهم كعدة للوطن في المستقبل القريب، ويمثل هذا النشاط حلقة أساسية من حلقات الرعاية المتكاملة لشباب الجامعة من خلال الخدمات التي تتم .

ويهدف النشاط الاجتماعي لتنمية العلاقات بين الطلاب ، والتفاعل الاجتماعي بينهم وبين أنفسهم ، وبينهم وبين أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة وجعلهم أسرة مترابطة.

وينطلق العمل بالنشاط الاجتماعي من خلال ثلاثة أقسام هي :

- ✓ الرحلات والمعسكرات.
- ✓ البحوث الاجتماعية.
- ✓ الأنشطة الطلابية المتنوعة الهادفة للخدمة الاجتماعية .

ج- إدارة الأسر والاتحادات الطلابية :

الأسر الطلابية :

هي مجموعات طلابية تابعة للجنة الأسر بإتحاد الطلاب تؤكد علي روح التعاون بين الطلاب بعضهم البعض ، وتتميز هذه الأسر بنوع من المرونة والسهولة في تنفيذ الأنشطة فضلاً عما تقوم به الأسر الطلابية من دور بارز في تعديل الاتجاهات السلبية لدي الطلاب وإكسابهم خبرات واتجاهات جديدة تتواكب مع متطلبات ومستجدات الحياة الحديثة .

وتعد الأسر الطلابية بمثابة العلاقات الحميمة بين الطالب وأستاذه فالطالب الجامعي يحتاج إلي نوع من التعامل والحب والوفاء مع زميله داخل الأسرة الواحدة فضلاً عن تبادل الخبرات واكتساب المهارات في حين أن الأستاذ في الوقت ذاته يشكل الأب والمعلم والموجه والأخ الأكبر الذي يتيح كل خبراته وتجاربه لبنائه من الطلاب كي يستفيدوا منها أفضل استفادة ممكنة.

والأسر الطلابية تهدف إلي :

- ✓ تحقيق أهداف إتحاد الطلاب .
- ✓ بث الروح الجماعية السلمية بين الطلاب وتوثيق الروابط بينهم .
- ✓ اكتشاف مواهب الطلاب وقدراتهم ومهاراتهم .
- ✓ نشر وتشجيع الأنشطة (الرياضية – الثقافية – الاجتماعية – الكشفية – الفنية) .
- ✓ إبراز طاقات الطلاب والإفادة منهم في خدمة مجتمعهم .

الاتحادات الطلابية :

هي التنظيمات الشرعية الممثلة لطلاب الكليات و المعاهد و الجامعات في مصر.

وتهدف الاتحادات الطلابية إلي :

- ✓ تنمية القيم الروحية والأخلاقية والوعي الوطني والقومي بين الطلاب وتدريبهم على القيادة والتعبير المسئول عن آرائهم.
- ✓ اكتشاف مواهب الطلاب والطالبات وقدراتهم ومهاراتهم وصقلها وتشجيعها.
- ✓ بث الروح الجامعية المسئولة بين الطلاب وتوثيق الروابط بينهم وبين أعضاء هيئة التدريس والعاملين.
- ✓ تنظيم الإفادة من طاقات الطلاب في خدمة المجتمع بما يعود على الوطن بالخير.

د- إدارة النشاط العلمي و التكنولوجي :

تختص بعقد الندوات والمحاضرات العلمية بهدف تنمية القدرات العلمية والتكنولوجية ونشر المعرفة إنتاجاً وتطبيقاً عن طريق نوادي العلوم و الجمعيات العلمية وتهدف إلي :

- ✓ الاكتشاف المبكر للطلاب المبتكرين والمتميزين علمياً وتدعيمهم علمياً ومعنوياً وتوفير المناخ المناسب لصقل مواهبهم .
- ✓ مساعدة الطلاب في تحقيق أفكارهم وخططهم واكتشافاتهم العلمية والوصول بها إلي براءة الاختراع.
- ✓ إكساب الطلاب المهارات التطبيقية واليدوية في المجالات العلمية المختلفة التي يضمها نادي العلوم
- ✓ خدمة المجتمع والبيئة المحيطة من خلال الندوات والمحاضرات والاكتشافات التي تسهم في رقي وتطور المجتمع والحفاظ عليه .
- ✓ نشر وتنمية الوعي الثقافي والعلمي من خلال الإصدارات الإعلامية والنشرات والمجلات .
- ✓ تدعيم العلاقات الاجتماعية بين الطلاب وبعضهم البعض من جهة وبينهم وبين أعضاء هيئة التدريس من جهة آخري .

هـ- إدارة النشاط الرياضي :

هي تلك الإدارة المسئولة عن إعداد الخطط و البرامج للنشاط الرياضي بالجامعة ومتابعتها، وهي تابعة تنظيمياً إلي الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة ، ومناط بها الإشراف علي النشاط الرياضي بالجامعة والكليات التابعة لها والوحدات الرياضية ذات الطابع الخاص .

والنشاط الرياضي هو النشاط الذي يهدف إلى تشجيع المواهب الرياضية وتنميتها على مستوى الجامعة بما يحقق تعبير الطلاب المتميزين رياضياً عن أنفسهم وعن طاقاتهم الرياضية من خلال تنميتهم جسميًا وعقليًا وبث روح الفريق بينهم والإحساس بالمسئولية وحسن التقدير والرضا عن الذات في نفس الوقت وتقوم إدارة النشاط الرياضي بالتالي :

١- تقدم للطلاب الأنشطة المتعددة التي تساعدهم على اكتساب المهارات الفردية والرياضية وتكوين العلاقات الاجتماعية والصفات القيادية مثل: (سباق الطريق– الدوري الرياضي الداخلي– خماسيات كرة القدم– صالات اللياقة البدنية) .
٢- الدوري الداخلي ويشمل الألعاب الجماعية والفردية المختلفة بين كليات الجامعة طلبة وطالبات في (كرة القدم– كرة السلة– الكرة الطائرة– كرة اليد– تنس الطاولة– ألعاب القوى).

٣- النشاط الرياضي بالجامعة يوفر صالات متخصصة بها مدربين متخصصين تعمل فترتين صباحا ومساءا لكل الراغبين من الطلاب في تنمية لياقتهم البدنية طوال العام.
٤- يشمل النشاط الرياضي مراكز تدريب متخصصة لذو الاحتياجات الخاصة (فرسان الإرادة والطلاب المكفوفين) ويقدم لهم المساعدات الرياضية والمادية من كراسي ودراجات وينظم لهم معسكرات صيفية خاصة بهم .

و- إدارة المنشآت الرياضية

تشمل جميع المنشآت الرياضية الموجودة بالجامعة و هي :

– الصالات المغطاة. – مجمع الملاعب المفتوحة .
– حمام السباحة . – مراكز اللياقة البدنية .
– ملاعب كرة القدم .

ز- إدارة النشاط الفني

النشاط الفني هو النشاط الذي يمارس فيه الطلاب فنونهم الجميلة التي تحمل مدلولا واسعا يشير إلى أنواع عدة من النشاط الإبداعي كالأدب والموسيقى والتمثيل والرقص والغناء والتصوير والنحت والرسم والعمارة، ويمكن تصنيف تلك الفنون في مسارات ممارستها تنقسم لقسمين:

- ✓ الفنون التشكيلية : كالتصوير والنحت والعمارة والرسم والحفر.
- ✓ الفنون التعبيرية : كالموسيقى والغناء والفنون الاستعراضية والشعبية والمسرح .

مجالات النشاط الفني :

- ✓ مجال المسرح: وهو يقوم تدريب الطلاب على العمل المسرحي من إخراج وأداء وديكور وملابس وإضاءة وتأليف مسرحي وغيرها.
- ✓ مجال الموسيقى: وهو عبارة عن مراكز تدريب للطلاب على الغناء الفردي أو الجماعي في الكورال أو العزف على الآلات الموسيقية المختلفة.

- ✓ مجال الفنون الشعبية والاستعراضية: وتقوم بتدريب الطلاب على إبراز المواهب الاستعراضية لديه والمتميز فيها في تابلوهات استعراضية وشعبية متميزة.
- ✓ مجال الفنون التشكيلية:وهى مراكز تدريب متخصصة في الفنون التشكيلية المتعددة بكل مجالاتها من تصوير زيتي ورسم وحفر وزخرفة وخط عربي ونحت وأشغال فنية وتصوير ضوئي .

ح- إدارة الجوالة والخدمة العامة

الهدف من ممارسة أنشطة الجوالة والخدمة العامة هو المساهمة في تنمية الشباب في كافة الجوانب البدنية والعقلية والاجتماعية و الاستفادة من قدراتهم في تنمية وخدمة مجتمعاتهم المحلية والوطنية والعالمية وذلك من خلال ممارسة أوجه الأنشطة الكشفية التي تمارس في الخلاء وذلك من خلال العمل بالوعد والقانون الكشفي وتنقسم إدارة الجوالة والخدمة العامة إلي قسمين هما :

قسم الجوالة ويكون مسئولاً عن :

- ✓ تدريب الجوالين و الجوالات علي المهارات والفنون الكشفية .
- ✓ إعداد وتدريب وتأهيل القادة الطبيعيين وأخصائي النشاط من خلال إقامة الدراسات الرسمية .
- ✓ المشاركة في اللقاءات والتجمعات الكشفية علي المستوي المحلي ومستوي الجامعات .
- ✓ إقامة الدورات والندوات والمسابقات الكشفية داخل الجامعة .
- ✓ قسم الخدمة العامة ويكون مسئولاً عن :
- ✓ إقامة معسكرات العمل (تشجير – دهانات – تجميل – لافتات إرشادية)
- ✓ التدريب علي تنفيذ القوافل المتكاملة (الطبية – البيطرية – الرياضية – الدينية – الاجتماعية).
- ✓ المشاركة في حملات التوعية (عمالة الأطفال – ختان الإناث – شلل الأطفال – أنفلونزا الطيور – الإدمان والتدخين – الحقوق السياسية للمرأة – الزواج العرفي – المخلفات الصلبة – التطعيمات الوقائية للأطفال) .

نظام تحسين الأداء في رعاية الشباب بالجامعة :

يقدم النموذج الفكري الأساسي لعملية تحسين الأداء في رعاية الشباب بالجامعة العناصر التالية:

أ- مستوي الأداء المطلوب :

وهو مستوى الأداء المستهدف (أو المخطط) والذي تعمل إدارة رعاية الشباب على تحقيقه، ويمثل النتائج التي تريد الإدارة الوصول إليها .

ب- مستوى الأداء الفعلي :

هو الأداء الذي يتم تحقيقه فعلاً من قبل رعاية الشباب بالجامعة (أي الإنجاز الفعلي) خلال فترة زمنية محددة .

ج- فجوة الأداء :

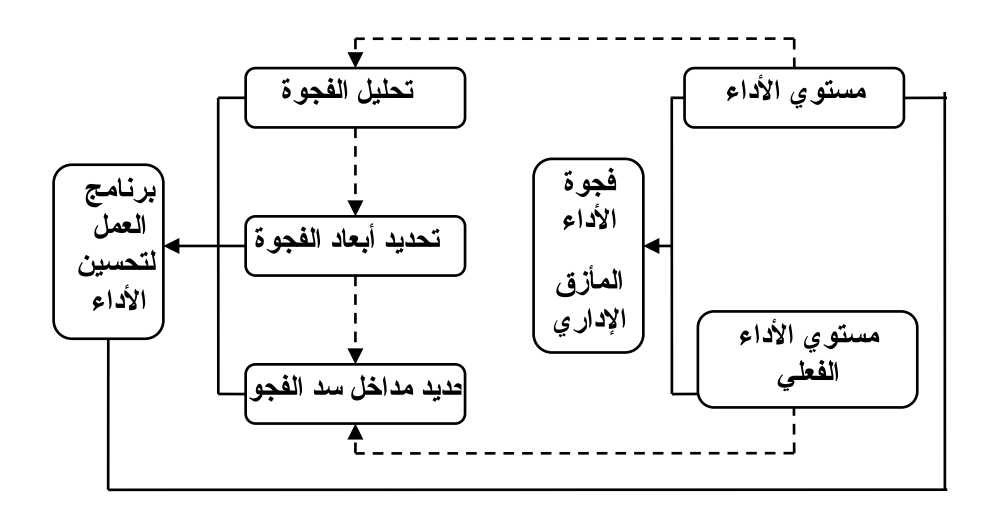
هي القصور في الأداء الفعلي عن المستوى المستهدف ، وتلك الفجوة تمثل مأزق الإدارة .

د- تحليل الفجوة :

يتلخص هدف تحسين الأداء في تحليل الفجوة بين الأداء الفعلي لرعاية الشباب بالجامعة والأداء المستهدف والتعرف على أسبابها ، وبالتالي اختيار أفضل المراحل لعلاجها .

ه- برنامج العمل لتحسين الأداء :

وهو برنامج عمل لوضع المدخل العلاجي موضع التطبيق، فإذا نجح العلاج وارتفع الأداء الوظيفي إلى المستوى المستهدف، يجب المتابعة للتأكد من استمرار التحسن، أو تستمر دورة النظام في حالة عدم نجاح المدخل العلاجي، والشكل التالي يوضح نظام تحسين الأداء في رعاية الشباب بالجامعة .



شكل (٣)
نظام تحسين الأداء في رعاية الشباب بالجامعة

الدراسات السابقة المرتبطة :

تعتبر الأبحاث والدراسات المرجعية معيناً للباحثين ، وذلك من خلال البحث و أدوات جمع البيانات و خطوات إجراء البحث حيث يعتبر ما توصل إليه الباحثون السابقون مناراً لمناقشة ما يتوصل إليه الكاتب من نتائج .

و في حدود ما تمكن الكاتب من الوصول إليه من دراسات سابقة قام الكاتب بتصنيفها علي النحو التالي :

أ) دراسات تناولت الهندرة في الجامعات و الشركات والمؤسسات العامة .

ب) دراسات تناولت الأنشطة الطلابية وبرامجها وأجهزة رعاية الشباب بالجامعات.

وفيما يلي عرض لهذه الدراسات السابقة طبقاً لتسلسلها الزمني من الأحدث إلي الأقدم.

أ- دراسات تناولت الهندرة في الجامعات والشركات والمؤسسات العامة :

١. دراسة ساعد عتيبي سعد المالكي (٢٠٠٣) وعنوانها " الأبعاد الإدارية والأمنية لهندرة العمليات الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي بوكالة الآثار و المتاحف بالمملكة العربية السعودية " وهدفت الدراسة إلى الوقوف على الأبعاد الإدارية و الأمنية لهندرة العمليات الإدارية وعلاقتها بالأداء

الوظيفي واستخدم الكاتب المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أسلوب المسح الاجتماعي الشامل وتمثلت عينة الدراسة في (١٧٠) مفردة من العاملين بوكالة الآثار والمتاحف بمدينة الرياض، واستخدم الكاتب الاستبيان كأداة لجمع البيانات ومن أهم نتائج الدراسة :

- أن تفويض السلطة و التخلي عن البيروقراطية من أهم عوامل نجاح الهندرة .
- أن التعقيدات البيروقراطية في الإجراءات ، والخطوات غير الضرورية يمكن التخلص منها بعملية الهندرة للإجراءات والسياسات المتبعة في الوكالة .
- أن الاعتماد علي تقنية المعلومات بوصفه عاملاً أساسياً من عوامل نجاح مشروع الهندرة .
- أن وجود الصراع على السلطة بين الوحدات الإدارية يعتبر أحد العوامل التي تؤدى إلى فشل مشروع الهندرة .

٢. دراسة نيازي محمد توفيق (٢٠٠٣) وعنوانها " إعادة هندسة العمليات لتحسين القدرة التنافسية للشركات العاملة بقطاع الدواء المصري " وهدفت الدراسة إلي الكشف عن مدي إمكانية تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات وأثره علي تحسين القدرة التنافسية لشركات تصنيع الدواء بمصر، واستخدم الكاتب المنهج الوصفي ـ الدراسات المسحية ، وتمثلت عينة الدراسة في شركات تصنيع الدواء المصري بمستوياته المختلفة،ومن أهم نتائج الدراسة:

- أن هناك ثبات في الثقافة التنظيمية تسمح بإعادة هندسة العمليات لتحسين القدرة التنافسية للشركات محل البحث .
- يوجد تأثيرات لمحددات إعادة هندسة العمليات علي مستوي القدرة التنافسية(الاستثماري والتعاقدي و التشغيلي) بالشركات محل الدراسة.

٣. دراسة سعاد فهد الحارثي (٢٠٠٢) وعنوانها " نموذج مقترح لخفض التكاليف باستخدام أسلوب الهندرة " وهدفت الدراسة إلى استخدام أسلوب الهندرة في كليات التربية للبنات من أجل التوصل إلى نموذج عمل جديد أقل تكلفة من النموذج الحالي وأفضل أداء باستخدام أسلوب الهندرة، واستخدمت الدارسة المنهج الوصفي- الدراسات المسحية، واستخدمت الباحثة عدة أدوات منها (فريق العمل و يتضمن القائمات علي أداء أنشطة العمليات الأساسية.

٤ -أدلة الملاحظة لأداء خطوات العمليات الأساسية في كليات التربية للبنات – المقابلات المفتوحة) ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ تعد العمليات الأساسية في الكليات هي القبول والتسجيل والتدريس والتدريب و إعداد نتائج الامتحانات والتخرج ، إلاَّ أن هناك عمليات مساندة مثل صرف المكافآت و إعداد الحسابات والنقل وطول زمن الإنجاز .
- ✓ لا تستخدم أساليب حديثة تعتمد علي توظيف تقنية المعلومات و الاتصالات لخدمة العمليات الأساسية في الكليات كما هو الحالفي المؤسسات التعليمية المشابهة .
- ✓ الكفاءات بشكل عام متدنية جداً فهي تصل إلى الصفر(٠%) في بعض العمليات الفرعية.
- ✓ كما قدمت الدراسة نموذجاً جديداً لخفض التكاليف في كليات التربية للبنات باستخدام أسلوب الهندرة يتكون من خمس مراحل هي :
  - مرحلة التحضير لإعادة الهندسة .
  - مرحلة التعرف علي فرص التحسن .
  - بناء تصور عام للتغيير .
  - مرحلة التخطيط للتغيير .
  - مرحلة التصميم .

٥- دراسة عالية محمد العتيبي (٢٠٠١) وعنوانها " تطوير نموذج لإعادة هندسة العمليات الأساسية بكلية التربية للبنات بمحافظة جدة في ضوء المهارات المطلوبة في الخريجة " وهدفت الدراسة إلى تطوير نموذج إعادة هندسة العمليات الأساسية بكلية التربية للبنات بمحافظة جدة في ضوء المهارات المطلوبة في الخريجة ، واستخدمت الدارسة المنهج الوصفي التحليلي ، حيث قامت بتحليل آراء العينة فيما يتعلق بتصورهم عن التصور المطلوب في الخريجة والإستراتيجيات التعليمية اللازمة لإعادة الهندسة ، و العمليات التي ينبغي إعادة هندستها، وطريقة إعداد الخريج وتشكيله ، وتمثلت عينة الدراسة في (٨٦) عضواً من أعضاء هيئة التدريس من الحاصلين على درجة الدكتوراه بكلية التربية للبنات بمحافظة جدة و(١١٩) طالبة من أقسام علم النبات وعلم الحيوان والتغذية وعلوم الأطعمة بكلية التربية ، واستخدمت الباحثة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وقامت بتصميم إستبانتين لهذا الغرض

٦- ومن أهم نتائج الدراسة :

- أن أكثر من (٧٠ %) من العمليات الإدارية بكلية التربية للبنات بمدينة جدة في الأقسام التي استهدفتها الدراسة تواجه خللاً كبيراً .
- بلغ الخلل في حجم العمليات الإدارية أقل من حجم الخلل في العمليات التعليمية .
- أظهرت نتائج تحليل العينة لوجهات النظر ميولاً نحو أهمية تطبيق منهج متكامل لعملية إعادة هندسة العمليات .
- أظهرت الدراسة أيضاً أن المنهج الملائم لإعادة الهندسة بكلية التربية للبنات بجدة يبدأ بتحليل الوضع الراهن للكلية ، ثم بيان التصور العام الذي ينبغي أن يكون عليه المستقبل ، ثم وضع معايير أداء تُقيَّم في ضوئها الكلية قبل القيام بعملية التطور ، ثم تحديد المواصفات اللازم توافرها في الخريجة و تعيين فريق عمل تسند إليه مهمة التطور

٧- دراسة ممدوح عبد العزيز محمد رفاعي (٢٠٠١) وعنوانها " إعادة تصميم عمليات التشغيل كمدخل لتحسين الإنتاجية- دراسة تطبيقية علي شركات إنتاج الأدوية بقطاع الأعمال العام" وهدفت الدراسة إلي تقييم مجهودات إعادة تصميم هندسة عمليات التشغيل في شركات إنتاج الأدوية بقطاع الأعمال العام ، واستخدم الكاتب المنهج الوصفي ، وتمثلت عينة الدراسة في الشركات الحاصلة علي شهادة (ISO) ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- أنه توجد علاقة جوهرية بين إعادة تصميم هندسة عمليات التشغيل ومستوي الإنتاجية بالشركات محل الدراسة .
- وقد خلصت الدراسة إلي وضع توصيات بتطبيق المنهج المتكامل لإعادة الهندسة و التركيز علي الاتصالات الإدارية ، والتخلص من الأقسام المشابهة ودمجها مع بعضها ، والتوسع في اللامركزية الإدارية مع أعضاء هيئة التدريس، واستخدام تقنية إدارة المعلومات بما ينسجم مع متطلبات التغيير والإسراع بإنجاز المعاملات ، وإضافة مواد تنمي مهارات الاتصال والتخاطب والتعامل مع الآخرين ، وتحديث المواد القديمة والمكررة التي لا تخدم الطالب .

٨- دراسة *Thong & Yap & Seah* (٢٠٠٠) وعنوانها" إعادة هندسة العمليات في القطاع العام: دراسة عن هيئة التنمية العقارية في سنغافورة " وهدفت الدراسة إلى التعرف على الخصائص المميزة التي تصاحب مشروع الهندرة في القطاع العام، وذلك من خلال دراسة وضع الهيئة في فترة ما قبل الهندرة والوضع ما بعد الهندرة ، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت عينة الدراسة في العاملين في هيئة التنمية العقارية في سنغافورةومن أهم نتائج الدراسة :

- تم تلقي المراجع للخدمة في موقع واحد فقط بدلاً من أن يتردد الشخص بين موقعين أو ثلاثة قبل تطبيق الهندرة ، و انخفض زمن الانتظار في القسم المالي بنسبة كبيرة جداً بلغت ٩٧% وهذا يعنى أن متوسط فترة الانتظار للمراجع هبطت من (٤٠) دقيقة إلى أقل من دقيقتين .
- انخفض عدد المكالمات الهاتفية التي لا يرد عليها بنسبة ٨٥ % .
- أصبحت عملية نقل الملكية لا تتجاوز فترة (٤) أشهر ، في حين كانت قبل تطبيق الهندرة (٩) أشهر، وبلغ الوفر المالي الناجم عن التخلص من الإجراءات والعمليات غير الضرورية مليون دولار سنغافوري سنوياً .

أوصت الدراسة بعدة نقاط منها :

- أهمية أن تنال العمليات والإجراءات التي أعيد تصميمها موافقة وتصديق الإدارة العليا للمؤسسة ، وأهمية إعادة النظر في نظام الحوافز والمكافآت للموظفين بما يواكب إعادة الإجراءات والعمليات ، التدريب والتوعية عنصران مهمان في الهندرة .

٩- دراسة ظافر محمد الشمراني (٢٠٠٠) وعنوانها " إعادة هندسة العمل في المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية " وهدفت الدراسة إلي التعرف علي أسلوب إعادة هندسة نظم العمل وكيفية تطبيق الخطوط الجوية العربية السعودية لهذا الأسلوب، واستخدم الكاتب المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت عينة الدراسة في(١١٩) من الموظفين والعاملين في المؤسسة العامة للخطوط الجوية السعودية بمدينة جدة والرياض، واستخدم الكاتب الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

١٠- ومن أهم النتائج :
- أن تطبيق مشروع الهندرة في الخطوط الجوية العربية السعودية عمل علي تحسين الخدمات المقدمة للعملاء، و تحسين الأداء ، وكذلك زيادة السرعة و الدقة في الإنجاز .
- أن تقنية المعلومات جزء رئيسي من أي جهود للهندرة .
- أنه جراء تطبيق الهندرة في الخطوط الجوية السعودية قد تحققت نتائج جيدة ، من أهمها انخفاض التكاليف وتحقيق معدلات زيادة في إنتاجية العمل مثل انخفاض تكاليف عمليات إدارة الوقود للطائرات بنسبة ٣٠% وانخفاض إجراءات طلب التوظيف من٥٠٠ إلي ٥٠ إجراء .
- هناك العديد من العوامل المساعدة علي نجاح عملية الهندرة ، كاقتناع الإدارة العليا بأهمية البرنامج ، وتوافر الاعتمادات المالية ، ووجود فريق عمل متفرغ وكذلك التركيز علي احتياجات العميل ووجود الكفاءات المتخصصة والحوافز المجزية لفريق الهندرة والمشاركين.
- بالنسبة للعوامل المؤدية إلي فشل برنامج الهندرة فتتلخص في عدم الاستعانة بتقنية المعلومات ، وتجاهل القيم والمفاهيم في بيئة المؤسسة واستغراق وقت طويل في التطبيق، بالإضافة إلي عدم كفاية دعم مشروع الهندرة ، و التركيز علي التحسين للعمليات بدلاً من التغيير الجذري .

١١- دراسة *Shih & Chan & Kidwell* (١٩٩٩) وعنوانها" تنفيذ مشاريع إعادة هندسة العمليات في مستشفيات أمريكا وكندا " وهدفت الدراسة إلى إجراء عملية تقييم لمشاريع الهندرة في مستشفيات الولايات المتحدة وكندا وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وتمثلت عينة الدراسة في (٢١٥) من مديري المستشفيات في الولايات المتحدة وكندا ، ومن أهم نتائجالدراسة :
- ✓ أكد أغلب مديري المستشفيات الذين أشرفوا على مشاريع هندرةفي مستشفياتهم أن الالتزام ودعم الإدارة العليا له الأثر الحاسم في نجاح المشروع.
- ✓ أكثر المستشفيات التي أخذت بمبدأ الهندرة كانت كبيرة من حيث حجم العمالة وعدد الأسرة.
- ✓ أغلب المستشفيات التي لم تسمع عن الهندرة كانت من النوع الصغير الحجم.

✓ أكد أغلب مفردات العينة أن الأسباب التي دفعتهم إلي الهندرة تتمثل في:

- عدم تعاون من العاملين وعدم ثقتهم بالهندرة .
- عدم وجود فرص التدريب لتنمية المهارات المهنية ، و سوء التخطيط .

- أوصت الدراسة بضرورة أن تبذل الإدارة قصاري جهدها في إزالة مخاوف العاملين من التغيير الجذري الذي يصاحب عمليات الهندرة .

١٢- دراسة *Siew Kien & Boon* (١٩٩٧) وعنوانها " إعادة تصميم نظم الرقابة وفعالية مشروع الهندرة: دراسة واقعية لهيئة تحصيل الضرائب والدخل بسنغافورة " وهدفت الدراسة إلى إعادة تصميم نظم الرقابة وذلك عند تطبيق مشروع إعادة هندسة العمليات في المنشأة وبناءا ًعلى دراسة واقعية مكثفة قام بها الباحثان لهيئة تحصيل الضرائب والدخل لمدينة سنغافورة ، والتي تبنت تطبيق مشروع الهندرة في أوائل عام١٩٩٠م، وتم استخدام المنهج الوصفي– الدراسات المسحية، وتمثلت عينة الدراسة في الإدارة والعاملين في هيئة تحصيل الضرائب والدخل بسنغافورة ،ومن أهم نتائج الدراسة:

- أن العلاقات والترقيات لم تكن حسب مرتبة أو درجة الموظف ، كما في السابق بل صارت تحدد على قدر الإنتاج و الإنجاز.
- أن تقليص عمليات الفحص والمراجعة للمعاملات الضرائبية التي اقتضتها إعادة تصميم العمليات ، أدت بدورها إلى ما يسمى بتجزئة الرقابة *Control Segmentation* وذلك عن طريق تطبيق آليات مختلفة للرقابة في كل جزء أو قسم من أقسام المنشأة.
- أن إعادة تصميم العمليات في أي منشأة لا يمكن فصله عن إعادة تصميم النظام الرقابي علي أن يكون ذلك متسقاً مع مشروع الهندرة ، و ذلك حتى تؤتي الهندرة ثمارها .

ب- دراسات تناولت الأنشطة الطلابية و برامجها و أجهزة رعاية الشباب بالجامعات :

١. دراسة أمل جابر عوض (٢٠٠٧) وعنوانها " نحو برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية وعي الشباب بحقوق الإنسان : دراسة وصفية تحليلية مطبقة علي الأسر الطلابية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان " وهدفت الدراسة إلي برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية

وعي الشباب بحقوق الإنسان واستخدمت الدارسة المنهج الوصفي - المسح الاجتماعي، وتمثلت عينة الدراسة في (١٠٠) طالب وطالبة ، (٢٠) من الأخصائيين برعاية الشباب واستخدمت الدارسة الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- تساهم الأسر الطلابية في تنمية وعي الشباب الجامعي بحقوق الإنسان.
- أن من المعوقات التي تحد من مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية ومنها نشاط الأسر الطلابية بالجامعات أنشطة وبرامج الأنشطة ومنها برامج الأسر الطلابية .
- عزوف الطلاب المتفوقين عن المشاركة في الأنشطة الطلابية و منها نشاط الأسر الطلابية باعتبارها مضيعة للوقت ، و تعوق عملية التحصيل الدراسي.
- من أهم المعوقات التي تحد من دور الأنشطة الطلابية و منها نشاط الأسر الطلابية ترجع إلي إدارة المعهد ، وكذلك تعود إلي طبيعة دور أخصائي رعاية الشباب ، وضعف ميزانية الأسر.

٢. دراسة مصطفي كامل جابر أحمد (٢٠٠٦) وعنوانها " تصميم برنامج للتنمية الإدارية للأخصائيين الرياضيين بجامعة الأزهر في ضوء متطلبات المهنة " وهدفت الرسالة تصميم برنامج للتنمية الإدارية للأخصائيين الرياضيين بجامعة الأزهر في ضوء متطلبات المهنة، واستخدم الكاتب المنهج الوصفي وتمثلت عينة الدراسة في(٧٦) أخصائي رياضي، واستخدم الكاتب المقابلة الشخصية ، والاستبيان كأدوات لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ هناك قصور في إعداد برامج التنمية الإدارية للأخصائيين الرياضيين بجامعة الأزهر .
- ✓ عدم تناسب عدد الأخصائيين الرياضيين المسئولين عن تنفيذ النشاط الرياضي بالجامعة مع أعداد الطلاب في كليات الجامعة .
- ✓ عدم وجود دورات تدريبية بصفة دورية لتأهيل الأخصائيين الرياضيين بالجامعة

٣. دراسة محمد إبراهيم الذهبي السعيد والي (٢٠٠٥) وعنوانها" بناء مقياس لتقويم الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة من منظور ترويحي" وهدفت الرسالة بناء مقياس لتقويم الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة و تطبيقه للتعرف علي مدي تحقيق الأنشطة الطلابية للأهداف الترويحية ،

واستخدم الكاتب المنهج الوصفي، واشتملت العينة علي (١٠٢٢) طالب وطالبة من المشاركين وغير المشاركين في الأنشطة الطلابية بالجامعة ، واستخدم الكاتب المقابلة الشخصية ، وبناء مقياس لتقويم الأنشطة الطلابية ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ إدراك طلاب الجامعة سواء المشاركين أو غير المشاركين لأهمية الأنشطة و أهدافها .
- ✓ الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية أكثر قدره علي تحقيق الرضا النفسي و ذلك من خلال إشباعهم لحاجاتهم النفسية و تقديم الحوافز المادية و المعنوية لديهم عند المشاركة .

٤. دراسة محمود صديق عبد الواحد (٢٠٠٥) وعنوانها " تقويم الأنشطة الطلابية بجامعة أسيوط " وهدفت الدراسة التعرف علي أهداف برامج الأنشطة الطلابية بجامعة أسيوط ومدي تلبية الأنشطة الطلابية لاحتياجات الطلاب والتعرف على المعوقات والصعوبات التي تعوق ممارسة الطلاب للأنشطة ، واستخدم الكاتب المنهج الوصفي ، وتمثلت عينة الدراسة في (٧٥٦) طالب وطالبة من جامعة أسيوط ، واستخدم الكاتب الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ وجود اتفاق عام بين أفراد عينة الدراسة علي احتلال النشاط الرياضي المرتبة الأولى من منظومة برامج الأنشطة الطلابية المرتبطة بالحاجة إلى الأمن .
- ✓ تفضيل أفراد العينة من الطلاب الممارسين وغير الممارسين لنشاط كرة القدم واحتلالها المرتبة الأولي من بين الرياضيات التي يفضلها طلاب جامعة أسيوط .
- ✓ عدم مناسبة مواعيد ممارسة النشاط مع مواعيد المحاضرات .
- ✓ ميزانية الأنشطة لا تكفي للاشتراك في كافة المسابقات التي تنظم .
- ✓ قلة توافر الملاعب و الصالات المغطاة لممارسة الأنشطة الطلابية .
- ✓ اعتقاد بعض الشباب بأن ممارسة الأنشطة مضيعة للوقت .

٥. دراسة مصبح عبد الله مصطفي الكحيلي (٢٠٠٥) وعنوانها " معوقات ممارسة النشاط الرياضي لدي طلبه جامعة الزقازيق فرع بنها " وهدفت الدراسة التعرف علي أهم المعوقات التي تواجه الطلاب وتحول دون ممارسة النشاط الرياضي بالجامعة ، و استخدم الكاتب المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي ، وتمثلت عينة الدراسة في (٣٨٠٠) طالب و طالبة ،

واستخدم الكاتب المقابلة، الاستبيان كأدوات لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ لا يتم التنسيق بين مواعيد المحاضرات ووقت ممارسة الأنشطة .
- ✓ لا تستمر العلاقة بين الممارسين للأنشطة الطلابية و الأخصائي بعد نهاية المشاركة .
- ✓ عدم توافر المدربين المتخصصين في الأنشطة الرياضية المختلفة .
- ✓ لا يشجع أعضاء هيئة التدريس الطلاب علي ممارسة الأنشطة .
- ✓ لا تعطي حوافز مادية أو تشجيعية مناسبة للمتميزين أو للمشاركين في الأنشطة .
- ✓ عدم توافر الأدوات و الأجهزة المناسبة لممارسة النشاط الرياضي بالجامعة.

٦. دراسة عبد الله فرغلي أحمد (٢٠٠٤) وعنوانها " تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة أسيوط في ضوء مقومات الجودة الشاملة " وهدفت الدراسة وضع تصور مقترح يزيد من فاعلية إدارة النشاط الرياضي بجامعة أسيوط واستخدم الكاتب المنهج المسحي ، واشتملت العينة علي (٢٢٧) عضواً من مراكز الشباب ، وعدد (٤١) مشرف رياضي ، وعدد (١٦) عضو هيئة تدريس من رواد اللجان، واستخدم الكاتب استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات ومن أهم نتائج الدراسة :

- وضع تصور مقترح يزيد من فاعلية إدارة النشاط الرياضي بجامعة أسيوط في ضوء مقومات الجودة الشاملة

٧. دراسة عز الدين حسيني سليمان جاد (٢٠٠٤) : وعنوانها" تقويم أداء الإدارة الرياضية بالجامعات المصرية " وهدفت الدراسة التعرف علي أداء الإدارة الرياضية بالإدارات العامة لرعاية الطلاب بالجامعات المصرية ومعرفة نقاط القوة ونقاط القصور والمعوقات التي تعترضها ، واستخدم الكاتب المنهج الوصفي ، وتمثلت العينة في (١٧١) فرداً من رواد اللجان الرياضية العليا مديري عموم رعاية الطلاب ، مديري إدارات النشاط الرياضي، الأخصائيين الرياضيين بالإدارات الرياضية، واستخدم الكاتب استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

ومن أهم نتائج الدراسة :

- تضخم الجهاز الإداري و تداخل الاختصاصات .
- يتم تعيين القيادات في المجال الطلابي بالأقدمية المطلقة ، ولا توجد برامج لقياس مدي كفاءة القيادات، وعدم وجود دورات لصقل وتدريب الأخصائيين الرياضيين برعاية الشباب .
- قلة الإمكانات التي توفرها الدولة للأنشطة من الميزانية العامة لوزارة التعليم العالي ، وعدم توافر الإمكانات للتعاقد مع مدربين أكفاء لتدريب الفرق الرياضية.
- قلة الحوافز المادية والمعنوية والتي تحول دون اشتراك الطلاب المقيدين في الأندية الكبرى في الأنشطة الرياضية بالجامعة .

٨. دراسة عز الدين كامل محمد إبراهيم(٢٠٠٣) وعنوانها " تقويم التنظيم الإداري لرعاية الطلاب بجامعة الأزهر " وهدفت الدراسة تقويم التنظيم الإداري لرعاية الطلاب بجامعة الأزهر من خلال (الأهداف– الهيكل التنظيمي – السلطات والمسئوليات – القيادة– القوانين و اللوائح – الاتصال)، واستخدم الكاتب المنهج الوصفي ، وتمثلت عينة الدراسة في (١٠) رواد لجان،(٣٠) من أخصائي النشاط،(٩٠) طالب، واستخدم الكاتب المقابلة الشخصية واستمارة الاستبيان كأدوات لجمع البيانات، ومن أهم نتائج الدراسة :

- عدم وجود خطط لرفع مستوي أداء الأخصائيين و المشرفين المسئولين عن وضع و تطبيق خطط النشاط .
- عدو وجود دورات وندوات وبرامج تأهيلية لرفع مستوي الأخصائيين الحاليين بغرض تنمية قدراتهم وتزويدهم بالمعارف والمعلومات الحديثة في مجالات تخصصاتهم .
- عدم مناسبة الهيكل التنظيمي الحالي ويحتاج إلي تعديل لرفع مستوي أداء العمل داخل الإدارة العامة لرعاية الطلاب .

٩. دراسة عبد الحميد علي عبد الحميد البياع (١٩٩٩)وعنوانها " المشكلات التي تواجه الأخصائيين الرياضيين بجامعة حلوان " وهدفت الدراسة إلي تحديد أهم المشكلات التي تواجه الأخصائيين الرياضيين بجامعة حلوان والمرتبطة بكل من الدخل المادي وبرامج الأنشطة الرياضية والإمكانيات المتوفرة والطلاب وأولياء الأمور، والإعداد و الثقل المهني ، واستخدم الكاتب المنهج الوصفي – الدراسات المسحية وتمثلت عينة الدراسة في

(٥٧) أخصائياً رياضياً بالجامعة، واستخدم الكاتب المقابلة الشخصية واستمارة الاستبيان كأدوات لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- عدم ملائمة الأنشطة بالجامعة و احتياجات الطلاب .
- تعارض وقت ممارسة الأنشطة بالجامعة مع الجدول الدراسي للمحاضرات .
- عم توفير دورات تدريبية لصقل الأخصائيين الرياضيين .

١٠. دراسة عونية طالب أبو إسنينة (١٩٩٩) وعنوانها " تقديرات الطلبة لواقع بعض الخدمات التي تقدمها الجامعات الأهلية في الأردن " وهدفت الدراسة إلي التعرف علي واقع جودة الخدمات التي تقدمها الجامعات الأهلية بالتطبيق علي جامعتي العلوم التطبيقية و الزرقاء الأهلية بالأردن، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، وتمثلت عينة الدراسة في طلبه وطالبات جامعتي العلوم التطبيقية والزرقاء الأهلية ، واستخدمت الدارسة استبانة جودة الخدمات الجامعية كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- توافر الإمكانات المادية بدرجة كبيرة مما يتحقق معه الجودة في الخدمة الجامعية المقدمة .
- أن الجامعات الأهلية تولي اهتماما كبيراً بمشكلات الطلاب و تعمل علي سرعة الاستجابة لحل هذه المشكلات.
- تتميز الجامعات الأهلية بسرعة تقديم الخدمات الجامعية للطلاب المستفيدين .

١١. دراسة نجيبة محمد مطهر العريقي (١٩٩٦) وعنوانها " بناء نموذج لتطوير الإدارة الجامعية في جامعة عدن " وهدفت الدراسة إلي بناء نموذج لتطوير الإدارة الجامعية في جامعة عدن من خلال تقويم أهم العمليات الإدارية الأساسية التي ينبغي أن تقوم بها الإدارة الجامعية ، واستخدمت الدارسة المنهج الوصفي، وتمثلت عينة الدراسة في أعضاء هيئة التدريس من القائمين علي إدارة الجامعة و العاملين بالجهاز الإداري بالجامعة ، واستخدمت الباحثة المقابلة الشخصية والاستبيان كأدوات لجمع البيانات

ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ أن عملية التخطيط لم تكن بالمستوي الفاعل أو الكفء كوسيلة استراتيجية تتبناها الجامعة في سبيل تحقيق أهدافها .
- ✓ عدم وجود وسيلة اتصال فعالة و متنوعة و حديثة .
- ✓ لم يكن للعاملين دور واضح في عملية صنع القرار أو المشاركة فيه.
- ✓ عدم الاعتماد علي معايير موضوعية في عملية تقويم أداء العاملين .
- ✓ أن إدارة الجامعة لم تستثمر الوقت وإدارته كعنصر إداري هادف إلي تحقيق أهدافها المخططة.

١٢. دراسة عواطف طه محمد علي (١٩٩٤) وعنوانها " المشكلات التي تواجه إداري الأنشطة الرياضية بجامعة عين شمس " وهدفت الدراسة إلي دراسة المشكلات التي تواجه إداري الأنشطة الرياضية بالجامعة (مشرفين ، مدربين ، حكام رؤساء أقسام) ، وكذلك الاقتراحات المناسبة لدي أفراد عينة الدراسة لعلاج هذه المشكلات، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتمثلت عينة الدراسة في مشرفي الأنشطة الرياضية وعينة من المنتخبات الرياضية للطلاب ورواد اللجان الرياضية، واستخدمت الدارسة المقابلة الشخصية واستمارات الاستبيان كأدوات لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ ضرورة تقدير البطولات الفردية و الاستعانة بالطب الرياضي .
- ✓ ضرورة عقد ندوات لنشر الوعي الرياضي
- ✓ ضرورة توفير الحوافز و الإمكانيات الملائمة لمشرفي الأنشطة الرياضية .

١٣. دراسة موسي مرسي علام(١٩٩٤) وعنوانها " بعض المشكلات الإدارية في المجال الرياضي في جامعة الزقازيق فرع بنها " وهدفت الدراسة إلي التعرف علي المشكلات الإدارية التي تواجه القادة المتخصصين في المجال الرياضي بالجامعة ، واستخدم الكاتب المنهج الوصفي – الدراسات المسحية واستخدم الكاتب المقابلة الشخصية واستمارة الاستبيان كأدوات لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ توافر الاهتمام بمشكلات الطلاب والاستجابة لاحتياجاتهم و السرعة في تقديم الخدمات لهم . نقص الدورات التدريبية للعاملين .
- ✓ الإمكانيات المادية متوفرة بدرجة كبيرة ، مع عدم المساواة في توزيع المكافآت والحوافز .

- ✓ نقص القادة و المشرفين الرياضيين ، و قصور أساليب الرقابة .

١٤. مشيرة محمد شعراوي (١٩٩٣) وعنوانها " تقويم فعالية أجهزة رعاية الشباب الجامعية " وهدفت الدراسة إلي الوقوف على مدى تحقيق أجهزة رعاية الطلاب الجامعية بكليات جامعة القاهرة فرع الخرطوم لأهدافها ، والتعرف على أهم المعوقات التي تواجه ذلك ، واستخدمت الدارسة المنهج الوصفي وتمثلت عينة الدراسة في(٥٧٠) طالب وطالبة، و(٧٥) من المشرفين بجهاز رعاية الشباب، واستخدمت الباحثة مقياس فعالية أجهزة رعاية الشباب موجه إلي الطلاب وآخر موجه إلي المشرفين كأدوات لجمع البياناتومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ ظهور بعض المعوقات المتمثلة في عدم وجود لائحة خاصة للأنشطة.
- ✓ التغيير المستمر في التنظيم ، والتقيد بالروتين .
- ✓ عدم مشاركة الطلاب في وضع البرامج .
- ✓ التضارب بين لجان الاتحادات .
- ✓ عدم توفير التمويل المادي الكافي .
- ✓ وجود نقص في القيادات البشرية لجهاز رعاية الشباب بالجامعة .

١٥. دراسة جمال محمد علي يوسف(١٩٨٩) وعنوانها" مشكلات الإدارة الرياضية التي تواجه الأخصائيين الرياضيين ومديري الأنشطة الرياضية بالجامعات المصرية " وهدفت الدراسة إلي التعرف علي أهم المشكلات الإدارية التي تواجه النشاط الرياضي بالجامعات المصرية ، وأهم المشكلات التي تواجه كلاً من الأخصائيين الرياضيين ومديري الأنشطة الرياضية، واستخدم الكاتب المنهج المسحي، وتمثلت عينة الدراسة في (٢٢٣) أخصائي رياضي ، (١٢) من مديري الأنشطة الرياضية، واستخدم الكاتب استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ أن المشكلات الإدارية تنحصر في عمليات التخطيط و التنظيم والتوجيه والرقابة .
- ✓ أن أهم المشكلات التي تعوق تنفيذ الأنشطة هي ضعف ميزانية الجامعة أو الكلية لرسم خطط مختلف الأنشطة خاصة النشاط الرياضي وعدم توافرها مع بداية العام الدراسي .
- ✓ عدم تناسب الإمكانيات المادية مع الخطط .

١٦. دراسة آفلين نصيف مكاري (١٩٨٨) وعنوانها "دراسة تحليلية لبرامج رعاية الشباب بجامعة المنيا " وهدفت الدراسة إلي التعرف على مدى وضوح أهداف برامج رعاية الشباب بالجامعة، التعرف على مدى مناسبة محتوى البرامج الحالية في الأنشطة المختلفة لاحتياجات الطلاب، التعرف على مدى مناسبة الإمكانيات المادية مع تنفيذ البرامج التي تم وضعها للأنشطة المختلفة واستخدمت الدارسة المنهج الوصفي ، وتمثلت عينة الدراسة في(٣٦) رائد لجنة نشاط ، (٤٤) أخصائي رعاية طلاب ، (٦٤٥) طالب وطالبة ممارسين للأنشطة المختلفة ، واستخدمت الدارسة استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، ومن أهم نتائج الدراسة :

- ✓ لا توجد حدود واضحة لاختصاصات العاملين في رعاية الشباب .
- ✓ من معوقات تنفيذ برامج رعاية الشباب إدارات الكليات المختلفة وأقسام رعاية الشباب بالكليات.

التعليق علي الدراسات السابقة :

ويتضح من استعراض الدراسات السابقة أن مفهوم (الهندرة) من المفاهيم الإدارية الحديثة الذي أحدث ثورة حقيقية في عالم الإدارة الحديثة بما يحمله من أفكار غير تقليدية تهدف للتغيير والتحسين ومواجهة التحديات المستقبلية وقد اشتملت الدراسات السابقة على مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية وعددهم (٢٥) دراسة ، منها (٢٢) دراسة عربية ، و(٣) دراسات أجنبية وأجريت هذه الدراسات في الفترة ما بين (١٩٨٨م) و(٢٠٠٧م) وتنوعت الدراسات السابقة من حيث الاتجاهات والمجالات البحثية فمنها : -

- ✓ دراسات تناولت الهندرة في الجامعات والشركات والمؤسسات العامة.
- ✓ دراسات تناولت الأنشطة الطلابية و برامجها وأجهزة رعاية الشباب بالجامعات .

بالنسبة لعينة الدراسات السابقة :

فقد اشتملت العينة علي :

- ✓ قيادات إدارية (أعضاء هيئة تدريس – رواد لجان الأنشطة في الجامعات – مديرو عموم – مديرو إدارات – رؤساء أقسام) .
- ✓ تنفيذيون (أخصائيو رعاية الشباب بالجامعة – موظفون – مشرفون – عاملون) .

أما فيما يخص المناهج في الدراسات السابقة :

فقد أشتمل المنهج علي :

- المنهج التحليلي .
- المنهج الوصفي .

أما فيما يخص أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسات السابقة :

فقد اشتملت علي :

- المقابلة الشخصية .
- الاستبيان .
- المقياس (مقياس فعالية أجهزة رعاية الشباب) .
- الملاحظة المقننة والغير مقننة .

مدي الاستفادة من الدراسات السابقة :

إن الدراسات السابقة قد ألقت الضوء علي الكثير من المعالم التي أفادت البحث الحالي كما أنها ساعدت في إبراز العلاقة بين الدراسات بعضها والبعض الأخر وعلاقتها بالبحث الحالي مما أنار الطريق أمام الكاتب فيما يتعلق بتحديد خطة البحث وعينته واختيار أدواته .

و بالإضافة إلي ما سبق فقد استفاد الكاتب من تلك الدراسات السابقة فيما يلي :

١- ساعدت الكاتب في تحديد وصياغة جوانب مشكلة الدراسة وتحليل جوانبها و أعطته ثراء في المعلومات والبيانات المتعلقة بالدراسة .
٢- تحديد المنهج العلمي المستخدم في الدراسة الحالية .
٣- التعرف على القضايا ذات العلاقة بعملية الهندرة ، ووضع تساؤلات البحث في ضوء هدف الدراسة ، وطريقة اختيار عينة الدراسة ، واختيار أدوات جمع البيانات المناسبة للدراسة الحالية.
٤- اقتراح الأسلوب والمعاملات الإحصائية التي تتناسب مع هذه الدراسة.
٥- كانت بمثابة عوناً كبيراً للباحث في رصد ووصف المعوقات والمشكلات التي تعترض العمل الإداري بالنشاط الطلابي الجامعي ، وأوضحت الدراسات السابقة أن هناك العديد من المشكلات والصعوبات التي تقف حائلاً في سبيل تحقيق رعاية الشباب بالجامعة للأهداف المرجوة .

٦- استفاد الكاتب منها بمقارنة نتائجها من حيث أوجه الاتفاق والاختلاف فيما بينها وبين ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج حيث تمكنه من التعليق عليها .
٧- وجهت هذه الدراسات والبحوث نظر الكاتب إلي كيفية تصميم النموذج المقترح لهندرة أنشطة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي وتطبيقه كأسلوب إداري جديد في رعاية الشباب بالجامعات يساعد علي علاج المشكلات بصورة أكثر فاعلية بهدف تحقيق تحسينات جوهرية وفائقة في معايير الأداء الحاسمة مثل (التكلفة والجودة والخدمة والسرعة) .
٨- اهتمت أيضاً هذه الدراسة بدراسة مدي الرضا عن الأنشطة والخدمات التي تقدمها رعاية الشباب بالجامعة من وجهة نظر الطلاب المستفيدين والتعرف علي وجهة نظرهم في مدي تحقق الجودة في النشطة والخدمات المقدمة و بالتالي فهي تعتبر دراسة لاحتياجات المستفيدين.

الفصل الثالث

الإجراءات

- المنهج.
- المجتمع وعينة.
- الأدوات.
- الإجراءات الإدارية والتطبيقية.
- المعالجات الإحصائية.

وفي سبيل التوصل إلي وضع نموذج مقترح لهندرة الأنشطة الطلابية المقدمة من رعاية الشباب بالجامعات قام الكاتب بالإجراءات الآتية :

المنهج :

استخدم الكاتب في دراسته المنهج الوصفي بخطواته وإجراءاته نظراً لمناسبته لطبيعة الدراسة وتحقيق أهدافها .

المجتمع :

يتمثل مجتمع الدراسة في كل من القائمين علي العمل بإدارة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي بقنا وفرع الجامعة بأسوان وذلك وقت إجراء الدراسة خلال العام الجامعي(٢٠٠٧/٢٠٠٨م) والمكونة من مديري الإدارات والأخصائيين العاملين بالإدارة المركزية لرعاية الشباب بقنا وأسوان، وأقسام رعاية الشباب بكليات جامعة جنوب الوادي بقنا وأسوان والبالغ عددهم (٨٠) فرداً وكذلك الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية والطلاب الممارسين للأنشطة بكليات جامعة جنوب الوادي بقنا وأسوان وعددهم (٣١٣٦) فرداً وذلك خلال العام الجامعي (٢٠٠٧/ ٢٠٠٨م) .

العينة :

اشتملت العينة علي الاتي :

١- مديري الإدارات بجامعة جنوب الوادي بقنا وفرع الجامعة بأسوان والأخصائيين بالإدارة المركزية لرعاية الشباب بقنا وأسوان ، وأقسام رعاية الشباب بكليات جامعة جنوب الوادي بقنا وأسوان ، وتم اختيارها بالطريقة العشوائية ، وقد بلغ قوامها (٥٠) فرداً بنسبة مئوية قدرها (٦٢,٥٠%) وذلك بعد استبعاد العينة المطبق عليها الدراسة الاستطلاعية وعددهم (٣٠) فردا .

٢- الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية ، و الطلاب الممارسين للأنشطة بجامعة جنوب الوادي بقنا وأسوان ، وتم اختيارها بالطريقة العشوائية وذلك من خلال معادلة تحديد حجم العينة عند مستوي ثقة (٠,٠٥) وهي :

$$نـ = \frac{ن}{١ + (ن \times ٠,٠٠٢٥)}$$

حيث ن = مجتمع العينة ، نـ = عينة التطبيق

ولقد وجد أن حجم العينة المناسب هو (٣٥٥) فرداً ، وقد قام الكاتب بتوزيع عدد (٥٠٠) استمارة ، وبعد استبعاد الاستمارات المفقودة و الغير مستوفاة وعددها (٧٤) فرداً ، و العينة المطبق عليها الدراسة الاستطلاعية وعددها (٥٠) فرداً ، بلغ حجم العينة الأساسية (٣٧٦) فرداً بنسبة مئوية قدرها (١١,٩٩%) والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٨) توصيف مجتمع والعينة

م	فروع الجامعة	مديري الإدارات والأخصائيين برعاية الشباب				أعضاء الاتحادات والطلاب الممارسين			
		إجمالي المجتمع	عينة التقنين	عينة الدراسة	النسبة المئوية	إجمالي المجتمع	عينة التقنين	عينة الدراسة	النسبة المئوية
١	قنا	٥٢	٢٠	٣٢	٦١,٥٤ %	٢١٨٦	٣٢	٢٧١	١٢,٤٠ %
٢	أسوان	٢٨	١٠	١٨	٦٤,٢٩ %	٩٥٠	١٨	١٠٥	١١,٠٥ %
المجموع		٨٠	٣٠	٥٠	٦٢,٥٠ %	٣١٣٦	٥٠	٣٧٦	١١,٩٩ %

أدوات جمع البيانات :

أ - تحليل الوثائق و السجلات (تحليل المحتوى) :

قام الكاتب بالرجوع إلي مصادر البيانات الثانوية ، وهي المصادر التي تزود الكاتب بالبيانات غير المباشرة عن الموضوع ، وهي تمثل المعلومات و البيانات اللازمة لتكوين خلفية علمية متكاملة حول موضوع الدراسة وتم ذلك من خلال مسح الإنتاج العلمي حول الموضوعات المتعلقة بموضوع الدراسة عن طريق الكتب والمراجع والمقالات والدوريات والدراسات والمطبوعات والوثائق الرسمية والأبحاث العلمية والتي استفاد منها الكاتب في التوصل إلي المحاور الرئيسية للإستبانات واقتراح العبارات الخاصة بكل محور.

ب - الاستبيان :

بالإضافة لمصادر البيانات الثانوية التي تم استخدامها في هذه الدراسة لتغطية الجانب الوثائقي، قام الكاتب بتصميم عدد(٢) استمارة استبيان موزعين كالتالي :

- ✓ الإستبانة الأولي خاصة بمديري الإدارات والأخصائيين برعاية الشباب وذلك للتعرف علي الواقع الحالي لأساليب إعداد و تنفيذ الأنشطة بإدارة رعاية الشباب .
- ✓ الإستبانة الثانية خاصة بالطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية، والطلاب الممارسين للأنشطة بالجامعة ، وذلك للتعرف علي مدى رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم .

خطوات إجراء الدراسة:

فيما يلي الخطوات التي اتبعها الكاتب في إعداد وتصميم الإستبانتان وتقنينها حتى وصلا إلي مرحلة الصلاحية للتطبيق :

إعداد الإستبانة الأولي :

(الإستبانة الخاصة بالتعرف علي الواقع الحالي لأساليب إعداد و تنفيذ الأنشطة بإدارة رعاية الشباب) .

قام الكاتب بتحديد أبعاد الإستبانة الأولي الخاصة بالتعرف علي واقع إدارة رعاية الشباب بالجامعة من خلال الإجراءات التالية :

١- تحديد أبعاد الإستبانة :

قام الكاتب بالإطلاع علي المراجع العلمية المتخصصة في علم الإدارة والدراسات المرتبطة بالتقويم الإداري لأنشطة رعاية الشباب الجامعي الدراسات ومن خلال ذلك توصل الكاتب إلي عدد (١١) محور.

٢- عرض المحاور علي الخبراء :

تم عرض المحاور التي تم توصل الكاتب إليها علي(١٤) من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية، والإدارة العامة ، و التربية الرياضية، و روعي في اختيارهم أن يكونوا من الحاصلين علي درجة أستاذ مساعد علي الأقل في مجال الإدارة وذلك لإبداء الرأي في : -

- ✓ مدي كفاية المحاور الافتراضية ومناسبتها للهدف الموضوع للدراسة.
- ✓ إضافة أو حذف أو تعديل أو دمج المحاور التي من شأنها إثراء الدراسة .

وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي.

جدول (٩)

النسبة المئوية لأراء الخبراء في المحاور المقترحة لتصميم الإستبانة الأولي والخاصة

بالتعرف علي الواقع الحالي لأساليب إعداد وتنفيذ الأنشطة برعاية الشباب

(ن = ١٤)

م	المحاور المقترحة	موافق	النسبة المئوية
١	الأهداف	١٤	١٠٠ %
٢	السياسات	١٢	٨٥,٧ %
٣	الإجراءات	٩	٦٤,٣ % *
٤	برامج النشاط	١١	٧٨,٦ %
٥	الإمكانات	١٢	٨٥,٧ %
٦	توزيع الاختصاصات	١٠	٧١,٤ %
٧	قياس جودة الأداء	١٤	١٠٠ %
٨	الاتصالات	٨	٥٧,١ % *

٩	الحوافز	٩	٦٤,٣ % *
١٠	القيادة	١٤	١٠٠ %
١١	التفويض	٥	٣٥,٧ % *

* محور لم يحصل علي نسبة ٧٠ %

يتضح من جدول (٩) حصول المحاور المقترحة علي نسبة مئوية تراوحت بين (٣٥,٧ % إلي ١٠٠ %) وقد أرتضي الكاتب نسبة موافقة ٧٠ % فأكثر لذا تم حذف المحاور التالية :

(محور الإجراءات – محور الاتصالات – محور الحوافز – محور التفويض)

لحصولهم علي نسبة مئوية أقل من ٧٠ % من آراء الخبراء .

وبذلك تم التوصل إلي المحاور الأساسية للإستبانة و عددها (٧) محاور وهي :

١. محور الأهداف
٢. محور السياسات
٣. محور برامج النشاط
٤. محور الإمكانات
٥. محور توزيع الاختصاصات
٦. محور قياس جودة الأداء
٧. محور القيادة

٣- صياغة عبارات الإستبانة الأولي :

قام الكاتب بصياغة عبارات الإستبانة مستعيناً بالمحاور المستخلصة من أراء الخبراء ، والتي تقيس تلك المحاور ، وقد راعي الكاتب في صياغة العبارات ما يلي :

- أن تكون العبارات واضحة ومفهومة .
- ألا توحي العبارة بنوع الاستجابة .
- ألا تشتمل العبارة علي أكثر من معني .
- الابتعاد عن المفردات أو العبارات الصعبة .

وبذلك تم وضع الإستبانة الأولي في صورتها المبدئية الأولي ، وقد بلغ عدد عبارات الإستبانة في صورتها المبدئية الأولي كما هو موضح بالجدول التالي.

جدول (١٠) عدد عبارات الإستبانة الأولي في صورتها المبدئية الأولي

م	المحـــــاور	عدد العبارات
١	الأهداف	١٧
٢	السياسات	٢٧
٣	برامج النشاط	١٨
٤	الإمكانات	٢٠
٥	توزيع الاختصاصات	١٥
٦	قياس جودة الأداء	٢٧
٧	القيادة	٢١
	المجـــموع	١٤٥

٤- إختبار عبارات الإستبانة الأولي :

قام الكاتب بعرض الإستبانة الأولي في صورتها المبدئية الأولي وتحتوي علي(١٤٥) عبارة علي عدد (١٤) من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية ، والإدارة العامة ، والتربية الرياضية، وأستهدف الكاتب من وراء هذا الإجراء ما يلي : -

- إبداء الرأي في العبارات من حيث تمثيلها للمحور المندرجة تحته .
- مدي سلامة صياغة العبارات ومناسبتها لعينة البحث .
- مدي وضوح العبارات ومناسبتها لعينة البحث .
- مدي كفاية عبارات كل محور و الإستبانة ككل .

و لقد استخدم الكاتب حساب النسبة المئوية لآراء الخبراء ، وقد أختار الكاتب العبارات التي حصلت علي نسبة موافقة ٧٠ % فأكثر من مجموعة آراء الخبراء والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (١١)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في العبارات المقترحة للإستبانة الأولي والخاصة

بالتعرف علي الواقع الحالي لأساليب إعداد وتنفيذ الأنشطة برعاية الشباب(ن = ١٤)

الأهداف		السياسات		برامج النشاط		الإمكانات		توزيع الاختصاصات		قياس جودة الأداء		القيادة	
العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%
١	١٠٠	١	٨٥,٧	١	٧٨,٦	١	٧١,٤	١	٧٨,٦	١	٨٥,٧	١	١٠٠
٢	٨٥,٧	٢	١٠٠	٢	٧١,٤	٢	٨٥,٧	٢	٩٢,٩	٢	٧٨,٦	٢	٦٤,٣*
٣	٧٨,٦	٣	٦٤,٣*	٣	٩٢,٩	٣	٧٨,٦	٣	٨٥,٧	٣	٩٢,٩	٣	١٠٠
٤	٧٨,٦	٤	٧٨,٦	٤	١٠٠	٤	١٠٠	٤	١٠٠	٤	٥٧,١*	٤	٧١,٤
٥	٩٢,٩	٥	٧١,٤	٥	٣٥,٧*	٥	٧١,٤	٥	٦٤,٣*	٥	٥٠*	٥	٨٥,٧
٦	٦٤,٣*	٦	٥٠*	٦	٥٧,١*	٦	١٠٠	٦	٥٠*	٦	٦٤,٣*	٦	٧٨,٦
٧	٤٢,٩*	٧	٨٥,٧	٧	٧١,٤	٧	٦٤,٣*	٧	٧١,٤	٧	٧١,٤	٧	٥٠*
٨	٨٥,٧	٨	١٠٠	٨	٧٨,٦	٨	١٠٠	٨	٧٨,٦	٨	١٠٠	٨	٦٤,٣*
٩	١٠٠	٩	٧٨,٦	٩	٧١,٤	٩	٨٥,٧	٩	٦٤,٣*	٩	٤٢,٩*	٩	٩٢,٩
١٠	١٠٠	١٠	٧١,٤	١٠	٣٥,٧*	١٠	٧٨,٦	١٠	٧١,٤	١٠	٩٢,٩	١٠	٧٨,٦

١١	٩٢,٩	١١	٨٥,٧	١١	٩٢,٩	١١	٣٥,٧*	١١	٩٢,٩	١١	٧١,٤	١١	٩٢,٩
١٢	١٠٠	١٢	١٠٠	١٢	٧٨,٦	١٢	٩٢,٩	١٢	٣٥,٧*	١٢	٦٤,٣*	١٢	٨٥,٧
١٣	٧١,٤	١٣	٧١,٤	١٣	١٠٠	١٣	٧٨,٦	١٣	١٠٠	١٣	١٠٠	١٣	١٠٠
١٤	٧٨,٤	١٤	٩٢,٩	١٤	٧٨,٦	١٤	٧١,٤	١٤	٨٥,٧	١٤	٩٢,٩	١٤	٧١,٤
١٥	١٠٠	١٥	٧٨,٦	١٥	١٠٠	١٥	٩٢,٩	١٥	٥٠*	١٥	٥٧,١*	١٥	٣٥,٧*
١٦	٤٢,٩*	١٦	٨٥,٧	١٦	٦٤,٣*	١٦	٨٥,٧			١٦	٧٨,٦	١٦	٧٨,٦
١٧	٥٧,١*	١٧	٧١,٤	١٧	٥٧,١*	١٧	١٠٠			١٧	٩٢,٩	١٧	٧١,٤
		١٨	١٠٠	١٨	٥٠*	١٨	٧١,٤			١٨	٨٥,٧	١٨	٩٢,٩
		١٩	٩٢,٩			١٩	٦٤,٣*			١٩	١٠٠	١٩	٥٧,١*
		٢٠	٧٨,٦			٢٠	٥٠*			٢٠	٧١,٤	٢٠	٧٨,٦
		٢١	١٠٠							٢١	٧٨,٦	٢١	٩٢,٩
		٢٢	٧١,٤							٢٢	٧١,٤		
		٢٣	٨٥,٧							٢٣	٩٢,٩		
		٢٤	٩٢,٩							٢٤	٧١,٤		
		٢٥	٧٨,٦							٢٥	٨٥,٧		
		٢٦	١٠٠							٢٦	٥٧,١		

							*	
	٢٧	٨٥,٧				٢٧	٧١,٤	

* عبارة لم تحصل علي نسبة ٧٠ %

قام الكاتب باستبعاد العبارات التي لم تحصل علي نسبة موافقة ٧٠% فأكثر من آراء الخبراء وهي أرقام ٦ ،٧ ،١٦، ١٧من محور الأهداف ، والعبارات أرقام٣ ،٦من محور السياسات ، والعبارات أرقام ٥،٦،١٠،١٦،١٧،١٨من محور برامج النشاط ، والعبارات أرقام ٧،١١ ،١٩،٢٠ من محور الإمكانات ، والعبارات أرقام ٥ ، ٦، ٩، ١٢، ١٥ من محور توزيع الاختصاصات ، والعبارات أرقام ٤،٥،٦،٩، ١٢،١٥،٢٦من محور قياس جودة الأداء و العبارات أرقام ٢،٧،٨،١٥،١٩ من محور القيادة . وبذلك بلغ عدد عبارات الإستبانة بعد العرض علي الخبراء (١١٢) عبارة والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (١٢)

عدد عبارات الإستبانة الأولي المقبولة والعبارات المحذوفة بعد العرض علي الخبراء

م	العبارات / المحاور	العبارات المقبولة	العبارات المحذوفة	المجموع
١	الأهداف	١٣	٤	١٧
٢	السياسات	٢٥	٢	٢٧
٣	برامج النشاط	١٢	٦	١٨
٤	الإمكانات	١٦	٤	٢٠
٥	توزيع الاختصاصات	١٠	٥	١٥
٦	قياس جودة الأداء	٢٠	٧	٢٧
٧	القيادة	١٦	٥	٢١
	المجموع	١١٢	٣٣	١٤٥

٥- الدراسة الاستطلاعية :

قام الكاتب بإجراء دراسة استطلاعية علي عينة قوامها (٣٠) فرداً بنسبة مئوية قدرها (٣٧,٥٠ %) من مديري الإدارات والأخصائيين برعاية الشباب من خارج عينة الدراسة الأصلية ولكنها ممثلة للمجتمع الأصلي للدراسة ولها نفس مواصفات العينة الأصلية وذلك بهدف اختبار مدي وضوح عبارات الإستبانة ومدي فهم عينة الدراسة لها، واختبار درجة واقعيتها ، وإيجاد المعاملات العلمية للاستمارة الصدق، الثبات .

٦- المعاملات العلمية للإستبانة الأولي :

قام الكاتب بتحديد المعاملات العلمية للإستبانة الأولي علي النحو التالي:

أ - صدق الإستبانة :

١. صدق المختصين

تم حساب صدق المختصين حيث تم عرض المقياس و يحتوي علي (١١٢) عبارة علي عدد من الأساتذة المتخصصين وكان إبداء الرأي من خلال ميزان ثلاثي علي النحو التالي كما يوضحه الجدول التالي.

جدول (١٣)

أراء الخبراء في مدي كفاية الإستبانة الأولي (ن = ١٤)

الخبراء	كافي تماماً ٣	كافي إلي حد ما ٢	غير كافي ١
١	√		
٢	√		
٣	√		
٤		√	
٥	√		
٦	√		
٧	√		
٨		√	
٩	√		
١٠	√		
١١	√		

١٢	√		
١٣	√		
١٤	√		
إجمالـــــي		٤٠ درجة	
النسبة المئوية		٩٥,٢٤ %	

و يتضح من جدول (١٣) ما يلي :

استخلص الكاتب كفاية استمارة الاستبيان حيث بلغت نسبة موافقة الخبراء المتخصصين علي صدق المقياس في قياس ما وضع لأجله (٩٥,٢٤ %) .

٢. صدق الاتساق الداخلي :

لإيجاد صدق الإستبانة أعتمد الكاتب علي التحقق من صدق الاتساق الداخلي لعبارات الإستبانة ، وذلك بتطبيق الإستبانة في صورتها المبدئية الثانية و المشتملة علي (١١٢) عبارة علي عدد (٣٠) من مديري الإدارات والأخصائيين برعاية الشباب (عينة التقنين) من خارج عينة الدراسة الأصلية ، وقد تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الإستبانة و الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه .و فيما يلي النتائج التي أسفر عنها حساب صدق الإتساق الداخلي للإستبانة الأولي .

جدول (١٤) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الإستبانة الأولي و الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (ن = ٣٠)

المحاور	العبـــــارات										
المحور الأول الأهداف	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
	معامل الارتباط	٠,٧٨	٠,٣٩	٠,٤٩	٠,٣٩	٠,٥٧	٠,٥١	٠,٥٨	٠,٣٩	٠,٦٩	٠,٥٦
	رقم العبارة	١١	١٢	١٣							
	معامل الارتباط	٠,٦٣	٠,٤٦	٠,٧٨							
المحور الثاني السياسات	رقم العبارة	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	٢١	٢٢	٢٣
	معامل الارتباط	٠,٣٩	٠,٤٠	٠,٣٩	٠,٣٧	٠,٤٢	٠,٣٩	٠,٧٨	٠,٣٧	٠,٤١	٠,٣٧
	رقم العبارة	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧	٢٨	٢٩	٣٠	٣١	٣٢	٣٣
	معامل الارتباط	٠,٤١	٠,٤١	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٦
	رقم العبارة	٣٤	٣٥	٣٦	٣٧	٣٨					
	معامل الارتباط	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧					
المحور الثالث برامج النشاط	رقم العبارة	٣٩	٤٠	٤١	٤٢	٤٣	٤٤	٤٥	٤٦	٤٧	٤٨
	معامل الارتباط	٠,٥٣	٠,٤٢	٠,٣٨	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٨	٠,٤١	٠,٣٧
	رقم العبارة	٤٩	٥٠								
	معامل الارتباط	٠,٣٧	٠,٣٦								
المحور الرابع الإمكانات	رقم العبارة	٥١	٥٢	٥٣	٥٤	٥٥	٥٦	٥٧	٥٨	٥٩	٦٠
	معامل الارتباط	٠,٥١	٠,٣٧	٠,٣٦	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧
	رقم العبارة	٦١	٦٢	٦٣	٦٤	٦٥	٦٦				
	معامل الارتباط	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٧٨				
المحور	رقم العبارة	٦٧	٦٨	٦٩	٧٠	٧١	٧٢	٧٣	٧٤	٧٥	٧٦

المحاور	العبارات										
الخامس توزيع لاختصاصات	معامل الارتباط	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٤٥	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٩	٠,٣٧
المحور السادس قياس جودة الأداء	رقم العبارة	٧٧	٧٨	٧٩	٨٠	٨١	٨٢	٨٣	٨٤	٨٥	٨٦
	معامل الارتباط	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٣٧	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٦	٠,٣٦
	رقم العبارة	٨٧	٨٨	٨٩	٩٠	٩١	٩٢	٩٣	٩٤	٩٥	٩٦
	معامل الارتباط	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٣٧	٠,٣٧	٠,٣٨	٠,٣٩	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٣٧
المحور السابع القيادة	رقم العبارة	٩٧	٩٨	٩٩	١٠٠	١٠١	١٠٢	١٠٣	١٠٤	١٠٥	١٠٦
	معامل الارتباط	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٤٢	٠,٥٠	٠,٣٦	٠,٣٩	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٣٦	٠,٣٧
	رقم العبارة	١٠٧	١٠٨	١٠٩	١١٠	١١١	١١٢				
	معامل الارتباط	٠,٣٦	٠,٤٢	٠,٥٤	٠,٣٦	٠,٤١	٠,٣٦				

- قيمة (ر) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٥٥

يتضح من جدول (١٤) أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي إليه قد تراوحت ما بين (٠,٣٦: ٠,٧٨) ، وبذلك لا توجد عبارات غير دالة إحصائياً ولم يتم استبعاد أي عبارة وجميع العبارات هي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلي الاتساق الداخلي لهذه العبارات مع المحاور المنتمية إليها .

ب -ثبات الإستبانة :

١. حساب الثبات بطريقة إعادة الاختبار ***Test – Re-Test***

قام الكاتب بإيجاد الثبات عن طريق تطبيق الاستبيان وإعادة تطبيقه علي عينة التقنين وعددها (٣٠) فرداً من مديري الإدارات والأخصائيين برعاية الشباب ، وقد روعي أن تكون الفترة الزمنية بين التطبيقين (١٥) يوماً، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين للدلالة علي ثبات الإستبانة والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (١٥) معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول و الثاني للإستبانة الأولي (ن = ٣٠)

المحاور	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		معامل الارتباط
	م	ع	م	ع	
الأهداف	٣٢,٣٦	٤,٠٧	٣٦,٦٤	١,٩٨	٠,٧٣
السياسات	٥٧,٠٧	٢,٧٣	٥٧,٤٠	٢,٤١	٠,٩١
برامج النشاط	٢٦,٢٩	٢,١٣	٢٦,٥٠	١,٩٥	٠,٩٨
الإمكانات	٣١,٢١	١,٩٧	٣٠,٥٠	١,٨٣	٠,٩٠
توزيع الاختصاصات	٢٠,٠٧	١,٣٣	١٩,٨٦	١,٤١	٠,٩١
قياس جودة الأداء	٤٠,٢٩	٢,٤٦	٤٠,٢١	٢,٥٥	٠,٩٥
القيادة	٣٦,٢١	١,٩٢	٣٦,٦٤	١,٩٨	٠,٨٨
الدرجة الكلية	٢٤٣,٥٠	٧,٧٦	٢٤٣,٦٤	٧,٤٩	٠,٩٧

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٥٥

يتضح من جدول (١٥) أن معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني لاستمارة الاستبيان قد تراوحت ما بين (٠,٧٣ - ٠,٩٨) و بلغت مجموع معاملات الارتباط للاستمارة (٠,٩٧) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلي ثبات الإستبانة .

٢. حساب الثبات بطريقة معامل ألفا

جدول (١٦) بطريقة معامل ألفا

المحـــاور	معامل ألفا
الأهداف	٠,٧٧
السياسات	٠,٧٦
برامج النشاط	٠,٧٥
الإمكانات	٠,٧٧
توزيع الاختصاصات	٠,٧٨
قياس جودة الأداء	٠,٧٣
القيادة	٠,٧٧

- دالة عند ٠,٠٥

ويتضح من جدول (١٦) ما يلي :

أن قيمة معاملات الثبات للإستبانة تراوحت ما بين (٠,٧٣ – ٠,٧٨) وهي معاملات ذات دالة إحصائية عند مستوي ثقة (٠,٠٥) أي أن الإستبانة بصفة عامة تتميز بدرجة جيدة من الاستقرار والثبات .

٧. تطبيق الإستبانة الأولي في صورتـها النهائية :

بعد إجراء المعاملات العلمية للإستبانة الأولي ، والتحقق من صدق العبارات وثباتها، استقرت الإستبانة في صورتها النهائية والمشتملة علي (١١٢) عبارة .

وبذلك تم تطبيق الإستبانة الأولي في صورتها النهائية علي أفراد عينة الدراسة الأساسية من مديري الإدارات والأخصائيين برعاية الشباب ، وفقاً لميزان التقدير الثلاثي (نعم – إلي حد ما – لا)، وقد تم تصحيح عبارات الإستبانة بحيث أعطيت الإجابة (نعم) ثلاث درجات، والإجابة (إلي حد ما) درجتان ، والإجابة (لا) درجة واحدة ، وتم تجميع البيانات و تنظيمها وجدولتها ومعالجتها إحصائياً .

- إعداد الإستبانة الثانية :

الإستبانة الخاصة بالتعرف علي مدى رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم.

قام الكاتب بتحديد أبعاد الإستبانة الثانية الخاصة بالتعرف علي مدي رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم من خلال الإجراءات التالية :

- تحديد أبعاد الإستبانة الثانية :

قام الكاتب بالإطلاع علي المراجع العلمية المتخصصة والدراسات المرتبطة بجودة الخدمات بالجامعة عموماً وجودة الأنشطة المقدمة من قبل رعاية الشباب بالجامعة ومن خلال ذلك توصل الكاتب إلي عدد (٨) محاور .

- عرض المحاور علي الخبراء :

تم عرض المحاور التي توصل إليها الكاتب علي(١٤) من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية، والإدارة العامة ، والتربية الرياضية، وروعي في اختيارهم أن يكونوا من الحاصلين علي درجة أستاذ مساعد علي الأقل في مجال الإدارة وذلك لإبداء الرأي في :

- ✓ مدي كفاية المحاور الافتراضية ومناسبتها للهدف الموضوع للدراسة.
- ✓ إضافة أو حذف أو تعديل أو دمج المحاور التي من شأنها إثراء الدراسة .

وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي .

جدول (١٧)

النسبة المئوية لأراء الخبراء في المحاور المقترحة لتصميم الإستبانة الخاصة بالتعرف علي مدي رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم من رعاية الشباب(ن=١٤)

م	المحاور المقترحة	موافق	النسبة المئوية
١	التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية و رعاية الشباب	١٤	١٠٠ %
٢	الاعتمادية	٥	٣٥,٧ % *
٣	الدعم و المساندة	١٢	٨٥,٧ %
٤	الأمان	٩	٦٤,٣ % *
٥	اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب	١٢	٨٥,٧ %

٦	الإمكانات	١٤	١٠٠ %
٧	توقيت النشاط	١١	٧٨,٦ %
٨	الاستجابة	٨	٥٧,١ % *

* محور لم يحصل علي نسبة ٧٠ %

يتضح من جدول (١٧) حصول المحاور المقترحة علي نسبة مئوية تراوحت بين (٣٥,٧ % إلي ١٠٠ %) وقد ارتضي الكاتب نسبة موافقة ٧٠ % فأكثر لذاتم حذف المحاور التالية :

(محور الاعتمادية – محور الأمان – محور الاستجابة) .

لحصولهم علي نسبة مئوية أقل من ٧٠ % من آراء الخبراء

وبذلك تم التوصل إلي المحاور الأساسية للإستبانة و عددها (٥) محاور و هي :

- ✓ محور التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية و رعاية الشباب.
- ✓ محور الدعم و المساندة .
- ✓ محور اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب .
- ✓ محور الإمكانات.
- ✓ محور توقيت النشاط.

- صياغة عبارات الإستبانة الثانية :

قام الكاتب بصياغة عبارات الإستبانة مستعيناً بالمحاور المستخلصة من أراء الخبراء ، والتي تقيس تلك المحاور، وقد راعي الكاتب في صياغة العبارات ما يلي :

- أن تكون العبارات واضحة ومفهومة .
- ألا توحي العبارة بنوع الاستجابة .
- ألا تشتمل العبارة علي أكثر من معني .
- الابتعاد عن المفردات أو العبارات الصعبة .

و بذلك تم وضع الإستبانة الثانية في صورتها المبدئية الأولي ، وقد بلغ عدد عبارات الإستبانة في صورتها المبدئية الأولي والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (١٨)
عدد عبارات الإستبانة الثانية في صورتها المبدئية الأولي

م	المحــــــاور	عدد العبارات
١	التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية و رعاية الشباب	١٠
٢	الدعم و المساندة	٢٠
٣	اتجاهات و ميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب	١٨
٤	الإمكانات	١٦
٥	توقيت النشاط	١٠
	المجـــموع	٧٤

- اختبار عبارات الإستبانة الثانية :

قام الكاتب بعرض الإستبانة الثانية في صورتها المبدئية الأولي وتحتوي علي (٧٤) عبارة علي عدد (١٤) من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية ، والإدارة العامة ، والتربية الرياضية ، وأستهدف الكاتب من وراء هذا الإجراء ما يلي : -

- ✓ إبداء الرأي في العبارات من حيث تمثيلها للمحور المندرجة تحته .
- ✓ مدي سلامة صياغة العبارات و مناسبتها لعينة الدراسة .
- ✓ مدي وضوح العبارات و مناسبتها لعينة الدراسة .
- ✓ مدي كفاية عبارات كل محور و الإستبانة ككل .

ولقد استخدم الكاتب حساب النسبة المئوية لآراء الخبراء ، وقد أختار الكاتب العبارات التي حصلت علي نسبة موافقة ٧٠ % فأكثر من مجموعة آراء الخبراء والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (١٩)
النسبة المئوية لآراء الخبراء في العبارات المقترحة للإستبانة الثانية و الخاصة

التعاون بين لجان الاتحادات لطلابية و رعاية الشباب		الدعم و المساندة		اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب		الإمكانات		توقيت النشاط	
العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%
١	١٠٠	١	٩٢,٩	١	١٠٠	١	٦٤,٣*	١	١٠٠
٢	٨٥,٧	٢	٧٨,٦	٢	٩٢,٩	٢	٩٢,٩	٢	٤٢,٩*
٣	١٠٠	٣	٥٧,١*	٣	١٠٠	٣	٥٧,١*	٣	٧١,٤
٤	٦٤,٣*	٤	٦٤,٣*	٤	٥٧,١*	٤	٨٥,٧	٤	٩٢,٩
٥	٨٥,٧	٥	٧١,٤	٥	٤٢,٩*	٥	٧١,٤	٥	٦٤,٣*
٦	٧٨,٦	٦	٧٨,٦	٦	٦٤,٣*	٦	٧٨,٤	٦	٨٥,٧
٧	٩٢,٩	٧	٧١,٤	٧	٧١,٤	٧	٧١,٤	٧	٥٠*
٨	٥٠*	٨	٩٢,٩	٨	٧٨,٤	٨	٩٢,٩	٨	١٠٠
٩	٨٥,٧	٩	٧١,٤	٩	٥٠*	٩	٧٨,٦	٩	٤٢,٩*
١٠	٧١,٤	١٠	٩٢,٩	١٠	٧١,٤	١٠	٨٥,٧	١٠	٧٨,٦
		١١	٧٨,٦	١١	٨٥,٧	١١	٧١,٤		
		١٢	٨٥,٧	١٢	٧٨,٦	١٢	٧٨,٤		
		١٣	٧١,٤	١٣	١٠٠	١٣	٨٥,٧		
		١٤	١٠٠	١٤	٧١,٤	١٤	٥٠*		
		١٥	٩٢,٩	١٥	١٠٠	١٥	٩٢,٩		
		١٦	٧٨,٦	١٦	١٠٠	١٦	٧٨,٦		
		١٧	٨٥,٧	١٧	٨٥,٧				
		١٨	٧٨,٦	١٨	٤٢,٩*				
		١٩	٦٤,٣*						
		٢٠	٥٧,١*						

قام الكاتب باستبعاد العبارات التي لم تحصل علي نسبة موافقة٧٠ % فأكثر من آراء الخبراء و هي أرقام٤، ٨ من محور التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية ورعاية الشباب، والعبارات أرقام ٣، ٤، ١٩ ،٢٠ من محور الدعم والمساندة والعبارات أرقام ٤، ٥، ٦، ٩، ١٨ من محور اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب ، والعبارات أرقام١ ،٣، ١٤، من محور الإمكانات ،والعبارات أرقام ٢ ،٥ ،٧ ،٩ من محور توقيت النشاط .

وبذلك بلغ عدد عبارات الإستبانة بعد العرض علي الخبراء (٥٦) عبارة والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (٢٠)

عدد عبارات الإستبانة الثانية المقبولة والعبارات المحذوفة بعد العرض علي الخبراء

م	العبارات / المحاور	العبارات المقبولة	العبارات المحذوفة	المجموع
١	التعاون بين اللجان المختلفة للاتحادات الطلابية ورعاية الشباب	٨	٢	١٠
٢	الدعم والمساندة	١٦	٤	٢٠
٣	اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب	١٣	٥	١٨
٤	الإمكانات	١٣	٣	١٦
٥	توقيت النشاط	٦	٤	١٠
	المجموع	٥٦	١٨	٧٤

الدراسة الاستطلاعية :

قام الكاتب بإجراء دراسة استطلاعية علي عينة قوامها (٥٠) فرداً من الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية ، و الطلاب الممارسين للأنشطة بكليات جامعة جنوب الوادي بقنا وأسوان من خارج عينة الدراسة الأصلية و لكنها ممثلة للمجتمع الأصلي للدراسة و لها نفس مواصفات العينة الأصلية وذلك بهدف اختبار مدي وضوح عبارات الإستبانة ، ومدي فهم عينة الدراسة لها ، واختبار درجة واقعيتها ، وإيجاد المعاملات العلمية للإستبانة الصدق ، الثبات.

- المعاملات العلمية للإستبانة الثانية :

قام الكاتب بتحديد المعاملات العلمية للإستبانة الأولي علي النحو التالي:

أ - صدق الإستبانة :

١. صدق المختصين :

تم حساب صدق المختصين حيث تم عرض المقياس ويحتوي علي (٥٦) عبارة علي عدد من الأساتذة المتخصصين وكان إبداء الرأي من خلال ميزان ثلاثي والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (٢١)

أراء الخبراء في مدي كفاية الإستبانة الثانية (ن = ١٤)

الخبراء	كافي تماماً ٣	كافي إلي حد ما ٢	غير كافي ١
١	√		
٢	√		
٣		√	
٤	√		
٥	√		
٦	√		
٧	√		
٨		√	
٩	√		
١٠	√		
١١	√		
١٢			√
١٣	√		
١٤	√		
إجمالـــــي	٣٨ درجة		
النسبة المئوية	٩٠,٤٨ %		

استخلص الكاتب من الجدول السابق كفاية استمارة الاستبيان حيث بلغت نسبة موافقة الخبراء المتخصصين علي صدق الاستبيان في قياس ما وضع لأجله (٩٠,٤٨ %)

ب - صدق الاتساق الداخلي :

لإيجاد صدق الإستبانة اعتمد الكاتب علي التحقق من صدق الاتساق الداخلي لعبارات الإستبانة ، وذلك بتطبيق الإستبانة في صورتها المبدئية الثانية والمشتملة علي (٥٦) عبارة علي عدد (٥٠) من الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية والطلاب الممارسين للأنشطة بكليات جامعة جنوب الوادي بقنا وأسوان (عينة التقنين) من خارج عينة الدراسة الأصلية ، وقد تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الإستبانة والدرجة الكلية

للمحور الذي تنتمي إليه وفيما يلي النتائج التي أسفرت عنها حساب صدق الاتساق الداخلي للإستبانة الثانية:

جدول (٢٢)معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الإستبانة الثانية
و الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (ن = ٥٠)

المحاور	العبارات										
المحور الأول التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية و رعاية الشباب	رقم العبارة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨		
	معامل الارتباط	٠,٣١	٠,٣٥	٠,٣١	٠,٤٢	٠,٥٢	٠,٣١	٠,٣٠	٠,٣٥		
المحور الثاني الدعم و المساندة	رقم العبارة	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨
	معامل الارتباط	٠,٣٠	٠,٢٩	٠,٣٥	٠,٣٥	٠,٣٥	٠,٣٥	٠,٣٥	٠,٣٤	٠,٣٥	٠,٣٥
	رقم العبارة	١٩	٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤				
	معامل الارتباط	٠,٣٥	٠,٣١	٠,٣١	٠,٣٠	٠,٣٢	٠,٣٤				
المحور الثالث اتجاهات و ميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب	رقم العبارة	٢٥	٢٦	٢٧	٢٨	٢٩	٣٠	٣١	٣٢	٣٣	٣٤
	معامل الارتباط	٠,٣٢	٠,٣٢	٠,٢٩	٠,٣٧	٠,٣٥	٠,٣٦	٠,٣٧	٠,٣٥	٠,٣٠	٠,٣٢
	رقم العبارة	٣٥	٣٦	٣٧							
	معامل الارتباط	٠,٣٠	٠,٣٥	٠,٣٠							
المحور الرابع الإمكانات	رقم العبارة	٣٨	٣٩	٤٠	٤١	٤٢	٤٣	٤٤	٤٥	٤٦	٤٧
	معامل الارتباط	٠,٣٥	٠,٣٥	٠,٣٦	٠,٣٥	٠,٣٤	٠,٣٥	٠,٣٥	٠,٣٤	٠,٣٠	٠,٣١
	رقم العبارة	٤٨	٤٩	٥٠							
	معامل الارتباط	٠,٣٢	٠,٢٩	٠,٣٥							
المحور الخامس توقيت النشاط	رقم العبارة	٥١	٥٢	٥٣	٥٤	٥٥	٥٦				
	معامل الارتباط	٠,٤٨	٠,٢٩	٠,٣٥	٠,٣٥	٠,٤٩	٠,٤١				

- قيمة (ر) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٢٨٨

- يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان و الدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي إليه قد تراوحت ما بين (٠,٢٩: ٠,٤٩) ، وبذلك لا توجد عبارات غير دالة إحصائياً ولم يتم استبعاد أي عبارة وجميع العبارات هي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلي الاتساق الداخلي لهذه العبارات مع المحاور المنتمية إليها .

ت - ثبات الإستبانة :

١. حساب الثبات بطريقة إعادة الاختبار *Test – Re-Test*

قام الكاتب بإيجاد الثبات عن طريق تطبيق الاستبيان و إعادة تطبيقه *test – retest* علي عينة التقنين وعددها (٥٠) فرداً من الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية ، و الطلاب الممارسين للأنشطة بكليات جامعة جنوب الوادي بقنا وأسوان، وقد روعي أن تكون الفترة الزمنية بين التطبيقين (١٥) يوماً ، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين للدلالة علي ثبات الإستبانة والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول (٢٣)

معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول و الثاني للإستبانة الثانية (ن = ٥٠)

المحاور	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		معامل الارتباط
	م	ع	م	ع	
التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية ورعاية الشباب	١٤,٥٣	١,٨٢	١٤,٣٥	١,٨٣	٠,٩٠
الدعم والمساندة	٣١,١٨	٢,٧٩	٣١,١٣	٢,٧٠	٠,٩٢
اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب	٢٩,٢٠	٢,٥٣	٢٩,٢٥	٢,٥٤	٠,٩٣
الإمكانات	١٩,٩٠	٢,٩٣	١٩,٩٠	٢,٩٩	٠,٩٣
توقيت النشاط	١٣,٣٠	١,٨٨	١٣,٣٠	١,٨٨	٠,٩٣
الدرجة الكلية	١٠٨,١٠	٥,٣١	١٠٧,٩٣	٥,٣٦	٠,٩٣

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني لاستمارة الاستبيان قد تراوحت ما بين (٠,٩٠– ٠,٩٣) وبلغت مجموع معاملات الارتباط للاستمارة (٠,٩٣) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلي ثبات الإستبانة .

٢. حساب الثبات بطريقة معامل ألفا :

جدول (٢٤) بطريقة معامل ألفا

المحــاور	معامل ألفا
التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية و رعاية الشباب	٠,٧٠
الدعم والمساندة	٠,٦٦
اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب	٠,٧٣
الإمكانات	٠,٧٨
توقيت النشاط	٠,٧٧

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة معاملات الثبات للإستبانة تراوحت ما بين (٠,٧٣ – ٠,٧٨) وهي معاملات ذات دالة إحصائية عند مستوي ثقة (٠,٠٥) أي أن الإستبانة بصفة عامة تتميز بدرجة جيدة من الاستقرار والثبات .

تطبيق الإستبانة الثانية في صورتها النهائية :

بعد إجراء المعاملات العلمية للإستبانة الثانية ، والتحقق من صدق العبارات وثباتها ، وذلك باستبعاد العبارات الغير صادقة استقرت الإستبانة في صورتها النهائية والمشتملة علي (٥٦) عبارة.

وبذلك تم تطبيق الإستبانة الثانية في صورتها النهائية علي أفراد عينة الدراسة الأساسية من الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية ، و الطلاب الممارسين للأنشطة بكليات جامعة جنوب الوادي بقنا و أسوان ، وفقاً لميزان التقدير الثلاثي (نعم– إلي حد ما– لا) ، وقد تم تصحيح عبارات الإستبانة بحيث أعطيت الإجابة (نعم) ثلاث درجات ، والإجابة (إلي حد ما) درجتان ، والإجابة (لا) درجة واحدة وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها و معالجتها إحصائياً .

سادساً : المعالجة الإحصائية : -

للإجابة علي تساؤلات الدراسة تمت المعالجة الإحصائية للبيانات – التي تم جمعها من خلال الإستبانات – باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وقد استخدم الكاتب الأساليب الإحصائية الآتية :

- ✓ التوزيع التكراري .
- ✓ النسب المئوية .
- ✓ الأوزان النسبية .
- ✓ كا ٢ لدلالة الفروق .
- ✓ المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري .
- ✓ معامل ارتباط بيرسون .
- ✓ اختبار المعنوية .

وقد ارتضي الكاتب نسبة ٧٠ % فأكثر من مجموعة آراء الخبراء لمدي مناسبة محاور وعبارات الإستبانة ، هذا وقد ارتضي مستوي دلالة (٠,٠٥) لقبول وتفسير النتائج .

الفصل الرابع

عرض وتفسير النتائج

فيما يلي عرض و مناقشة النتائج و تفسيرها في ضوء الإجابة علي تساؤلات الدراسة :

أولاً للإجابة علي التساؤل الأول وهو :

- ✓ ما الواقع الحالي لأساليب إعداد وتنفيذ الأنشطة برعاية الشباب ؟

يشير عرض ومناقشة الإستبانة الأولي الإجابة علي التساؤل الأول و ذلك من وجهة نظر مديري الإدارات والأخصائيين برعاية الشباب ، وسوف يستعرض الكاتب النتائج و مناقشتها من خلال عرض محاور الإستبانة والتكرارات والنسب المئوية و معامل كا٢ للعبارات الخاصة بكل محور وفقاً لآراء العينة .

المحور الأول : الأهداف .

جدول (٢٥)

الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات محور الأهداف ومجموعها الكلي (ن = ٥٠)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا٢
	ك	%	ك	%	ك	%			
١	٤٣	٨٦	٧	١٤	-	-	١٤٣	٩٥,٣٣	٦٣,٨٧*
٢	١٩	٣٨	٢٢	٤٤	٩	١٨	١١٠	٧٣,٣٣	٥,٥٦
٣	٢٦	٥٢	١٧	٣٤	٧	١٤	١١٩	٧٩,٣٣	١٠,٨٤*
٤	٦	١٢	٦	١٢	٣٨	٧٦	٦٨	٤٥,٣٣	٤٠,٩٥*
٥	١٥	٣٠	٢٤	٤٨	١١	٢٢	١٠٤	٦٩,٣٣	٥,٣٢
٦	٨	١٦	٥	١٠	٣٧	٧٤	٧١	٤٧,٣٣	٣٧,٤٧*
٧	٤	٨	١١	٢٢	٣٥	٧٠	٦٩	٤٦	٣١,٧٢*
٨	٣٩	٧٨	١١	٢٢	-	-	١٣٩	٩٢,٦٧	٤٨,٥١*
٩	٣	٦	٩	١٨	٣٨	٧٦	٦٥	٤٣,٥٣	٤٢,٠٣*
١٠	٧	١٤	٣٢	٦٤	١١	٢٢	٩٦	٦٤	٢١,٦٤*
١١	٥	١٠	٩	١٨	٣٦	٧٢	٦٩	٤٦	٣٤,١١*
١٢	٦	١٢	٦	١٢	٣٨	٧٦	٦٨	٤٥,٣٣	٤٠,٩٥*
١٣	١٣	٢٦	٢١	٤٢	١٦	٣٢	٩٤	٦٤,٦٧	١,٩٦

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا٢
	ك	%	ك	%	ك	%			
المحور							١٢١٥	٦٢,٣١	

(*) قيمة كا٢ الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا ٢ غير دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لعبارات محور الأهداف أرقام ٢ ، ٥ ، ١٣ و دالة لباقي عبارات محور الأهداف و بذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لباقي عبارات محور الأهداف لصالح التكرارات الأكبر.

وقد حصلت عبارات محور الأهداف علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٤٣,٥٣ % إلي ٩٥,٣٣%) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٦٢,٣١ %) مما يشير إلي أنه يتم إلي حد ما إدارة وتنفيذ العمل برعاية الشباب في الجامعة في ضوء الأهداف.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارات ١ ، ٣ ، ٨ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٧٩,٣٣ % إلي٩٥,٣٣%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب وإدارة وتنفيذ العمل برعاية الشباب، ويتضح ذلك من خلال : وجود أهداف محددة خاصة برعاية الشباب بالجامعة وكذلك يتم تحديد الفترة الزمنية لتحقيق الأهداف ، وأنه توجد عقبات تحول دون تحقيق الأهداف الموضوعة.

وقد حصلت العبارة ١٠ علي نسبة مئوية (٦٤ %) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن محتوي العبارة المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب إلي حد ما وإدارة وتنفيذ العمل بإدارة رعاية الشباب بالجامعة وهي توضح : اقتناع العاملون برعاية الشباب بأهداف رعاية الشباب .

بينما حصلت العبارات ٤ ، ٦ ، ٧ ،٩ ، ١١ ، ١٢ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٤٦ % إلي٥٦ %) ، و تشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور لا يتناسب و إدارة و تنفيذ العمل

برعاية الشباب ، و يتضح ذلك من خلال : أنه لا تتناسب الأهداف الموضوعة مع الإمكانات المادية المتاحة ، ولا يتم تحقيق الأهداف من خلال الخطط الموضوعة ، و لا توجد معايير توضح مدي تحقيق الأهداف ، ولا يتم التنسيق بين أهداف أقسام رعاية الشباب بالكليات بما يتوافق مع أهداف الإدارة العامة لرعاية الشباب بالجامعة ، كما نجد أنه لا يوجد اقتناع من قبل الإدارة العليا بأهداف رعاية الشباب ، و كذلك لا يتم تعديل الأهداف الموضوعة في ضوء ما تحقق منها .

و يري الكاتب وفقاً لما أظهرته آراء عينة الدراسة أن الأهداف تتناسب إلي حد ما وإدارة وتنفيذ العمل ، إلا أنها لا ترتقي للمستوي المطلوب مما يؤثر سلباً علي تحسين وتطوير العمل، وأن وجود أهداف واضحة ومحددة وقابلة للتحقيق يؤثر بالإيجاب في تحسين وتطوير العمل برعاية الشباب في الجامعة ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة عز الدين حسيني سليمان (٢٠٠٤) التي أوضحت أن أهداف الإدارة الرياضية واضحة ومحددة ، مع وجود عدم اقتناع الإدارة العليا بالجامعات بأهداف الإدارة الرياضية ، ودراسة بهجت عطية راضي (٢٠٠٢) والتي أوضحت أن الإدارة يتوافر لديها الأهداف اللازمة لإدارة وتنفيذ العمل، ودراسة *Langan William, Patrick* ,(١٩٩٨) والتي توصلت إلي أن عدم وضوح الأهداف ونقص الرؤية الإستراتيجية يؤثر سلباً في تحسين و تطوير العمل ودراسة عبد الحميد شرف (١٩٩٠) التي أكدت علي أن عملية وضع الأهداف ذات أهمية قصوى حيث أنها تحدد النتائج المطلوب الوصول إليها ، كما اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كوثر السعيد الموجي (١٩٨٦) والتي أوضحت عدم تحقق أهداف النشاط الرياضي بالجامعات المصرية، وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة وجيه أحمد شمندي (٢٠٠١) التي أسفرت عن عدم وضوح الأهداف في المجال الرياضي .

المحور الثاني : السياسات

جدول (٢٦) الوزن النسبي والنسبة المئوية
و قيمة كا٢ لعبارات محور السياسات ومجموعها الكلي (ن = ٥٠)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا^{2}
	ك	%	ك	%	ك	%			
١٤	١٧	٣٤	٢٢	٤٤	١١	٢٢	١٠٦	٧٠,٦٧	٣,٦٤
١٥	٢٥	٥٠	١٦	٣٢	٩	١٨	١١٦	٧٧,٣٣	٧,٧٢*
١٦	٩	١٨	٩	١٨	٣٢	٦٤	٧٧	٥١,٣٣	٢١,١٦*
١٧	٢١	٤٢	٢٠	٤٠	٩	١٨	١١٢	٧٤,٦٧	٥,٣٢
١٨	٩	١٨	١١	٢٢	٣٠	٦٠	٧٩	٥٢,٦٧	١٦,١٢*
١٩	٣٢	٦٤	٩	١٨	٩	١٨	١٢٣	٨٢	٢١,١٦*
٢٠	٩	١٨	٥	١٠	٣٦	٧٢	٧٣	٤٨,٦٧	٣٤,١١
٢١	٢٦	٥٢	١٧	٣٤	٧	١٤	١١٩	٧٩,٣٣	١٠,٨٤*
٢٢	٧	١٤	٣٢	٦٤	١١	٢٢	٩٦	٦٤	٢١,٦٤*
٢٣	٤	٨	١١	٢٢	٣٥	٧٠	٦٩	٤٦	٣١,٧٢*
٢٤	٨	١٦	٢٩	٥٨	١٣	٢٦	٩٥	٦٣,٣٣	١٤,٤٤*
٢٥	٩	١٨	١٧	٣٤	٢٤	٤٨	٨٥	٥٦,٦٧	٦,٧٦*
٢٦	٦	١٢	٦	١٢	٣٨	٧٦	٦٨	٤٥,٣٣	٤٠,٩٥*
٢٧	٢٠	٤٠	١٢	٢٤	١٨	٣٦	١٠٢	٦٨	٢,٠٩
٢٨	٧	١٤	٣٢	٦٤	١١	٢٢	٩٦	٦٤	٢١,٦٤*
٢٩	٢١	٤٢	١٢	٢٤	١٧	٣٤	١٠٤	٦٩,٣٣	٢,٤٤
٣٠	٥	١٠	٩	١٨	٣٦	٧٢	٦٩	٤٦	٣٤,١١*
٣١	٦	١٢	٩	١٨	٣٥	٧٠	٧١	٤٧,٣٣	٣٠,٥٢*
٣٢	٩	١٨	١٧	٣٤	٢٤	٤٨	٨٥	٥٦,٦٧	٦,٧٦*
٣٣	٣٨	٧٦	٩	١٨	٣	٦	١٣٥	٩٠	٤٢,٠٣*
٣٤	٨	١٦	١١	٢٢	٣١	٦٢	٧٧	٥١,٣٣	١٨,٧٦*
٣٥	١٣	٢٦	٩	١٨	٢٨	٥٦	٨٥	٥٦,٦٧	١٢,٠٤*
٣٦	٤٢	٨٤	٧	١٤	١	٢	١٤١	٩٤	٥٨,٨٣*
٣٧	٥	١٠	١	٢	٤٤	٨٨	٦١	٤٠,٦٧	٦٧,٧١*
٣٨	٣٩	٧٨	٧	١٤	٤	٨	١٣٥	٩٠	٤٥,١٥*
المحور							٢٢٩٤	٦١,١٧	

(*) قيمة كا^{2} الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا[٢] غير دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لعبارات محور السياسات أرقام ١٤، ١٧، ٢٧ ، ٢٩ ودالة لباقي عبارات محور السياسات و بذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لباقي عبارات محور السياسات لصالح التكرارات الأكبر.

وقد حصلت عبارات محور السياسات علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٤٠,٦٧ % إلي ٩٤%) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٦١,١٧ %) مما يشير إلي أنه يتم إلي حد ما إدارة وتنفيذ العمل برعاية الشباب في الجامعة في ضوء السياسات.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارات١٥ ،١٩ ،٢١ ،٣٣ ،٣٦ ، ٣٨ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين(٧٧,٣٣% إلي ٩٤%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب و إدارة وتنفيذ العمل برعاية الشباب ، وهي توضح : أن الوصف الوظيفي واضح لكل العاملين برعاية الشباب عن وظائفهم ، وأنه توجد رقابة علي إدارة رعاية الشباب في النواحي المالية فقط ، وتوجد رقابة من الإدارة العامة للموازنة بالجامعة للتأكد من حسن استخدام الموارد والحد من الإسراف بإدارة رعاية الشباب ، كما نجد أنه يراعي عامل الأمن و السلامة عند تنفيذ البرامج وأنه يتم الاعتماد علي المذكرات والمخاطبات الورقية بشكل كبير في الإعداد وتنفيذ الأنشطة ، وكذلك عدم وجود مرونة عند الحاجة لشراء الاحتياجات السريعة برعاية الشباب ، ولابد من مخاطبة إدارة المشتريات .

وقد حصلت العبارات ٢٢ ، ٢٤، ٢٨ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٦٣,٣٣ %إلي٦٤%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب إلي حد ما و إدارة العمل ، وهي توضح : أنه يتم مراعاة مواعيد الامتحانات إلي حد ما عند التخطيط لبرامج أنشطة رعاية الشباب ، وكذلك يتم وضع خطط النشاط الطلابي بالجامعة قبل بدء الدراسة بوقت كاف إلي حد ما كما أنه توجد رقابة إلي حد ما من إدارة الجامعة علي أداء إدارة رعاية الشباب .

بينمـا حصـلت العبـارات١٦ ،١٨ ،٢٠ ،٢٣ ،٢٥ ،٢٦ ،٣٠ ،٣١ ،٣٢ ،٣٤ ،٣٥ ٣٧ علي نسبة مئويـة تراوحت مـا بـين (٤٠,٦٧ % إلـي٥٦,٦٧ %) و تشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلـي أن محتـوي العبـارات المذكورة فيمـا يتعلـق بـالمحور لا يتناسب وإدارة العمل برعاية الشباب ، و يتضح ذلك من خلال : عدم وجـود مفهـوم التنظـيم الـذاتي للنشـاط لـدي الأخصـائيين فـي رعايـة الشـباب ، كمـا لا يراعـي مواعيـد المحاضـرات عنـد تنفيـذ خطـط الأنشـطة ، ولا يراعـي فـي التخطـيط زيـادة سـرعة الأنشـطة والمسـابقات ، كمـا أنـه يـتم التركيـز علـي المجالات التنظيمية والوظيفية بدرجة أكبر من تنفيذ النشاط، ولا يتم عمل تقييم بصـورة مستمر للأنشـطة الطلابيـة لمعرفـة مـدي ملائمـة النشـاط لاحتياجـات الطلاب ومدي الاستفادة منها، كما نجد أن الإدارة العليا فـي الجامعـة لا تتـابع تصـرفات مـديري الأنشـطة تجـاه العـاملين ، ونظـام الرقابـة الحـالي لا يغطـي كافة النواحي (المالية – الإدارية - الفنية) بإدارة رعايـة الشـباب ، ولا توجـد تقارير رسمية ووثائق لكل نشاط في رعاية الشباب ، كما لا يتم استخدام تقنيـة المعلومات والحاسب الآلي في إنجاز الأعمال، كذلك نجد عدم حـرص الإدارة علي توطيد علاقاتها أو مد خطوط التعاون والتفاعل مع الهيئـات الرياضـية و الشبابية الحكومية والأهلية خارج أسوار الجامعـة للاستفادة منهـا فـي تحسـين جـودة الخـدمات فـي الجامعـة ، كمـا أنـه لا يوجـد دورات للأخصـائيين برعايـة الشباب في مجال كيفية تبسيط الإجراءات .

ويري الكاتـب في ضـوء مـا أسفرت عنـه نتـائج الدراسـة أن السياسـات المتبعـة بإدارة رعاية الشباب بالجامعة تتناسب إلي حد ما وإدارة وتنفيذ العمل إلا أنهـا تحتـاج إلـي الكثيـر مـن التعديلات واستخدام أسـاليب حديثـة تعتمـد علـي التقنيـة ونظـم المعلومـات ، والاسـتغناء قـدر الإمكـان عـن العمـل الـورقي، وتوطيـد العلاقات مع بالهيئات الشبابية والرياضية خـارج أسوار الجامعة للاستفادة منهـا ومـن إمكاناتهـا وخبراتهـا فـي مجـال العمـل الشـبابي ومجـال الأنشـطة ، و الاستغناء عن القيود الرقابية واستخدام أساليب جديدة في الرقابـة ، وقـد اتفقـت هذه النتيجة مع مـا أسفرت عنـه دراسـة بهجـت عطيـة راضـي(٢٠٠٢) والتـي أوضـحت أن الإدارة يتـوافر لـديها السياسـات اللازمـة لإدارة و تنفيـذ العمـل ، ودراسة محمـود صديق عبد الواحد (٢٠٠٥) والتي كان من أهم نتائجهـا عـدم مناسبة مواعيد ممارسة النشاط مع مواعيد المحاضـرات ، ودراسـة عز الـدين حسيني سليمان (٢٠٠٤) والتي تضمنت نتائجها وجود خطـة واضـحة ومحـددة

للأنشطة بالجامعات المصرية ويتم وضعها قبل بدء العام الدراسي وتراعي مواعيد الامتحانات ، وأن الإدارة الرياضية العليا بالجامعات المصرية توالي اهتمامها لمتابعة الجانب المالي وحسن استخدام الموارد والحد من الإسراف ، كذلك عدم وجود تعاون بين الإدارة الرياضية بالجامعات ومراكز الشباب والأندية بالمحافظات ، ودراسة كوثر السعيد الموجي (١٩٨٦) والتي كان من أهم نتائجها عدم الاهتمام بإعداد وصقل الأخصائيين الرياضيين مما يؤثر سلبياً علي النشاط ، ودراسة مصطفي كامل جابر (٢٠٠٦) والتي أوضحت عدم وجود دورات تدريبية بصفة دورية لتأهيل الأخصائيين الرياضيين بالجامعة ودراسة سعاد الحارثي (٢٠٠٢) التي أوضحت أنه لا تستخدم أساليب حديثة تعتمد علي توظيف تقنية المعلومات لخدمة العمليات الأساسية في الكليات ودراسة وجيه أحمد شمندي (٢٠٠١) والتي أوضحت أن الرقابة في المجال الرياضي رمزية وقليلة وغير جادة وهي نمطية ومتباعدة و تعتمد علي التقارير بشكل روتيني ودراسة وليد مرسي الصغير (٢٠٠٠) والتي توصلت إلي عدم وجود متابعة وتقويم مستمر من الجهات الإدارية العليا ، ودراسة موسي مرسي علام (١٩٩٤) والتي أظهرت نتائجها وجود قصور في أساليب الرقابة المتبعة بالعمل الرياضي في الجامعة .

المحور الثالث : برامج النشاط

جدول (٢٧) الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات محور برامج النشاط ومجموعها الكلي (ن = ٥٠)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا٢
	ك	%	ك	%	ك	%			
٣٩	١٩	٣٨	٢١	٤٢	١٠	٢٠	١٠٩	٧٢,٦٧	٤,١٢
٤٠	١٩	٣٨	١٨	٣٦	١٣	٤٦	١٠٦	٧٠,٦٧	١,٢٥
٤١	٤٠	٨٠	٧	١٤	٣	٦	١٣٧	٩١,٣٣	٤٩,٤٧*
٤٢	١١	٢٢	١٧	٣٤	٢٢	٤٤	٨٩	٥٩,٣٣	٣,٦٤
٤٣	٦	١٢	٦	١٢	٣٨	٧٦	٦٨	٤٥,٣٣	٤٠,٩٥*
٤٤	٨	١٦	٥	١٠	٣٧	٧٤	٧١	٤٧,٣٣	٣٧,٤٧*
٤٥	٩	١٨	١٧	٣٤	٢٤	٤٨	٨٥	٥٦,٦٧	٦,٧٦*
٤٦	١٧	٣٤	٢١	٤٢	١٢	٢٤	١٠٥	٧٠	٢,٤٤
٤٧	٩	١٨	١٤	٢٨	٢٧	٥٤	٨٢	٥٤,٦٧	١٠,٣٦*
٤٨	٩	١٨	١٧	٣٤	٢٤	٤٨	٨٥	٥٦,٦٧	٦,٧٦*
٤٩	٦	١٢	٨	١٦	٣٦	٧٢	٧٠	٤٦,٦٧	٣٣,٧٥*
٥٠	٧	١٤	٣٢	٦٤	١١	٢٢	٩٦	٦٤	٢١,٦٤*
المحور							١١٠٣	٦٢,٢٨	

(*) قيمة كا٢ الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا٢ غير دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لعبارات محور برامج النشاط أرقام ٣٩،٤٠،٤٢،٤٦ ودالة لباقي عبارات محور برامج النشاط وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لباقي عبارات محور برامج النشاط لصالح التكرارات الأكبر.

وقد حصلت عبارات محور برامج النشاط علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٤٥,٣٣ % إلي ٩١,٣٣ %) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٦٢,٢٨ %)

مما يشير إلي أنه يتم إلـي حد مـا إدارة و تنفيذ العمل برعاية الشباب في الجامعة في ضوء برامج النشاط .
وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة ٤١ علي نسبة مئوية (٩١,٣٣ %) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارة المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب إلي حد ما وإدارة و تنفيذ العمل برعاية الشباب ، وهي توضح : أن المسابقات والأنشطة المقدمة للطلاب محدودة . وحصلت العبارة ٥٠ علـي نسبة مئوية (٦٤ %) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلـي أن محتـوي العبـارة المذكورة فيمـا يتعلـق بـالمحور يتناسـب وإدارة وتنفيذ العمل برعاية الشباب وهي توضح: أن خطط الأنشطة الداخلية تحقق إلـي حـد مـا رغبـات غالبيـة الطـلاب . بينمـا حصـلت العبـارات٤٣،٤٤ ،٤٨، ٤٥،٤٧، ٤٩علـي نسـبة مئويـة تراوحـت مـا بـين(٤٥,٣٣% إلي٥٦,٦٧%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علـي دلالـة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلـي أن محتـوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بـالمحور لا يتناسـب وإدارة وتنفيذ العمل برعايـة الشـباب ، ويتضـح ذلـك من خلال: أنه لا يوجد بالجامعة برنامج التقويم والمتابعة وأبحاث النشاط الطلابـي وأن بـرامج النشـاط لا تسـاعد فـي اكتشـاف المواهـب والمهـارات لـدي الطـلاب وصقلها وتنميتها، ولا يتم توعية الطلاب بأهمية الأنشطة الطلابية ودورها في تنمية شخصياتهم، كما لا يوجد برعايـة الشـباب قسم خـاص بـالبحوث لدراسـة احتياجات الطلاب ومشكلاتهم ، وتوجيههم إلي الأنشطة الملائمة لهم ، وكذلك لا يوجد برامج أنشطة للطـلاب ذوى الاحتياجـات الخاصـة والمعـاقين، كمـا أن إدارة رعايـة الشـباب بالجامعـة لا تحـتفظ بسـجلات مفصـلة لبـرامج النشـاط الطلابـي لاستخدامها فـي عمليـة تقييم البـرامج . ويـري الكاتـب فـي ضـوء مـا أسفرت عنـه نتـائج الدراسـة التـي تشير إلـي أن بـرامج النشـاط بـإدارة رعايـة الشباب بالجامعة تتناسب إلي حد ما وإدارة وتنفيذ العمل ، أنه يجب التفكير في مراجعة شكل وأسلوب تنفيـذ الأنشـطة المقدمـة بالجامعـة بمـا يتناسـب وأهـداف رعايـة الشـباب و الاهتمـام بأنشـطة الطـلاب ذوي الاحتياجـات الخاصـة ، وقـد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة أمل جابر عوض (٢٠٠٧) والتي توصلت إلي أن الأنشطة وبرامج الأنشطة من المعوقات التي تحد من مشاركة الطـلاب فـي الأنشـطة بالجامعـة ، ودراسـة عبـد الحميـد علـي البيـاع (١٩٩٩)

والتي أظهرت نتائجها عدم ملائمة الأنشطة بالجامعة واحتياجات الطلاب ، وعدم تحديث وإضافة الجديد من الأنشطة ضمن الخطة العامة للأنشطة ودراسة آفلين نصيف مكاري (١٩٨٨) والتي أوضحت أن محتوي خطط و برامج الأنشطة برعاية الشباب بالجامعة لا تتناسب مع قدرات وميول ورغبات الطلاب مما يؤثر سلبياً علي النشاط، ودراسة كوثر السعيد الموجي (١٩٨٦) والتي أوضحت أن برامج النشاط بالجامعات المصرية لا تفي باحتياجات الطلاب .

المحور الرابع : الإمكانات :

جدول (٢٨) الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات محور الإمكانات ومجموعها الكلي (ن = ٥٠)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا٢
	ك	%	ك	%	ك	%			
٥١	٨	١٦	٢٩	٥٨	١٣	٢٦	٩٥	٦٣,٣٣	١٤,٤٤*
٥٢	٧	١٤	٣٢	٦٤	١١	٢٢	٩٦	٦٤	٢١,٦٤*
٥٣	٣٩	٨٧	٨	١٦	٣	٦	١٣٦	٩٠,٦٧	٤٥,٦٣*
٥٤	٦	١٢	٦	١٢	٣٨	٧٦	٦٨	٤٥,٣٣	٤٠,٩٥*
٥٥	٨	١٦	٢٩	٥٨	١٣	٢٦	٩٥	٦٣,٣٣	١٤,٤٤*
٥٦	٦	١٢	١٠	٢٠	٣٤	٦٨	٧٢	٤٨	٢٧,٥٢*
٥٧	١٠	٢٠	١٨	٣٦	٢٢	٤٤	٨٨	٥٨,٦٧	٤,٤٨

٥٨	٦	١٢	١٧	٣٤	٢٧	٥٤	٧٩	٥٢,٦٧	١٣,٢٤*
٥٩	٤٣	٨٦	٧	١٤	-	-	١٤٣	٩٥,٣٣	٦٣,٨٧*
٦٠	٩	١٨	١٤	٢٨	٢٧	٥٤	٨٢	٥٤,٦٧	١٠,٣٦*
٦١	٢١	٤٢	١٨	٣٦	١١	٢٢	١١٠	٧٣,٣٣	٣,١٦
٦٢	٨	١٦	٧	١٤	٣٥	٧٠	٧٣	٤٨,٦٧	٣٠,٢٨*
٦٣	٤	٨	٩	١٨	٣٧	٧٤	٦٧	٤٤,٦٧	٣٧,٩٥*
٦٤	٩	١٨	٥	١٠	٣٦	٧٢	٧٣	٤٨,٦٧	٣٤,١١*
٦٥	٩	١٨	١١	٢٢	٣٠	٦٠	٧٩	٥٢,٦٧	١٦,١٢*
٦٦	-	-	-	-	٥٠	١٠٠	٥٠	٣٣,٣٣	٩٩,٩٨*
المحور							١٤٠٦	٥٨,٥٩	

(*) قيمة كا^{٢} الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا^{٢} غير دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لعبارات محور الإمكانات أرقام٥٧،٦١ ودالة لباقي عبارات محور الإمكانات وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لباقي عبارات محور الإمكانات لصالح التكرارات الأكبر.

وقد حصلت عبارات محور الإمكانات علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٣٣,٣٣% إلي ٩٥,٣٣%) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٥٨,٥٩%) مما يشير إلي ضعف الإمكانات المتاحة وعدم مناسبتها لإدارة و تنفيذ العمل برعاية الشباب في الجامعة.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :
حصلت العبارات ٥٣ ، ٥٩ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٩٠,٦٧ % إلي٩٥,٣٣%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب و إدارة و تنفيذ العمل برعاية الشباب ، وهي توضح : أن الإعتمادات المخصصة لبرامج النشاط غير كافية وتحتاج إلي زيادة ، كما أنه يوجد نقص واضح في العمال لمعاونة الأخصائيين عند تنفيذ الأنشطة بالجامعة. وقد حصلت العبارات٥١ ،٥٢ ،٥٥ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٦٣,٣٣% إلي٦٤%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب إلي حد ما و إدارة وتنفيذ العمل بإدارة رعاية الشباب بالجامعة وهي توضح : أنه يوجد إلي حد ما تخطيط لتوفير الأجهزة والأدوات، كما يوجد إلي حد ما خطط لزيادة عدد الملاعب ومعسكرات الجوالة و الصالات المخصصة لممارسة الأنشطة المختلفة وتحسين الموجودة حالياً ، و يتوافر إلي حد ما عدد من الملاعب المكشوفة والصلات المغطاة والمسارح لإقامة الأنشطة المختلفة بمقر الجامعة بقنا مع عدم توافرها بفرع الجامعة بأسوان. بينما حصلت العبارات٥٤ ،٥٦ ،٥٨ ،٦٠ ،٦٢ ،٦٣ ،٦٤ ،٦٥ ،٦٦ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٣٣,٣٣%إلي٥٤,٦٧%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور لا يتناسب وإدارة العمل برعاية الشباب ، ويتضح ذلك من خلال:عدم توافر أجهزة ومعدات وأدوات حديث بإدارات وأقسام رعاية الشباب ،وعدم تناسب الأدوات المتوفرة مع كم الممارسين للأنشطة ، ولا يتوافر بأماكن ممارسة الأنشطة عدد كافي من دورات المياه والحمامات ، كما أن الإمكانات المادية لا تسمح بالتعاقد مع مدربين أكفاء من داخل أو خارج الجامعة لتدريب فرق الجامعة في الأنشطة المختلفة، وكذلك عدم توافر لوحات إعلانية في أماكن واضحة بالحرم الجامعي خاصة برعاية الشباب مما يؤثر بالسلب علي متابعة الطلاب للأنشطة والمسابقات بالجامعة ، ولا يتم إقامة دورات تدريب وصقل للأخصائيين في كافة الأنشطة علي نفقة الجامعة ، كما أن عدد الأخصائيين برعاية الشباب في الجامعة غير كاف وغير مناسب لأنشطة رعاية الشباب، كذلك لا تقام حفلات في نهاية العام الجامعي لتكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة وعدم توافر حمام سباحة بالجامعة خاص بإدارة رعاية الشباب مما يحرم الطلاب من ممارسة هذا النشاط .

ويري الكاتب أن نتائج الدراسة تشير إلي ضعف الإمكانات المتاحة وعدم مناسبتها لإدارة وتنفيذ العمل بإدارة رعاية الشباب بالجامعة ، بالرغم من أهميتها الكبيرة لتحقيق الأهداف ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة ظافر محمد الشمراني (٢٠٠٠) التي أوضحت أن توافر الإعتمادات المالية من العوامل المساعدة علي نجاح عملية الهندرة ، وقد اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع ما أسفرت عنه دراسة مصطفي كامل جابر (٢٠٠٦) والتي تضمنت نتائجها عدم تناسب عدد الأخصائيين الرياضيين المسئولين عن تنفيذ الأنشطة مع أعداد الطلاب في كليات الجامعة ، وعدم وجود دورات تدريبية بصفة دورية لتأهيل الأخصائيين الرياضيين بالجامعة ، وهذا يتفق مع دراسة موسي مرسي علام (١٩٩٤) والتي توصلت إلي نقص الدورات التدريبية للعاملين في المجال الرياضي بالجامعة ، ودراسة عز الدين حسيني سليمان (٢٠٠٤) التي توصلت إلي قلة الإمكانات التي توفرها الدولة للأنشطة من الميزانية العامة لوزارة التعليم العالي وعدم توافر الإمكانات للتعاقد مع مدربين أكفاء لتدريب الفرق الرياضية بالجامعات، وعدم توافر حمام سباحة وملاعب فرعية والتجهيزات الخاصة بالملاعب لا تتناسب مع كم الممارسين للأنشطة الطلابية في الكثير من الجامعات المصرية ، ودراسة محمود صديق عبد الواحد (٢٠٠٥) والتي توصلت إلي أن ميزانية الأنشطة لا تكفي للاشتراك في كافة المسابقات التي تنظم ، ودراسة عبد الحميد شرف (١٩٩٠) التي أوضحت أن توافر الإمكانات من أدوات وملاعب و ميزانيات هي التي تساعد علي تحقيق الأهداف ، ودراسة جمال محمد علي يوسف (١٩٨٩) والتي أشارت إلي ضعف ميزانية الجامعة أو الكلية المخصصة للأنشطة مما يؤثر سلباً علي تنفيذ البرنامج ، ودراسة مصبح عبد الله مصطفي الكحيلي (٢٠٠٥) والتي أشارت إلي عدم توافر الأدوات والأجهزة المناسبة لممارسة الأنشطة بالجامعة وعدم توافر المدربين المتخصصين في الأنشطة الرياضية المختلفة ، ودراسة أحمد محمد برقعان (٢٠٠١) والتي توصلت إلي أن الإمكانات المادية غير متوفرة بدرجة كافية في الجامعة ، وهذا يتفق مع دراسة مشيرة محمد شعراوي (١٩٩٣)، ودراسة عبد الحميد علي عبد الحميد البياع (١٩٩٩) والتي أشارت إلي عدم توفير دورات تدريبية لصقل الأخصائيين الرياضيين ، بينما اختلفت مع دراسة عونية طالب أبو إسنينة (١٩٩٩) والتي كانت الإمكانات المادية متوفرة بدرجة كبيرة لكون الدراسة أجريت علي الجامعات الأهلية في الأردن، ودراسة موسي مرسي علام (١٩٩٤) التي أشارت إلي توافر الإمكانيات المادية بدرجة كبيرة في الجامعة.

المحور الخامس : توزيع الاختصاصات :

جدول (٢٩) الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات محور توزيع الاختصاصات ومجموعها الكلي (ن = ٥٠)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا٢
	ك	%	ك	%	ك	%			
٦٧	١٣	٢٦	١٧	٣٤	٢٠	٤٠	٩٣	٦٢	١,٤٩
٦٨	٢٣	٤٦	١٥	٣٠	١٢	٢٤	١١١	٧٤	٣,٨٨
٦٩	٢١	٤٢	١٥	٣٠	١٤	٢٨	١٠٧	٧١,٣٣	١,٧٢
٧٠	٧	١٤	٣٢	٦٤	١١	٢٢	٩٦	٦٤	*٢١,٦٤
٧١	٦	١٢	٦	١٢	٣٨	٧٦	٦٨	٤٥,٣٣	*٤٠,٩٥
٧٢	١٥	٣٠	١٦	٣٢	١٩	٣٨	٩٦	٦٤	٠,٥٣
٧٣	٨	١٦	١١	٢٢	٣١	٦٢	٧٧	٥١,٣٣	*١٨,٧٦
٧٤	٤	٨	٥	١٠	٤١	٨٢	٦٣	٤٢	*٥٣,٣١
٧٥	٨	١٦	٥	١٠	٣٧	٧٤	٧١	٤٧,٣٣	*٣٧,٤٧
٧٦	٣	٦	٩	١٨	٣٨	٧٦	٦٥	٤٣,٣٣	*٤٢,٠٣
المحور							٨٤٧	٥٦,٤٧	

(*) قيمة كا٢ الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا٢ غير دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لعبارات محور توزيع الاختصاصات أرقام ٦٧، ٦٨، ٦٩، ٧٢ ودالة لباقي عبارات محور توزيع الاختصاصات وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لباقي عبارات محور توزيع الاختصاصات لصالح التكرارات الأكبر.

وقد حصلت عبارات محور توزيع الاختصاصات علي نسبة مئوية تراوحت ما بين(٤٢% إلي ٦٤%) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور(٥٦,٥٣%) مما يشير إلي أنه يتم بدرجة ضعيفة إدارة وتنفيذ العمل برعاية الشباب في الجامعة في ضوء توزيع الاختصاصات.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :
حصلت العبارة ٧٠ علي نسبة مئوية (٦٤%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن محتوي العبارة المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب إلي حد ما وإدارة و تنفيذ العمل برعاية الشباب ، وهي توضح : أنه يتم إلي حد ما تقسيم العمل علي الأخصائيين برعاية الشباب من خلال التوصيف الحالي للوظائف .
حصلت العبارات ٧١ ،٧٣ ،٧٤ ،٧٥ ،٧٦ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٤٢% إلي٥١,٣٣%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور لا يتناسب و إدارة العمل برعاية الشباب، ويتضح ذلك من خلال : أنه لا يتم مراجعة التنظيم و تنظيم العمل بشكل دوري ، كما لا توجد لائحة تنظيمية تحدد تبعية أقسام رعاية الشباب بالكليات لإدارة رعاية الشباب بالجامعة ، ولا توجد لائحة تنظيمية تحدد العلاقة بين مدير عام رعاية الطلاب و العاملين بإدارة رعاية الشباب بالجامعة ، وليس هناك تحديد للأدوار والمسؤوليات برعاية الشباب بالجامعة ، كما أنه لا يوجد بإدارة رعاية الشباب بالجامعة أفراد مسئولين عن متابعة تنفيذ البرامج الميدانية .
ويري الكاتب وفقاً لما أظهرته آراء عينة الدراسة أن نتائج الدراسة تشير إلي أن توزيع الاختصاصات تتناسب بدرجة ضعيفة وإدارة وتنفيذ العمل بإدارة رعاية الشباب بالجامعة ، وأن عدم وجود لائحة تنظيمية تحدد تبعية أقسام رعاية الشباب بالكليات لإدارة رعاية الشباب بالجامعة وتحدد العلاقة بين مدير عام رعاية الطلاب والعاملين بإدارة رعاية الشباب ، وكذلك عدم تحديد الواجبات والمسئوليات برعاية الشباب ، من المعوقات التي تقف أمام تحسين و تطوير العمل برعاية الشباب في الجامعة وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة بهجت عطية راضي (٢٠٠٢) والتي أوضحت عدم تطور الهيكل التنظيمي باستمرار في صالح العمل ووجود إجراءات محددة لتنفيذ الأعمال الإدارية ، و مع ما أسفرت عنه دراسة عز الدين حسيني سليمان (٢٠٠٤) والتي أوضحت أن هناك تداخل الاختصاصات في الجهاز الإداري بالإدارات العامة لرعاية الطلاب بالجامعات المصرية، ودراسة آفلين نصيف مكاري (١٩٨٨) والتي أوضحت أنه لا توجد حدود واضحة لاختصاصات العاملين في رعاية الشباب بالجامعة .

المحور السادس : قياس جودة الأداء :

جدول (٣٠) الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات محور قياس جودة الأداء ومجموعها الكلي (ن = ٥٠)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا^2
	ك	%	ك	%	ك	%			
٧٧	٣	٦	٤	٨	٤٣	٨٦	٦٠	٤٠	٦٢,٤٣*
٧٨	٤	٨	٥	١٠	٤١	٨٢	٦٣	٤٢	٥٣,٣١*
٧٩	٤	٨	٤	٨	٤٢	٨٤	٦٢	٤١,٣٣	٥٧,٧٥*
٨٠	١٢	٢٤	-	-	٣٢	٦٤	٦٨	٤٩,٣٣	٣٢,٠٨*
٨١	٤٢	٨٤	٦	١٢	٢	٤	١٤٠	٩٣,٣٣	٥٨,٢٣*
٨٢	٢	٤	٧	١٤	٤١	٨٢	٦١	٤٠,٦٧	٥٤,٠٣*
٨٣	٣	٦	٩	١٨	٣٨	٧٦	٦٥	٤٣,٣٣	٤٢,٠٣*
٨٤	١٨	٣٦	٢٣	٤٦	٩	١٨	١٠٩	٧٢,٦٧	٦,٠٤*
٨٥	٩	١٨	٩	١٨	٣٢	٦٤	٧٧	٥١,٣٣	٢١,١٦*
٨٦	٧	١٤	٣٢	٦٤	١١	٢٢	٩٦	٦٤	٢١,٦٤*
٨٧	٩	١٨	١٧	٣٤	٢٤	٤٨	٨٥	٥٦,٦٧	٦,٧٦*
٨٨	٣٥	٧٠	٨	١٦	٧	١٤	١٢٨	٨٥,٣٣	٣٠,٢٨*
٨٩	٣٣	٦٦	٦	١٢	١١	٢٢	١٢٢	٨١,٣٣	٢٤,٧٦*
٩٠	٢	٤	٦	١٢	٤٢	٨٤	٦٠	٤٠	٥٨,٢٣*
٩١	٤	٨	٥	١٠	٤١	٨٢	٦٣	٤٢	٥٣,٣١*
٩٢	٨	١٦	٢٩	٥٨	١٣	٢٦	٩٥	٦٣,٣٣	١٤,٤٤*
٩٣	٢	٤	٦	١٢	٤٢	٨٤	٦٠	٤٠	٥٨,٢٣*
٩٤	٨	١٦	٢٩	٥٨	١٣	٢٦	٩٥	٦٣,٣٣	١٤,٤٤*
٩٥	٣٢	٦٤	٩	١٨	٩	١٨	١٢٣	٨٢	٢١,١٦*
٩٦	٢٧	٥٤	١٥	٣٠	٨	١٦	١١٩	٧٩,٣٣	١١,٠٨*
المحور							١٧٥١	٥٨,٣٧	

(*) قيمة كا^2 الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا ٢ دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لجميع عبارات محور قياس جودة الأداء ، و بذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات محور قياس جودة الأداء لصالح التكرارات الأكبر لجميع العبارات .

وقد حصلت عبارات محور قياس جودة الأداء علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٤٠ % إلي ٩٣,٣٣%) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٥٨,٣٧ %) مما يشير إلي ضعف إدارة و تنفيذ العمل برعاية الشباب في الجامعة في ضوء قياس جودة الأداء .

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارات٨١ ،٨٨ ،٨٩ ،٩٥ ،٩٦ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٧٩,٣٣% إلي ٩٣,٣٣%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب وإدارة تنفيذ العمل برعاية الشباب وهي توضح : أن أساليب العمل المستخدمة في رعاية الشباب لا تعتمد علي تقنية المعلومات بدرجة كبيرة ، كما أن الأخصائيون برعاية الشباب لديهم توجه للأداء المتميز وتجنب التعقيد، والأخصائيون برعاية الشباب في حاجة إلي إعادة تأهيل لرفع مستوي الأداء ، و يتوافر نظام متكامل من البيانات عن العاملين بإدارات وأقسام رعاية الشباب بالجامعة ، كما أنه يتم استغلال الموارد المتوفرة في رعاية الشباب بالجامعة استغلالا جيداً .

وحصلت العبارات٨٤ ،٨٦ ،٩٢ ،٩٤ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٦٣,٣٣%إلي ٧٢,٦٧%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب إلي حد ما وإدارة تنفيذ العمل برعاية الشباب وهي توضح: أن السجلات والملفات الخاصة بالأنشطة تحفظ إلي حد ما علي أجهزة الكمبيوتر أو أسطوانات C.D ، والأخصائيون برعاية الشباب يجيدون إلي حد ما التعامل مع الكمبيوتر، و تمتاز إدارة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي بمستوي أداء عال قياساً بالجامعات الأخرى ، كما نجد أن الإدارة تشجع إلي حد ما علي إيجاد أساليب متطورة في تنفيذ الأنشطة تختلف عن الأساليب القائمة. بينما حصلت العبارات٧٧ ،٧٨ ،٧٩ ،٨٠ ،٨٢ ،٨٣ ،٨٥ ،٨٧ ،٩٠ ،٩١ ،٩٣ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٤٠ % إلي٦٣,٣٣%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق

بالمحور لا يتناسب وإدارة العمل برعاية الشباب ويتضح ذلك من خلال : أنه لا توجد وسائل وأساليب لقياس الأداء أثناء الإعداد والتجهيز لتنفيذ الأنشطة ، كما لا يتم تقييم الأنشطة و البرامج المختلفة عقب تنفيذها ، ولا توجد وسائل و أساليب لقياس ما تحقق من أهداف ، ولا تتم المتابعة الميدانية لتنفيذ البرامج والتأكد من تفاعل الطلاب معها ، كما لا يتوافر نظام متكامل من البيانات عن الطلاب الممارسين للأنشطة المتنوعة ، ولا يوجد نظام للاختبارات في كافة برامج التدريب علي الحواسب لتقييم فعالية التدريب وقدرات العاملين برعاية الشباب ، ولا يوجد تقويم أداء مؤسسي سنوي لإدارات وأقسام رعاية الشباب في الجامعة للوقوف علي المستوي الفعلي لهذه الإدارات وليس من السهل الحصول علي المعلومات التي نحتاجها من رعاية الشباب بالجامعة ، ولا تستخدم معايير دقيقة وموضوعية لقياس الأداء وتحسين الخدمة كما لا يوجد مكتب فني متخصص يتبع نائب رئيس الجامعة للرقابة علي خطط إدارات وأقسام أنشطة رعاية الشباب في الجامعة ، ولا يُتبع المنهج العلمي في عملية اتخاذ القرارات. ويري الكاتب وفقاً لما أظهرته آراء عينة الدراسة أنه علي الرغم من أهمية قياس جودة الأداء باعتباره عنصراً فعالاً في تحقيق أهدف المنظمة إلا أن نتائج الدراسة تشير إلي ضعف قياس جودة الأداء وأنه لا يتناسب بدرجة كافية وإدارة وتنفيذ العمل برعاية الشباب بالجامعة ، وأن عدم وجود أساليب لقياس الأداء أو لقياس ما تحقق من أهداف برعاية الشباب ، من المعوقات التي لا تساعد علي عمل تقييم دقيق للأداء للوقوف علي الإيجابيات والعمل علي تدعيمها و اكتشاف السلبيات ومحاولة تلافيها ، وكذلك عدم استخدام أساليب حديثة تعتمد علي التقنية ونظم المعلومات بدرجة كبيرة يعتبر من المعوقات التي تقف أمام تقدم وتطور العمل برعاية الشباب بالجامعة ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة ظافر محمد الشمراني(٢٠٠٠) والتي أوضحت أن عدم الاستعانة بتقنية المعلومات من العوامل المؤدية إلي فشل برنامج الهندرة ، ودراسة سعاد الحارثي(٢٠٠٢) والتي أوضحت نتائجها أنه لم تستخدم أساليب حديثة تعتمد علي تقنية المعلومات لخدمة العمليات الأساسية في الكليات محل الدراسة ودراسة ساعد عتيبي سعد المالكي (٢٠٠٣) التي أشارت إلي أن الاعتماد علي تقنية المعلومات بوصفه عاملاً أساسياً من عوامل نجاح مشروع الهندرة ، ودراسة نجيبة مطهر العريقي (١٩٩٦) التي أشارت إلي عدم الاعتماد علي معايير موضوعية في عملية تقويم أداء العاملين، ودراسة وليد مرسي الصغير (٢٠٠٠)

والتي أظهرت نتائجها عدم وجود متابعة و تقويم مستمر من الجهات الإدارية العليا ، ومعما أسفرت عنه دراسة أحمد محمد أحمد برقعان (٢٠٠١) والتي أظهرت وجود صعوبات في الحصول علي المعلومات والحقائق عند الحاجة إليها ، ودراسة مني عبد المنعم (٢٠٠٥) التي أوضحت وجود صعوبات في الحصول علي المعلومات .

المحور السابع : القيادة

جدول (٣١) الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات محور القيادة و مجموعها الكلي (ن = ٥٠)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا٢
	ك	%	ك	%	ك	%			
٩٧	٣٤	٦٨	١١	٢٢	٥	١٠	١٢٩	٨٦	٢٨,١٢*
٩٨	٢٧	٥٤	١٠	٢٠	١٣	٢٦	١١٤	٧٦	٩,٨٨*
٩٩	٢٣	٤٦	١٢	٢٤	١٥	٣٠	١٠٨	٧٢	٣,٨٨
١٠٠	٢١	٤٢	١٢	٢٤	١٧	٣٤	١٠٤	٦٩,٣٣	٢,٤٤
١٠١	٣٩	٧٨	١١	٢٢	-	-	١٣٩	٩٢,٦٧	٤٨,٥١*
١٠٢	٢	٤	٧	١٤	٤١	٨٢	٦١	٤٠,٦٧	٥٤,٠٣*
١٠٣	١	٢	٣	٦	٤٦	٩٢	٥٥	٣٦,٦٧	٧٧,٥٤*
١٠٤	٣٩	٧٨	٩	١٨	٢	٤	١٣٧	٩١,٣٣	٤٦,٣٥*
١٠٥	٤١	٨٢	٣	٦	٦	١٢	١٣٥	٩٠	٤٥,٥٥*
١٠٦	٨	١٦	٢٩	٥٨	١٣	٢٦	٩٥	٦٣,٣٣	١٤,٤٤*
١٠٧	٧	١٤	٣٢	٦٤	١١	٢٢	٩٦	٦٤	٢١,٦٤*
١٠٨	٢٧	٥٤	١٤	٢٨	٩	١٨	١١٨	٧٨,٦٧	١٠,٣٦*
١٠٩	٣٤	٦٨	١١	٢٢	٥	١٠	١٢٩	٨٦	٢٨,١٢*
١١٠	٢٣	٤٦	١٦	٣٢	١١	٢٢	١١٢	٧٤,٦٧	٤,٣٦
١١١	٢٧	٥٤	١٥	٣٠	٨	١٦	١١٩	٧٩,٣٣	١١,٠٨*
١١٢	٤٥	٩٠	٣	٦	٢	٤	١٤٣	٩٥,٣٣	٧٢,٢٧*
المحور							١٧٩٤	٧٤,٧٥	

(*) قيمة كا٢ الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا٢ غير دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لعبارات محور القيادة أرقام ٩٩ ، ١٠٠ ، ١١٠ ودالة لباقي عبارات محور القيادة وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لباقي عبارات محور القيادة لصالح التكرارات الأكبر.

وقد حصلت عبارات محور القيادة علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٣٦,٦٧ % إلي ٩٥,٣٣%) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٧٤,٧٥%) مما يشير إلي أن القيادة تتناسب إلي حد كبير وإدارة العمل برعاية الشبابفي الجامعة .

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارات ٩٧ ، ٩٨ ، ١٠١،١٠٤، ١٠٥، ١٠٨، ١٠٩، ١١١، ١١٢، علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٧٦ % إلي٩٥,٣٣ %) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يتناسب وإدارة تنفيذ العمل برعاية الشباب ويتضح ذلك من خلال : وجود مديرون ورؤساء أقسام في رعاية الشباب لديهم الخبرة في مجال الأنشطة الطلابية، ويشارك المديرون في إعداد وتنفيذ الأنشطة الطلابية ، ويتم اختيار مديري الأنشطة طبقاً للأقدمية المطلقة ، كما تتصف قيادات الأنشطة الطلابية بالمهارات الإنسانية في التعامل مع العاملين ، وأن الإدارة العليا بالجامعة تنظر إلي قادة الأنشطة نظرة المستوي الأدنى ، ونجد أنه يتم الإستعانة بالقيادات التنفيذية من الأخصائيين (مديري عموم، مديري إدارات) لرئاسة لجان تنظيم المهرجانات القمية للأنشطة الطلابية ، كما نجد أنه يوجد تحيز من بعض القيادات بإدارة رعاية الشباب بالجامعة لأنشطة و ألعاب محددة ، واقتناع العاملين برعاية الشباب بأن وجود (مديرون عموم- رؤساء أقسام) برعاية الشباب علي رأس العمل غير مقتنعين بأهمية الأنشطة الطلابية يؤثر بالسلب علي العمل، كما نجد أن الإدارة العليا بالجامعة تفرض أسماء أعضاء هيئة التدريس للإشراف علي لجان تنظيم المهرجانات و اللقاءات القمية للأنشطة دون اختيارهم علي أسس موضوعية .

بينما حصلت العبارات١٠٦ ، ١٠٧ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٦٣,٣٣% لي٦٤%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور تتناسب إلي حد ما وإدارة العمل برعاية الشباب ويتضح ذلك من خلال : أنه تتوازن إلي حد ما مسئوليات قادة الأنشطة بالجامعة مع سلطاتهم ويتوافر إلي حد ما لمديري الأنشطة سلطات كافية لتنفيذ الأعمال.

بينمـا حصـلت العبـارات١٠٢ ،١٠٣علـي نسـبة مئويـة تراوحـت مـا بين(٣٦,٦٧% إلي٤٠,٦٧%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالـة العبـارات لصـالح الإجابـة (لا) ممـا يشـير إلـي أن محتـوي العبـارات المـذكورة فيمـا يتعلـق بـالمحور لا تتناسـب وإدارة العمـل برعايـة الشـباب ، ويتضح ذلك من خلال : عدم وجود إشراف مباشر من نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب علي أقسام رعاية الشباب بكليات الجامعة ، كما لا يوجد إشراف من قبل مدير عام رعاية الشباب بالجامعة علي أقسام رعاية الشباب بالكليات .

وبذلك تشير نتائج الدراسة إلي أن القيادة المتبعة تتناسب إلي حد كبير وإدارة وتنفيذ العمل برعاية الشباب بالجامعة ، إلا أنها تواجه بعض المعوقات التـي تقـف فـي طريـق تحقيقهـا للمسـتوي المنشـود ، كأسـلوب اختيـار مـديري الأنشطة الذي يتم طبقاً للأقدمية المطلقة وليس علي أساس الكفاءة والفاعلية في العمل وعدم وجود إشراف من قبل مدير عام رعاية الشباب بالجامعة علي أقسام رعاية الشباب بالكليات مما لا يساعد علي تنسيق العمل و توحيد الجهود بـين إدارة رعايـة الشـباب بالجامعـة وأقسـام رعايـة الشـباب بالكليـات لتحقيـق الأهداف الموضوعة وقد اتفقت هذه النتيجة مع مـا أسفرت عنـه دراسـة عز الدين حسيني سليمان (٢٠٠٤) والتي أوضحت أنه لا توجد برامج لقياس مدي كفاءة القيادات في مجـال العمل الطلابـي و أن تعيينـهم يتم وفقاً لأقدميتهم فـي العمل ، وأن كليات التربية الرياضية تفرض أعضـاء هيئـة تدريسـها كمـدربين بغـض النظـر عـن كفـاءتهم فـي الجامعـات التـي يوجـد بهـا كليـات للتربيـة الرياضية ، و دراسة وليد مرسي الصـغير (٢٠٠٠) والتـي أظهـرت نتائجهـا وجود قصور في إعداد القيادات و قلة وعيهم ، و قد اختلفت هذه النتيجـة مـع مـا أسفرت عنـه دراسـة *Siew Kien & Boon* (١٩٩٧) التـي أشـارت إلـي أن ترقيـات المـوظفين تحـدد علـى قدر الإنتـاج والإنجـاز فـي المؤسسـات التـي طبقت أسلوب الهندرة ، ودراسة نجيبة مطهر العريقي (١٩٩٦) التي أظهـرت عينة دراستها أن العلاقات الإنسانية بين الإدارة و العاملين كانت ضعيفة .

ثانياً : للإجابة علي التساؤل الثاني وهو :

- ✓ ما مدى رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم (النشاط الرياضي – النشاط الإجتماعي – النشاط الثقافي – الجوالة و الخدمة العامة – الأسر الطلابية – النشاط الفني) ؟

يشير عرض ومناقشة الإستبانة الثانية الإجابة علي التساؤل الثاني وذلك من وجهة نظر الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية ، والطلاب الممارسين للأنشطة الطلابية بالجامعة ، وسوف يستعرض الكاتب النتائج ومناقشتها من خلال عرض محاور الإستبانة و التكرارات والنسب المئوية و معامل كا^2 للعبارات الخاصة بكل محور وفقاً لآراء العينة .

المحور الأول : التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية ورعاية الشباب

جدول (٣٢)الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات محور التعاون

بين لجان الاتحادات الطلابية ورعاية الشباب ومجموعها الكلي (ن = ٣٧٦)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا^2
	ك	%	ك	%	ك	%			
١	١٢	٣,١٩	٤٦	١٢,٢٣	٣١٨	٨٤,٥٧	٤٤٦	٣٩,٥٤	٤٤٨,٨٨*
٢	١٨٣	٤٨,٦٧	١٢٠	٣١,٩١	٧٣	١٩,٤١	٨٦٢	٧٦,٤٢	٤٨,٦١*
٣	٦٥	١٧,٢٩	١٤٨	٣٩,٣٦	١٦٣	٤٣,٣٥	٦٥٤	٥٧,٩٨	٤٤,٤٦*
٤	١٩٧	٥٢,٣٩	١٤٨	٣٩,٣٦	٣١	٨,٢٤	٩١٨	٨١,٣٨	١١٦,٠٨*
٥	٢١٧	٥٧,٧١	٩٦	٢٥,٥٣	٦٣	١٦,٧٦	٩٠٦	٨٠,٣٢	١٠٤,٩١*
٦	١٤	٣,٧٢	٣١	٨,٢٤	٣٣١	٨٨,٠٣	٤٣٥	٣٨,٥٦	٥٠٧,٤٠*
٧	١٥	٣,٩٩	٥٦	١٤,٨٩	٣٠٥	٨١,١٢	٤٦٢	٤٠,٩٦	٣٩٣,٠٥*
٨	٧	١,٨٦	٣٣	٨,٧٨	٣٣٦	٨٩,٣٦	٤٢٣	٣٧,٥٠	٥٣٣,٨٦*
المحور							٥١٠٦	٥٦,٥٨	

(*) قيمة كا^2 الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا ^{2} دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لجميع عبارات محور التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية ورعاية الشباب وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة

لعبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر لجميع العبارات .

وقد حصلت عبارات المحور علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٣٧,٥٠% إلي ٨١,٣٨%) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور(٥٦,٥٨ %) مما يشير إلي تحقق رضا الطلاب بدرجة ضعيفة عن الأنشطة المقدمة لهم لعدم القدرة علي تحقيق أقصي درجة من التعاون بين لجان الاتحادات الطلابية ورعاية الشباب .

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارات٢ ، ٤، ٥ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٧٦,٤٢% إلي ٨١,٣٨ %) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن تحقق رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم ويتضح ذلك من خلال : يوجد تفاعل إيجابي ملموس بين الأخصائيين القائمين علي تنفيذ الأنشطة وبين الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية والطلاب الممارسين للأنشطة ، وارتباط الأخصائيون القائمون علي تنفيذ الأنشطة والطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية بعلاقة طيبة ولكن نجد أن هذه العلاقة تأخذ شكل العلاقة الروتينية فهي تنتهي بانتهاء العام الدراسي .

بينما حصلت العبارات١ ، ٣ ،٦، ٧، ٨ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٣٧,٥٠% إلي ٥٧,٩٨%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن عدم تحقق رضا الطلاب عما يقدم لهم من أنشطة ويتضح ذلك من خلال : أنه لا يتم مشاركة الطلاب في التخطيط للأنشطة من خلال من يمثلهم من أعضاء الاتحادات الطلابية ، ولا يتردد الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية بصفة مستمرة علي مكتب رعاية الشباب ، كما أنه لا يتم إجراء استقصاء دوري للطلاب الممارسين للأنشطة للتعرف علي آرائهم ومدي رضائهم ولا يتم عقد اجتماعات ولقاءات مع الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية والطلاب الممارسين للأنشطة لمناقشتهم والرد علي استفساراتهم فيما يخص الأنشطة المقدمة لهم ، كما لا تصل مقترحات الطلاب ووجهات نظرهم إلي رعاية الشباب بالجامعة عن طريق طلاب الاتحادات الطلابية .

ويتضح مما سبق تحقق رضا الطلاب بدرجة ضعيفة عما يقدم لهم من أنشطة ، لعدم وجود تعاون كاف بين لجان الاتحادات الطلابية ورعاية الشباب ويري الكاتب أن عدم عقد لقاءات بين الطلاب الممارسين و الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية مع المسئولين برعاية الشباب، وشكل العلاقة الروتيني بينهم يقف حائلاً أمام تردد الطلاب علي مكتب رعاية الشباب بصفة مستمرة الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية مما لا يساعد في التعرف علي وجهات نظر وأراء الطلاب ومدي رضاهم فيما يقدم لهم من أنشطة ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة مصبح عبد الله مصطفي الكحيلي (٢٠٠٥) والتي أشارت إلي أن العلاقة لا تستمر بين الممارسين للأنشطة الطلابية والأخصائي بعد نهاية المشاركة ، ودراسة عز الدين حسيني سليمان (٢٠٠٤) والتي تضمنت نتائجها عدم الاهتمام بمشاركة الطلاب في لجان تخطيط البرامج الرياضية ، ودراسة أحمد محمد أحمد برقعان (٢٠٠١) والتي أبرزت نتائجها أن الجامعة مجتمع الدراسة تحتاج لبذل مزيد من الجهد لتلبية احتياجات طلابها من الخدمات و الأنشطة ودراسة نجيبة مطهر العريقي (١٩٩٦) والتي أشارت إلي ضعف الاهتمام بالطلاب وقلة اشتراكهمفي التخطيط للخدمات، ودراسة مشيرة محمد شعراوي (١٩٩٣) والتي أوضحت عدم مشاركة الطلاب في وضع البرامج بالكليات محل الدراسة والتضارب بين لجان الاتحادات ، إلا أنها اختلفت مع دراسة عونية أبو اسنينه (١٩٩٩) والتي أكدت علي توافر الاهتمام بمشكلات الطلاب و الاستجابة لاحتياجاتهم والسرعة في تقديم الخدمات لهم في الجامعات محل الدراسة .

المحور الثاني : الدعم و المساندة

جدول (٣٣) الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات محور الدعم و المساندة و مجموعها الكلي(ن = ٣٧٦)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا٢
	ك	%	ك	%	ك	%			
٩	٥٣	١٤,١٠	٩٢	٢٤,٤٧	٢٣١	٦١,٤٤	٥٧٤	٥٠,٨٩	١٣٩,٧٠*
١٠	٦٧	١٧,٨٢	٣٠	٧,٩٨	٢٧٩	٧٤,٢٠	٥٤٠	٤٧,٨٧	٢٨٨,٠٨*
١١	١٤٠	٣٧,٢٣	١٢٢	٣٢,٤٥	١١٤	٣٠,٣٢	٧٧٨	٦٨,٩٧	٢,٨٣
١٢	٢٢٨	٦٠,٦٤	١٠٥	٢٧,٩٣	٤٣	١١,٤٤	٩٣٧	٨٣,٠٧	١٤١,٤٩*
١٣	٢٥٣	٦٧,٢٩	١١١	٢٩,٥٢	١٢	٣,١٩	٩٩٣	٨٨,٠٣	٢٣٤,١٧*
١٤	٦٥	١٧,٢٩	١٤٨	٣٩,٣٦	١٦٣	٤٣,٣٥	٦٥٤	٥٧,٩٨	٤٤,٤٦*
١٥	١٥٦	٤١,٤٩	٢٣	٦,١٢	١٩٧	٥٢,٣٩	٧١١	٦٣,٠٣	١٣٢,٠٤*
١٦	٢٠٨	٥٥,٣٢	١٣٠	٣٤,٥٧	٣٨	١٠,١١	٩٢٢	٨١,٧٤	١١٥,٥٦*
١٧	٩١	٢٤,٢٠	٧٣	١٩,٤١	٢١٢	٥٦,٣٨	٦٣١	٥٦,١٢	٨٩,٢٧*
١٨	٣٦	٩,٥٧	١٧	٤,٥٢	٣٢٣	٨٥,٩٠	٤٦٥	٤١,٢٢	٤٦٩,٠٧*
١٩	٣	٠,٨٠	٢٠	٥,٣٢	٣٥٣	٩٣,٨٨	٤٠٢	٣٥,٥٥	٦١٧,٨٨*
٢٠	١٢	٣,١٩	١٧	٤,٥٢	٣٤٧	٩٢,٢	٤١٧	٣٦,٩٧	٥٨٨,١

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	$كا^2$
	ك	%	ك	%	ك	%			
						٩			*٨
٢١	٧٧	٢٠,٤٨	١٦	٤,٢٦	٢٨٣	٧٥,٢٧	٥٤٦	٤٨,٤٠	٣١٢,٣٦*
٢٢	٦٤	١٧,٠٢	٩٧	٢٥,٨٠	٢١٥	٥٧,١٨	٦٠١	٥٣,١٩	٩٩,١٥*
٢٣	١٥٦	٤١,٤٩	٢٣	٦,١٢	١٩٧	٥٢,٣٩	٧١١	٦٣,٠٣	١٣٢,٠٤*
٢٤	٧٢	١٩,١٥	٥٧	١٥,١٦	٢٤٧	٦٥,٦٩	٥٧٧	٥١,١٥	١٧٨,٠٦*
المحور							١٠٤٥٩	٥٧,٩٥	

(*) قيمة $كا^2$ الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة $كا^2$ غير دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لعبارات محور الدعم و المساندة رقم١١ ودالة لباقي عبارات محور الإمكانات وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لباقي عبارات محور الدعم و المساندة لصالح التكرارات الأكبر.

وقد حصلت عبارات المحور علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٣٥,٥٥ % إلي٨٨,٠٣ %) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٥٧,٩٥ %) مما يشير إلي تحقق رضا الطلاب بدرجة ضعيفة عن الأنشطة المقدمة لهم بالنسبة لمحور الدعم والمساندة .

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارات ١٢ ،١٣ ، ١٦ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٨١,٧٤% إلي ٨٨,٠٣ %) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن تحقق رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم ويتضح ذلك من خلال : يتوافر في المسئولين عن الأنشطة بالجامعة روح التعاون والعطاء والمعاملة الطيبة عند التعامل مع الطلاب ،

وتوجد ثقة متبادلة بينهم تساعد علي دفع الطلاب لبذل أقصي جهد للتفوق وخاصة في اللقاءات القمية ، كما أنه يراعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعة غياب الطلاب المشاركين في الأنشطة عن المحاضرات مما يشعرهم بالدعم و المساندة من قبل المسئولين عن الأنشطة بالجامعة

بينما حصلت العبارات٩ ، ١٠، ١٤، ١٥، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٤ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٣٥,٥٥ % إلي ٦٣,٠٣ %) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن عدم تحقق رضا الطلاب عما يقدم لهم من أنشطة ويتضح ذلك من خلال : عدم اهتمام المسئولين برعاية الشباب بالجامعة بمصلحة الطلاب ، وعدم إبداء الاهتمام بجميع الطلاب المستفيدين اهتماماً شخصياً، وعدم حرص المسئولون علي الأنشطة بالجامعة علي توضيح الفوائد البدنية و النفسية والاجتماعية العائدة من ممارسة الأنشطة ، والمسابقات والمنافسات التي تنفذها رعاية الشباب لا تساعد علي اكتشاف المواهب المتميزة من الطلاب ، ولا يتم تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة علي مستوي الجامعة في حفلات بالإضافة إلي المكافآت المادية ، كما لا يتم مراعاة الطلاب المتميزين في الأنشطة بحصولهم علي درجات تفوق ، ولا يتم إعفائهم من المصروفات الجامعية ولا من مصاريف الكتب الجامعية، كما لا يتم تنظيم رحلات ترفيهية لهم ولا يتم تشجع الطلاب علي تنفيذ برنامج التنظيم الذاتي للأنشطة من قبل المسئولين في رعاية الشباب بالجامعة ، كما أنه لا توجد عدالة وحيادية لدي المسئولين في رعاية الشباب عند التعامل مع جميع الطلاب ، ولا يتم تشجيع الطلاب الراغبين في ممارسة الأنشطة المختلفة في الوقت الحر .

و يتضح مما سبق تحقق رضا الطلاب بدرجة ضعيفة عما يقدم لهم من أنشطة ، لعدم شعور الطلاب بتوافر الدعم والمساندة بالدرجة المناسبة ، ويري الكاتب أن الطلاب في حاجة إلي الشعور بالاهتمام الكبير والتشجيع وخاصة المتميزين منهم في الأنشطة ، وعلي المسئولين عن الأنشطة برعاية الشباب أن يبذلوا الكثير من الجهد وإظهار الكثير من الاهتمام وأن يكونوا عامل دفع و مساندة بدعمهم المستمر للطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة مصبح عبد الله مصطفي الكحيلي(٢٠٠٥) التي أشارت إلي أنه لا تعطي حوافز مادية أو تشجيعية مناسبة للمتميزين أو للمشاركين في الأنشطة

وعدم تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لممارسة الطلاب للأنشطة ، ودراسة إبراهيم نزيه محمد المسدي (٢٠٠٤) والتي أشارت إلي عدم وضع مصلحة المستفيدين في مقدمة اهتمامات العاملين بمراكز الشباب ودراسة بهجت عطية بهجت راضي (٢٠٠٢) والتي توصلت إلي أن الإدارة لا تتبني فلسفة التمحور حول المستفيد من الخدمات في إدارتها بالأندية محل الدراسة إلا أنها اختلفت مع دراسة كوثر السعيد الموجي (١٩٨٦) ، ودراسة عونية طالب أبو إسنينة (١٩٩٩) التي أوضحت أن الجامعات محل الدراسة تولي اهتماماً كبيراً بمشكلات الطلاب وتعمل علي سرعة الاستجابة لحل هذه المشكلات، وهو ما اتفقت معه دراسة موسي مرسي علام (١٩٩٤) التي أشارت إلي توافر الاهتمام بمشكلات الطلاب والاستجابة لاحتياجاتهم والسرعة في تقديم الخدمات لهم .

المحور الثالث : اتجاهات و ميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب

جدول (٣٤)

الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات محور اتجاهات و ميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب و مجموعها الكلي (ن = ٣٧٦)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	كا٢
	ك	%	ك	%	ك	%			
٢٥	١٨٣	٤٨,٦٧	١٢٠	٣١,٩١	٧٣	١٩,٤١	٨٦٢	٧٦,٤٢	٤٨,٦١*
٢٦	٣	٠,٨٠	٣٠	٧,٩٨	٣٤٣	٩١,٢٢	٤١٢	٣٦,٥٢	٥٦٩,٩٦*
٢٧	٣٣٧	٨٩,٦٣	٢٥	٦,٦٥	١٤	٣,٧٢	١٠٧٥	٩٥,١٢	٥٢٦,٨١*
٢٨	٩١	٢٤,٢٠	٧٣	١٩,٤١	٢١٢	٥٦,٣٨	٦٣١	٥٦,١٢	٨٩,٢٧*
٢٩	٣١٥	٨٣,٧٨	٢٧	٧,١٨	٣٤	٩,٠٤	١٠٣٣	٩١,٥٨	٤٣٠,٧٤*
٣٠	٢٧١	٧٢,٠٧	٣٧	٩,٨٤	٦٨	١٨,٠٩	٩٥٥	٨٤,٤٩	٢٥٤,٥٧*

٣١	٢٠١	٥٣,٤٦	٨١	٢١,٥٤	٩٤	٢٥	٨٥٩	٧٦,١٥	*٦٩,٢٠
٣٢	٢٢١	٥٨,٧٨	١٢٠	٣١,٩١	٣٥	٩,٣١	٩٣٨	٨٣,١٦	١٣٨,٣٦*
٣٣	١٥٨	٤٢,٠٢	١٠٧	٢٨,٤٦	١١١	٢٩,٥٢	٧٩٩	٧٠,٨٣	*١٢,٨٤
٣٤	٢١٩	٥٨,٢٤	٧٦	٢٠,٢١	٨١	٢١,٥٤	٨٩٠	٧٨,٩٠	١٠٥,١٠*
٣٥	٢٠٨	٥٥,٣٢	١٣٠	٣٤,٥٧	٣٨	١٠,١١	٩٢٢	٨١,٧٤	١١٥,٥٦*
٣٦	٢٠٧	٥٥,٠٥	٨٩	٢٣,٦٧	٨٠	٢١,٢٨	٩١٩	٧٧,٩٣	*٨٠,١٥
٣٧	٢٩٧	٧٨,٩٩	٦٧	١٧,٨٢	١٢	٣,١٩	١٠٣٧	٩١,٩٣	٣٦٤,٧٧*
المحور							١١٣٣٢	٧٧,٢٨	

(*) قيمة كا^{2} الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا^{2} دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لجميع عبارات محور اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب ، و بذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر لجميع العبارات .

وقد حصلت عبارات المحور علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٣٦,٥٢ % إلي٩٥,١٢ %) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور(٧٧,٢٨%) مما يشير إلي تحقق رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم لدرجة كبيرة بالنسبة لمحور اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارات٢٥ ، ٢٧، ٢٩، ٣٠ ، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧، علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٧٠,٨٣ % إلي٩٥,١٢%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (نعم)

مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن تحقق رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم ويتضح ذلك من خلال : أن الطلاب يعتبرون أن ممارسة الأنشطة مضيعة للوقت ، وشكل المسابقات والمنافسات تقليدي ويحتاج إلي تطوير ، ويفضل الطلاب أن تكون المسابقات علي شكل مهرجان ينفذ في يوم واحد يتضمن أنشطة متنوعة (رياضية - ثقافية – عروض فنية – موسيقي – غناء ...) بدلاً من الدورات الطويلة ، ويفضل الطلاب المشاركة مع رعاية الشباب بالجامعة في جميع خطوات تنفيذ الأنشطة ، ويفضل استخدام التكنولوجيا الحديثة في الدعاية والإعلان عن الأنشطة المختلفة مثل اللوحات الضوئية والإلكترونية التي تجذب الانتباه وتساعد علي متابعة جميع المسابقات و برامج الأنشطة ، وكذلك يفضل الطلاب تقديم الندوات والمحاضرات والمؤتمرات التي تنظمها رعاية الشباب وعرضها عن طريق الاتصال عن بعد (الفيديو كونفرانس) ، ويري الطلاب أن نظام الفصل الدراسي وكثرة الامتحانات من أهم أسباب عزوف الكثير من الطلاب عن الاشتراكفي الأنشطة ، كما أن طلاب السنوات النهائية لا يهتمون بالأنشطة وينصب دورهم في التحصيل الدراسي، كذلك يفضل الطلاب مفهوم التنظيم الذاتي للنشاط الطلابي ، ووجود برنامج الملاعب المفتوحة وأماكن لممارسة مختلف الأنشطة الطلابية.

بينما حصلت العبارات٢٦ ،٢٨ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين(٣٦,٥٢% إلي٥٦,١٢%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن عدم تحقق رضا الطلاب عما يقدم لهم من أنشطة ويتضح ذلك من خلال : لا يتم إجراء استطلاع رأي للطلاب بهدف التعرف علي احتياجاتهم ورغباتهم من الأنشطة ، كما أن الأنشطة المقدمة لا تحقق رغبات الطلاب ولا تشبع ميولهم وحاجاتهم .

ويري الكاتب في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة بالنسبة لمحور اتجاهات وميول الطلاب نحو أنشطة رعاية الشباب أنه يفضل الطلاب شكل جديد غير تقليدي للمسابقات والأنشطة يمتاز بالسرعة والابتكار والتشويق بدلاً من ثبات البرامج المنفذة و تكرارها الذي يؤدي إلي الشعور بالملل وعدم الرغبة في المشاركة، وأيضاً العمل علي ترسيخ مفهوم التنظيم الذاتي للنشاط الطلابي لدي القيادات الإدارية والطلاب، وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة أمل جابر عوض (٢٠٠٧)

والتـي أشـارت إلـي عـزوف الطـلاب وخاصـة المتفـوقين مـنهم عـن المشاركة في الأنشطة الطلابية بالجامعات باعتبارها مضيعة للوقت ، وتعوق عملية التحصيل الدراسي ، وأن برامج الأنشطة من المعوقات التـي تحد من مشاركة الطـلاب فـي الأنشطة الطلابيـة بالجامعـات ، ودراسـة محمـود صـديق عبـد الواحـد (٢٠٠٥) التـي أسـفرت عـن اعتقـاد بعـض الشـباب بـأن ممارسـة الأنشطة مضيعة للوقت، ودراسة عبد الحميد علي عبد الحميد البيـاع (١٩٩٩) التي تضمنت نتائجها عدم ملائمـة الأنشطة بالجامعـة و احتياجـات الطـلاب ، بينمـا اختلفـت هـذه النتيجـة مـع دراسـة محمـد إبـراهيم الـذهبي السـعيد والـي (٢٠٠٥) التي أشارت إلي إدراك الطلاب سواء المشاركين أو غير المشاركين لأهمية الأنشطة وأهدافها وذلك في الجامعة محل الدراسة ، وهو ما اتفقت معه دراسة *Holland Alyce* (١٩٨٧) التـي أشـارت إلي وجـود علاقـة إيجابيـة بين مشاركة الطلاب في الأنشطة و بين الإنجـاز و التفـوق التعليمـي للطالـب ، ودراسة *Harvancik and others* (١٩٨٦) أن هنـاك علاقـة ذات دلالـه إيجابية بين اشتراك الطالب في الأنشطة ونجاحه في المجال الأكاديمي.

المحور الرابع : الإمكانات

جدول (٣٥)

الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات
محور الإمكانات و مجموعها الكلي (ن = ٣٧٦)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية%	كا^2
	ك	%	ك	%	ك	%			
٣٨	٢٨	٧,٤٥	٣١	٨,٢٤	٣١٧	٨٤,٣١	٤٦٣	٤١,٠٥	٤٣٩,٧١*
٣٩	٣٠١	٨٠,٠٥	٤٥	١١,٩٧	٣٠	٧,٩٨	١٠٢٣	٩٠,٦٩	٣٧٠,٢٣*
٤٠	١٥٦	٤١,٤٩	٢٣	٦,١٢	١٩٧	٥٢,٣٩	٧١١	٦٣,٠٣	١٣٢,٠٤*
٤١	٢٧	٧,١٨	٤٠	١٠,٦٤	٣٠٩	٨٢,١٨	٤٧٠	٤١,٦٧	٤٠٤,٤١*
٤٢	٣٤	٩,٠٤	٦٥	١٧,٢٩	٢٧٧	٧٣,٦٧	٥٠٩	٤٥,١٢	٢٧٩,١٤*
٤٣	١٨	٤,٧٩	٥١	١٣,٥٦	٣٠٧	٨١,٦٥	٤٦٣	٤١,٠٥	٣٩٩,٣٤*
٤٤	٤٣	١١,٤٤	٣٧	٩,٨٤	٢٩٦	٧٨,٧٢	٤٩٩	٤٤,٢٤	٣٤٨,٧٥*
٤٥	٩١	٢٤,٢٠	٧٣	١٩,٤١	٢١٢	٥٦,٣٨	٦٣١	٥٦,١٢	٨٩,٢٧*
٤٦	٨٥	٢٢,٦١	٧٦	٢٠,٢١	٢١٥	٥٧,١٨	٦١٩	٥٥,٠٥	٩٨,٧٨*
٤٧	٦٧	١٧,٨٢	٣٠	٧,٩٨	٢٧٩	٧٤,٢٠	٥٤٠	٤٧,٨٧	٢٨٨,٠٨*
٤٨	٥٤	١٤,٣٦	٣٧	٩,٨٤	٢٨٥	٧٥,٨٠	٥٢١	٤٦,١٩	٣٠٦,٢٧*
٤٩	٤٨	١٢,٧٧	٤١	١٠,٩٠	٢٨٧	٧٦,٣٣	٥١٦	٤٥,٤٨	٣١٣*
٥٠	٤٣	١١,٤٤	٧٧	٢٠,٤٨	٢٥٦	٦٨,٠٩	٥٣٩	٤٧,٧٨	٢٠٨,٩٦*
المحور							٧٥٠٤	٥١,١٧	

(*) قيمة كا^2 الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا ^{2} دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لجميع عبارات محور الإمكانات ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر لجميع العبارات .

وقد حصلت عبارات المحور علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٤١,٠٥ % إلي ٩٠,٦٩%) وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور (٥١,١٧ %)

مما يشير إلي ضعف الإمكانات اللازمة والتي تعد من أكثر المشكلات التي تؤثر سلباً علي تحقيق جودة الأنشطة المقدمة برعاية الشباب في الجامعة.
وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة ٣٩ علي نسبة مئوية (٩٠,٦٩ %) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارة المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن تحقق رضا الطلاب عما يقدم لهم من أنشطة ويتضح ذلك من خلال : يتصف العاملون بإدارات و أقسام رعاية الشباب في الجامعة بالمظهر الجيد .

وقد حصلت العبارة ٤٠ علي نسبة مئوية (٦٣,٣٩ %) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن محتوي العبارة المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن تحقق رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم إلي حد ما ويتضح ذلك من خلال : لا يوجد عدد كاف من الملاعب والصالات والمسارح لإقامة الأنشطة والخدمات الطلابية .

بينما حصلت العبارات٣٨ ، ٤٠ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٥ ، ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٨ ، ٤٩ ، ٥٠ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٤١,٠٥% إلي٦٣,٣٩%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن عدم تحقق رضا الطلاب عما يقدم لهم من أنشطة ويتضح ذلك من خلال : عدم إعداد مكتب ومكان رعاية الشباب بالجامعة بشكل جيد ، ولا يوجد عدد كاف من الملاعب والصالات والمسارح لإقامة الأنشطة والخدمات الطلابية عليها ، وعدم توافر لوحة إعلانية خاصة بإدارات وأقسام رعاية الشباب في الجامعة في أماكن واضحة ، وبعد أماكن ممارسة الأنشطة عن الكليات والمدن الجامعية وصعوبة الوصول إليها ، ولا يوجد ملاعب وصالات للأنشطة خاصة بالمدن الجامعية ، كما لا يتوافر عدد كاف من دورات المياه والحمامات ووحدات خلع اللابس بأماكن ممارسة الأنشطة ، ولا توجد حوافز مادية مناسبة لتشجيع المتميزين من الطلاب المستفيدين ، وأنه لا يوجد عدد كاف من المشرفين والمشرفات برعاية الشباب لتقديم الأنشطة والخدمات الطلابية ، كما لا يتم توفير وسائل انتقالات مناسبة ومريحة أثناء السفر للاشتراك في اللقاءات الخارجية ، ولا يوجد عدد كاف من الأدوات والأجهزة بحالة جيدة كما لا يوجد مكتبات بالجامعة مجهزة بالمراجع

والمصادر المرتبطة بمختلف أنواع الأنشطة لتنمية الوعي نحو الأنشطة التربوية .

ويري الكاتب في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة تحقق رضا الطلاب بدرجة ضعيفة لعدم توافر الإمكانات اللازمة ، وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة أمل جابر عوض (٢٠٠٧) والتي أشارت إلي أن من أهم المعوقات التي تحد من دور الأنشطة الطلابية ضعف الميزانية المخصصة ، و دراسة محمود صديق عبد الواحد (٢٠٠٥) التي أوضحت قلة توافر الملاعب والصالات المغطاة لممارسة الأنشطة الطلابية ، و دراسة مصبح عبد الله مصطفي الكحيلي (٢٠٠٥) التي أشارت إلي أنه لا تعطي حوافز مادية مناسبة للطلاب المتميزين أو المشاركين في الأنشطة الطلابية ، وعدم توافر الأدوات و الأجهزة المناسبة لممارسة النشاط الرياضي بالجامعة ، ودراسة أحمد حمد أحمد برقعان (٢٠٠١) التي أظهرت عينتها أن الإمكانات المادية كانت غير متوفرة بدرجة كافية، ودراسة إبراهيم نزيه محمد المسدي (٢٠٠٤) التي كانت الجوانب المادية الملموسة أكثر الأبعاد تأثيراً في اتساع الفجوة بين توقعات المستفيدين و إدراكات الإدارة لهذه التوقعات ، وهي نفس النتيجة التي توصلت إليها دراسة ثابت عبد الرحمن إدريس (١٩٩٦)، كما اتفقت هذه النتيجة مع دراسة عز الدين حسيني سليمان (٢٠٠٤) التي أكدت علي عدم توافر الإمكانيات المادية بإدارات الأنشطة بالجامعات ودراسة جمال محمد علي يوسف (١٩٨٩) التي أشارت إلي ضعف ميزانية الكلية أو الجامعة ، وعدم تناسب الإمكانيات المادية مع خطط الأنشطة الطلابية ودراسة مشيرة محمد شعراوي (١٩٩٣) التي توصلت إلي عدم توفير التمويل المادي الكافي بالكليات محل الدراسة ، بينما اختلفت مع دراسة عونية طالب أبو إسنينة (١٩٩٩) التي أشارت إلي أن الإمكانيات المادية متوفرة بدرجة كبيرة لكون الدراسة أجريت علي جامعات أردنية أهلية ، وهو ما اتفقت معه دراسة موسي مرسي علام (١٩٩٤) التي أوضحت أن الإمكانيات المادية متوفرة بدرجة كبيرة في الجامعة محل الدراسة .

المحور الخامس : توقيت النشاط

جدول (٣٦)

الوزن النسبي والنسبة المئوية و قيمة كا٢ لعبارات
محور توقيت النشاط و مجموعها الكلي (ن = ٣٧٦)

م	نعم		إلي حد ما		لا		الوزن النسبي	النسبة المئوية %	$كا^2$
	ك	%	ك	%	ك	%			
٥١	٧٢	١٩,١٥	٥٧	١٥,١٦	٢٤٧	٦٥,٦٩	٥٧٧	٥١,١٥	١٧٨,٠٦ *
٥٢	١٣٧	٣٦,٤٤	١٦٩	٤٤,٩٥	٧٠	١٨,٦٢	٨١٩	٧٢,٦١	*٤٠,٧٣
٥٣	٣٢٧	٥١	٢٧	٧,١٨	٢٢	٠,٥٣	١٠٥٧	٩٣,٧١	٤٨٦,٨٥ *
٥٤	١٥٦	٤١,٤٩	٢٣	٦,١٢	١٩٧	٥٢,٣٩	٧١١	٦٣,٠٣	١٣٢,٠٤ *
٥٥	٦٨	١٨,٠٩	٨٥	٢٢,٦١	٢٢٣	٥٩,٣١	٥٩٧	٥٢,٩٣	١١٥,٣٢ *
٥٦	٥٣	١٤,١٠	٩٢	٢٤,٤٧	٢٣١	٦١,٤٤	٥٧٤	٥٠,٨٩	١٣٩,٧٠ *
المحور							٤٣٣٥	٦٤,٠٥	

(*) قيمة $كا^2$ الدالة عند مستوي ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من الجدول السابق أن قيمة كا ٢ دالة عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لجميع عبارات محور توقيت النشاط ، وبذلك توجد فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات المحور لصالح التكرارات الأكبر لجميع العبارات .

وقد حصلت عبارات المحور علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٥٠,٨٩ % إلي ٩٣,٧١ %)

وكانت النسبة المئوية لمجموع عبارات المحور(٦٤,٠٥ %) مما يشير إلي تحقق رضا الطلاب إلي حد ما عن الأنشطة المقدمة بالنسبة لمحور توقيت النشاط .

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة ما يلي :

حصلت العبارة ٥٣ علي نسبة مئوية بلغت (٩٣,٧١%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (نعم) مما يشير إلي أن محتوي العبارة المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن تحقق رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم ويتضح ذلك من خلال : أنه يتم مراعاة المناسبات الدينية مثل شهر رمضان المعظم عند تنفيذ الأنشطة الطلابية .

حصلت العبارة ٥٢ علي نسبة مئوية بلغت (٧٢,٦١%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارة لصالح الإجابة (إلي حد ما) مما يشير إلي أن محتوي العبارة المذكورة فيما يتعلق بالمحور يعبر عن تحقق رضا الطلاب إلي حد ما عن الأنشطة المقدمة لهم ويتضح ذلك من خلال : أنه يتم إلي حد ما مراعاة مواعيد الامتحانات عند تنفيذ الأنشطة الطلابية .

وحصلت العبارات٥١ ،٥٤ ،٥٥ ،٥٦ علي نسبة مئوية تراوحت ما بين (٥٠,٨٩% إلي ٦٣,٠٣%) وتشير جداول معنوية النسبة المئوية لها علي دلالة العبارات لصالح الإجابة (لا) مما يشير إلي أن محتوي العبارات المذكورة يعبر عن عدم تحقق رضا الطلاب عما يقدم لهم من أنشطة ويتضح ذلك من خلال : أنه لا يتم مراعاة مواعيد المحاضرات عند تنفيذ الأنشطة الطلابية ولا تتم التصفيات علي مستوي الكليات قبل التصفيات علي مستوي الجامعة بوقت كاف ،كما لا تتم التصفيات علي مستوي الجامعة قبل اللقاءات القمية بوقت كاف ، وأن الوقت المخصص لممارسة الأنشطة الطلابية غير كاف وغير ملائم بالنسبة للطلاب .

ويتضح مما سبق تحقق رضا الطلاب عما يقدم لهم من أنشطة بالنسبة لمحور توقيت النشاط وقد اتفقت هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة محمود صديق عبد الواحد (٢٠٠٥) التي أسفرت نتائجها عدم مناسبة مواعيد ممارسة النشاط مع مواعيد المحاضرات ، ودراسة عز الدين حسيني سليمان (٢٠٠٤) والتي تضمنت نتائجها وجود خطة واضحة ومحددة للأنشطة بالجامعات المصرية ويراعي مواعيد الامتحانات عند التخطيط

و دراسة مصبح عبد الله مصطفي الكحيلي (٢٠٠٥) التي أشارت إلي أنه لا يتم التنسيق بين مواعيد المحاضرات ووقت ممارسة الأنشطة و دراسة عبد الحميد علي البياع (١٩٩٩) والتي أشارت إلي تعارض وقت ممارسة الأنشطة بالجامعة مع الجدول الدراسي للمحاضرات .

ثالثاً : النموذج المقترح :

في هذا الجزء سوف يتم الإجابة علي التساؤل الثالث و الذي ينص علي:

- ✓ ما النموذج المقترح لهندرة أنشطة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي ؟ .

وقد وضع الكاتب هذا النموذج في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الحالية من خلال تشخيصها للوضع القائم بإدارة رعاية الشباب والوقوف علي الحالة الراهنة للإدارة في ممارستها لوظائفها، ويتكون النموذج المقترح من الفلسفة و الأهداف وإجراءات التطبيق .

فلسفة النموذج المقترح :

- تقوم فلسفة النموذج المقترح علي عدة نقاط :

- العمل علي تغيير الثقافة التنظيمية السائدة و التخلي عن طرق الأداء التقليدية القديمة و الأخذ بوسائل التجديد بمعني أن تغير إدارة رعاية الشباب بالجامعة من مفاهيمها وأساليبها وقيمها واتجاهاتها ومعاييرها بما يتمشي وفكر الهندرة الذي يعمل علي إحداث تغيير في ثقافة المنظمة ، حيث أنه في الهندرة يتم إدخال مفاهيم و أفكار و اتجاهات جديدة تؤدي كلها إلي التركيز علي نوعية الخدمة و رضا المستفيدين بالدرجة الأولي .
- إن معالجة جوانب القصور و التغلب علي الصعوبات ووضع الحلول للمشكلات يجب أن يتم في ضوء الدراسة والبحث للظروف الواقعية والمشكلات القائمة ودراسة القدرات والإمكانات المتاحة .
- العمل علي تخفيف حدة المعارضة ومقاومة بعض العاملين لحدوث التغيير من خلال برنامج واسع من الندوات واللقاءات والتوعية بضرورة التنمية الإدارية وتنمية إدراكهم وتوعيتهم بمفهوم الهندرة وأهميتها والفوائد والمزايا المتولدة عن التطبيق الناجح لها وكيفية التحول لهذا الأسلوب .
- إيمان الإدارة العليا ودعمها و مساندتها لعملية التغيير التي تبدأ بإحساس الإدارة العليا بحتمية التغيير وترجمته في صورة خطط وبرامج يتم تنفيذها والحصول علي موافقة كافة العاملين علي الأخذ بثقافة التغيير والاقتناع بجدوي وأهمية هذا التغيير و أن الحاجة ماسة للأخذ به لإحداث التطوير حيث سيساعدهم ذلك علي تخطي جميع الصعاب التي تواجههم .

- إن فلسفة الهندرة متسعة لتشمل التغيرات الجديدة في إدارة المعرفة ودعم العاملين وتطوير قدراتهم واستغلال تقنية المعلومات الحديثة وتحديد رؤية واضحة وشاملة للمنظمة بشكل عام.

• وترتكز فلسفة هذا النموذج علي عدة مرتكزات من أهمها:

- إن مسئولية تحقيق التطوير والتحسين في الأنشطة والخدمات التي تقدمها رعاية الشباب يجب ألا تقتصر علي الأخصائيين برعاية الشباب ومديري الأنشطة فقط بل يجب أن يتحمل مسئوليتها أيضاً أعضاء الإدارة العليا من أعضاء هيئة التدريس وكذلك الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية والطلاب المستفيدين .
- الطالب هو محور الاهتمام خلال المراحل المختلفة للهندرة ، لذا يجب أن يكون عنصراً أساسياً في عملية البناء ، فلا بد من دراسة احتياجاته و رغباته ومحاولة الوفاء بها .
- أن يتم تطوير مكتب رعاية الشباب والملاعب و أماكن ممارسة مختلف الأنشطة وتوفير الأدوات والأجهزة ، وتوظيف تقنية المعلومات لإحداث تغيير جوهري في الأداء ، والاستفادة منها في هندرة إجراءات و أساليب العمل بإدارة رعاية الشباب بالجامعة .
- تنمية الموارد البشرية وأن يتم التدريب علي رأس العمل ، مع أهمية وجود قاعدة للمعلومات في الكليات ترتبط بالإدارة العامة لرعاية الشباب.
- الجمع بين مميزات المركزية و اللامركزية في جميع العمليات الإدارية و الفنية وتفويض السلطة التي تمنح المسئولية بالقدر الذي يساعد علي تطبيق أسلوب الهندرة برعاية الشباب .
- أن يتم العمل علي وضع معايير موضوعية بقدر الإمكان لقياس جودة الأنشطة والخدمات التي تقدمها إدارة رعاية الشباب بالجامعة ، وقياس أداء الأخصائيين برعاية الشباب والمديرين والطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية والطلاب المستفيدين بحيث تكون هذه المعايير بمثابة المرشد والدليل أثناء التنفيذ .

• ويهدف النموذج المقترح إلي تحقيق ما يلي :

- بيان أهمية تطبيق أسلوب الهندرة، والعمل علي تعميق مفهوم التطوير الإداري ومتطلبات عملية الهندرة لدي الأخصائيين برعاية الشباب ، ليسهل تطبيق هذا الأسلوب بغرض تحسين الأداء .

- التغلب علي المشكلات و الصعوبات التي تواجه رعاية الشباب في الجامعة وتقف حائلاً نحو تحقيقها لأهدافها ، والعمل علي تحقيق التحسين المستمر بإدارة رعاية الشباب في الجامعة بتطبيق أسلوب الهندرة بالأسلوب العلمي والمنهجية المناسبة ، بما يساعد علي زيادة فاعليتها ورفع مستوي أدائها.
- خلق بيئة عمل تزيد من فاعلية إدارة رعاية الشباب وذلك بالتركيز علي الطلاب المستفيدين من خلال تحديد احتياجاتهم و العمل علي تحقيق رغباتهم بما يضمن تحقيق شعورهم بالرضا عن الخدمات والأنشطة المقدمة، والعمل علي زيادة أعداد الطلاب الممارسين للأنشطة في الجامعة.
- تحقيق تغيير جذري في الأداء و يتمثل ذلك في تغيير أسلوب و أدوات العمل والنتائج من خلال تمكين العاملين برعاية الشباب من تصميم العمل و القيام به وفق احتياجات الطلاب المستفيدين وأهداف الجامعة .
- تمكين إدارة رعاية الشباب بالجامعة من القيام بأعمالها بسرعة عالية من خلال توفير المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرارات و تسهيل عملية الحصول عليها
- تحسين جودة الأنشطة والخدمات التي تقدمها رعاية الشباب بالجامعة وتخفيض التكلفة من خلال إلغاء العمليات الغير ضرورية و التركيز علي الأنشطة بدلاً من المجالات التنظيمية والوظيفية .

- آليات النموذج المقترح :

تتضمن آليات النموذج المقترح الخطوات أو الإجراءات المتبعة لإحداث التطوير المستهدف و الذي يشتمل علي المراحل الآتية :

المرحلة الأولى :

التشخيص وتحديد مجالات التطوير (التشخيص ودراسة المستفيدين) :

يتم في هذه الخطوة التحديد الدقيق لمدي الاحتياج لتطبيق أسلوب الهندرة وذلك من خلال دراسة وتقييم للأوضاع الحالية لأساليب إعداد وتنفيذ الأنشطة برعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي للوقوف علي الإيجابيات والسلبيات ومعرفة المشكلات والصعوبات تمهيداً لوضع رؤية مستقبلية لرعاية الشباب تساعد علي تطبيق أسلوب الهندرة ، وبهذه الرؤية يتم تحديد الحواجز والعوائق التي يمكن أن تعترض التنفيذ،

وبذلك يكون قد تم وضع اللبنة الأولي في النموذج المقترح للتطبيق ويتم في هذه المرحلة :

- الخطوة الأولى : دراسة الوضع الحالي لرعاية الشباب في الجامعة :

- الإمكانات المادية (الملاعب – المنشآت – الأجهزة والأدوات ....) .
- الإمكانات البشرية (الممارسين – المنفذين – الفنيين – العمال ...) .
- إمكانات التمويل (الاعتمادات المخصصة - بنود الصرف ...) .

- الخطوة الثانية : دراسة ميول ورغبات الطلاب عن جميع الأنشطة والمسابقات التي تنظمها رعاية الشباب، ومدي رضاهم عما يقدم لهم من أنشطة وهل يجدون فيها ما يشبع حاجاتهم ويفي بمتطلباتهم؟.
- الخطوة الثالثة : إذا كانت هناك علامة لعدم الرضا فما هي أسبابه ؟
- الخطوة الرابعة: تحديد مجالات التغيير والتحسين والتطوير .

نتيجة هذه المرحلة هي تحديد مجالات التغيير و التحسين والتطوير و التي تصبح الأهداف التي تبتغى رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي تحقيقها من الهندرة وذلك لتحقيق الهدف الكبير وهو تحسين الأداء الكلى للجامعة و زيادة فاعلية الإدارة .

المرحلة الثانية : التخطيط (إعداد خريطة العمليات الحالية) :

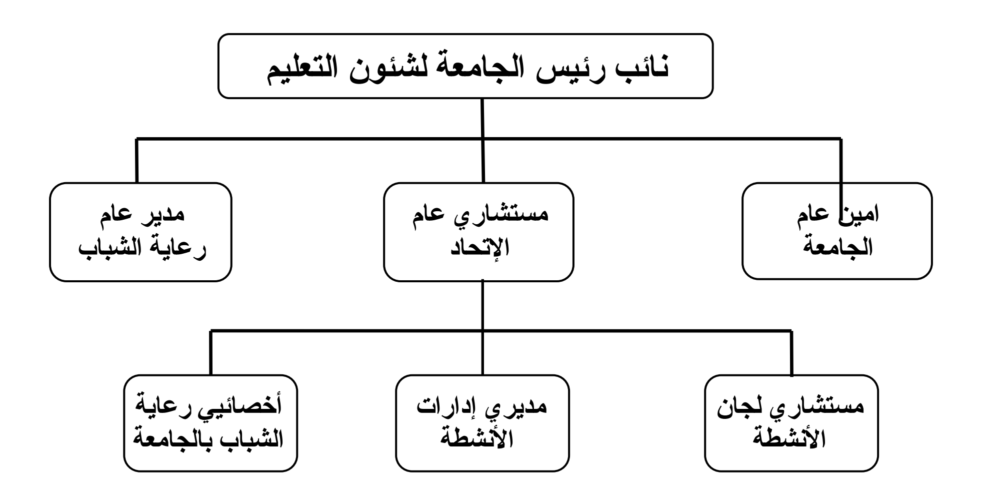
يتم في هذه المرحلة تهيئة المناخ الملائم لتقبل أفكار التجديد و التطوير كما تقتضي هذه الخطوة إدراك الإدارة العليا لهذه الأفكار و الإيمان بضرورة الأخذ بها حتي يتم ضمان دعم و تأييد الإدارة العليا لها .وتهدف هذه المرحلة إلي رسم الخطوط المستقبلية و ذلك بوضع الخطط لتحسين جودة الأنشطة وتحقيق النماء المستمر الذي لا يتوقف ، وهي تشتمل علي الخطوات التالية :

- يبدأ التخطيط بحصر جميع الأنشطة والمسابقات التي تقوم بها رعاية الشباب وتسكينها تحت مسمياتها الفعلية (نشاط رياضي– نشاط ثقافي وإعلامي – نشاط اجتماعي ورحلات – نشاط علمي وتكنولوجي– نشاط الجوالة والخدمة العامة – نشاط الأسر والاتحادات الطلابية).
- وضع خرائط ولوحات تدفق تفصيلية لكل من هذه الأنشطة توضح سير النشاط و خطوات تنفيذه واقتراح نظام التقنية التي يمكن توظيفها .
- فحص الأنشطة كل على حدة ، حتى يتم اختيار الأنشطة التي يوجد بها قصور والمكررة بصورة تقليدية ولا يميل الطلاب للمشاركة في مسابقاتها.

- تحديد الحلول الملائمة ، وتحديد الشكل الجديد للأنشطة و المسابقات .
- توفير الإعتمادات المالية المطلوبة والتي تسمح بالأخذ بفلسفة وأسلوب الهندرة بحيث يتم توفير الوسائل والأدوات والتجهيزات ويمكن أن يتم توفير الإعتمادات المالية المطلوبة عن طريق التزام الجامعة بتوفير التمويل اللازم من ميزانيتها المعتمدة من وزارة المالية، كما يمكن الاستعانة بالمجلس القومي للرياضة في الحصول علي بعض الإعتمادات المالية الممكنة ، أو من الإتحاد الرياضي للجامعات ، وكذلك الاستفادة من تسويق المنشآت الرياضية والفنية والعلمية والمسرح بالجامعة في زيادة الدخل العائد من تأجيرها .
- تشكيل فريق الهندرة فالأفراد هم الذين يقومون بالهندرة وليس التنظيمات ولابد من تحديد هؤلاء الأفراد الذين يقومون بالهندرة والمسئولين عن هذه العملية فاختيار وتنظيم المختصين بتطبيق الهندرة هو أساس لنجاح الجهود والأهداف المرتبطة بهذه العملية .

وفقاً للهيكل التنظيمي الحالي لإدارة رعاية الشباب يتم تشكيل فريق الهندرة ،الذي يتولي كإطار تنظيمي المسئولية كاملة عن تطبيق الهندرة ويتم تصميم هيكله التنظيمي كما في الشكل (٤) وفقاً لما يلي :

نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم و الطلاب	رئيساً
أمين عام الجامعة	مجلس أعلي
مدير عام رعاية الشباب	مجلس أعلي
مستشار عام الإتحاد بكل كلية	مجلس أعلي
مستشاري لجان الأنشطة بالكليات	عضواً
مديري إدارات الأنشطة برعاية الشباب	عضواً
أخصائي رعاية الشباب من كل درجة وظيفية (الأولي– الثانية– الثالثة)	عضواً



شكل (٤)
الهيكل التنظيمي لفريق الهندرة

يقوم فريق الهندرة بفحص هذه الأنشطة كل على حدة ، حتى يتم اختيار البرامج والمسابقات المكررة بشكل تقليدي وغير الملائمة والتي لا يقبل الطلاب علي الاشتراك فيها وتسبب نقص الجودة أو ارتفاع التكاليف .

وهنا يجب فهم الأنشطة الحالية فهماً عميقاً متكاملاً حتى يتم تحديد الحلول الملائمة أو بمعني آخر تحديد الشكل الجديد للبرامج و المسابقات للأنشطة الطلابية المختلفة .

المرحلة الثالثة : تحديد التعديلات اللازمة (التحليل الداخلي)

هذه هي أهم مرحلة من مراحل الهندرة و أكثرها صعوبة وقد تستغرق وقتاً وجهداً كبيراً فالمطلوب هو تحديد التغيير المطلوب إجراؤه في الأنشطة المدروسة وفي هذه المرحلة تبرز أهمية التدريب الذي يتلقاه العاملون قبل القيام بالهندرة وتتجلى الأفكار الجديدة في تعديل الأنشطة الحالية في الجوانب التالية :

- زيادة سرعة النشاط .
- اختصار عدد الخطوات للنشاط الواحد .
- استبعاد الخطوات التي لا تضيف قيمة للنشاط .

- إلغاء الخطوات المرتفعة التكاليف .
- رفع مستوى جودة النشاط .
- تحقيق تكامل الخطوات و التدفق الطبيعي لانسياب النشاط لزيادة كفاءة الأداء الكلى .

المرحلة الرابعة: إعادة التصميم

عند القيام بوضع تصميم جديد للنشاط فمن الأفضل طرح أكثر من بديل والتي تحقق الشروط التالية:

- أن تحقق هذه البدائل الرؤية المستقبلية للنشاط .
- أن يمكن تنفيذها ضمن إمكانيات رعاية الشباب بالجامعة.
- أن تؤدى إلى قفزة وتغييرات هائلة.
- أن تكون أقل تكلفة عند تطبيقها .
- أن تحقق رغبة الطلاب المستفيدين .

بعد ذلك تتم المفاضلة بين هذه البدائل و اختيار أفضلها وأسرعها وأدقها وأجودها ، ولابد حتى يتم الوصول إلى تصميم أفضل للنشاط من أن تحرص الإدارة على استخدام التكنولوجيا الحديثة و تكنولوجيا المعلومات و التفكير الإبداعي .

المرحلة الخامسة : التطبيق و المتابعة :

أي وضع الخطة الجديدة موضع التنفيذ ، و لابد هنا من تدريب العاملين برعاية الشباب بالجامعة علي الشكل الجديد للمسابقات و البرامج الجديدة للأنشطة حتى يتم تنفيذها بالحد الأدنى من الأخطاء أو الصعوبات ، كما يتطلب الأمر متابعة مستمرة لقياس النتائج الأولية وتحديد درجة فاعليتها في تحقيق الأهداف المطلوبة .

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : الاستنتاجات:

تحقيقاً لهدف الدراسة والإجابة علي تساؤلاتها وفي ضوء النتائج التيتم التوصل إليها بعد معالجتها وعرضها ومناقشتها وفي حدود العينة والمنهج المستخدم وأدوات جمع البيانات تمكنت الدراسة من الوصول إلي الاستنتاجات الآتية : -

أ - التساؤل الأول الذي يهدف إلي : التعرف علي الواقع الحالي لأساليب إعداد وتنفيذ الأنشطة برعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي .

تم التوصل إلي الوضع القائم بإدارة رعاية الشباب في ضوء ممارسة الإدارة لوظائفها ، و الذي يشير إلي وجود بعض جوانب القصور من قبل الإدارة ومواجهة بعض المعوقات ، مع وجود بعض الجوانب الإيجابية المتعلقة بالعمل برعاية الشباب بالجامعة ، ويتضح ذلك فيما يلي : -

أولاً : فيما يتعلق بالأهداف :

- وجود أهداف محددة خاصة برعاية الشباب .
- يتم تحديد الفترة الزمنية لتحقيق هذه الأهداف .
- لا تتناسب الأهداف الموضوعة مع الإمكانات المادية المتاحة .
- عدم و جود معايير توضح مدي تحقيق الأهداف الموضوعة .
- لا تقوم الإدارة بتعديل الأهداف الموضوعة في ضوء المتحقق منها .

ثانياً فيما يتعلق بالسياسات :

- الوصف الوظيفي واضح لكل العاملين برعاية الشباب عن وظائفهم .
- توجد رقابة من إدارة الجامعة علي أداء إدارة رعاية الشباب .
- يراعي عامل الأمن و السلامة عند تنفيذ البرامج .
- يتم مراعاة مواعيد الامتحانات نوعاً ما عند التخطيط لبرامج أنشطة رعاية الشباب .
- يتم وضع خطط النشاط الطلابي بالجامعة قبل بدء الدراسة بوقت كاف.
- عدم وجود دورات للارتقاء بمستوي الأخصائيين برعاية الشبابفي الجامعة .

- يتم الاعتماد علي المذكرات والمخاطبات الورقية بشكل كبير في الإعداد وتنفيذ الأنشطة .
- لا يتم التركيز علي تنفيذ النشاط بدلاً من المجالات التنظيمية و الوظيفية .

ثالثاً فيما يتعلق ببرامج النشاط :

- خطط الأنشطة الداخلية تحقق إلي حد ما رغبات غالبية الطلاب .
- المسابقات والأنشطة المقدمة للطلاب محدودة
- لا يتم دراسة احتياجات الطلاب ومشكلاتهم بشكل يساعد علي توجيههم إلي الأنشطة الملائمة لهم .
- لا يوجد برامج أنشطة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والمعاقين في الجامعة .
- لا توجد سجلات مفصلة لبرامج الأنشطة لتستخدم في عملية تقييم البرامج.

رابعاً فيما يتعلق بالإمكانات :

- يوجد تخطيط بدرجة ما لتوفير الأجهزة والأدوات .
- يوجد نوعاً ما خطط لزيادة عدد الملاعب ومعسكرات الجوالة و الصالات المخصصة لممارسة الأنشطة المختلفة وتحسين الموجودة حالياً .
- يتوافر إلي حد ما عدد من الملاعب المكشوفة والصلات المغطاة والمسارح لإقامة الأنشطة المختلفة بمقر الجامعة بقنا مع عدم توافرها بفرع الجامعة بأسوان .
- ضعف الإمكانات و قلة الإعتمادات المخصصة لبرامج الأنشطة .
- لا تتناسب الأدوات المتوفرة مع كم الممارسين للأنشطة .
- عدد الأخصائيين برعاية الشباب في الجامعة غير كاف لتقديم الأنشطة ، ويوجد نقص واضح في العمالة المعاونة .
- عدم توافر حمام سباحة بالجامعة خاص بإدارة رعاية الشباب، مما يعيق ممارسة هذا النشاط .

خامساً فيما يتعلق بتوزيع الاختصاصات :

يتم تقسيم العمل علي الأخصائيين برعاية الشباب من خلال التوصيف الحالي للوظائف .

- لا يتم مراجعة التنظيم و تنظيم العمل بشكل دوري .
- لا توجد لائحة تنظيمية تحدد تبعية أقسام رعاية الشباب بالكليات لإدارة رعاية الشباب بالجامعة.
- لا يوجد بإدارة رعاية الشباب أفراد مسئولين عن متابعة تنفيذ البرامج الميدانية .

سادساً فيما يتعلق بقياس جودة الأداء :

- الأخصائيون برعاية الشباب لديهم توجه للأداء المتميز وتجنب التعقيد .
- يتم استغلال الموارد المتوفرة في رعاية الشباب بالجامعة استغلالا جيداً .
- الأخصائيون برعاية الشباب يجيدون إلي حد ما التعامل مع الكمبيوتر .
- الإدارة تشجع إلي حد ما علي إيجاد أساليب متطورة في تنفيذ الأنشطة تختلف عن الأساليب القائمة .
- لا توجد وسائل وأساليب تقيس الأداء أثناء الإعداد و التجهيز لتنفيذ الأنشطة ، و لا تستخدم معايير دقيقة و موضوعية لقياس الأداء.
- لا يتم الاحتفاظ بالسجلات والملفات الخاصة بالأنشطة علي الكمبيوتر أو أسطوانات C.D .

سابعاً فيما يتعلق القيادة :

- المديرون ورؤساء الأقسام برعاية الشباب تتوافر لديهم الخبرة في مجال الأنشطة الطلابية .
- تتوازن بدرجة ما مسئوليات قادة الأنشطة بالجامعة مع سلطاتهم .
- يتوافر لمديري الأنشطة سلطات كافية لتنفيذ الأعمال .
- لا يوجد إشراف من قبل مدير عام رعاية الشباب بالجامعة علي أقسام رعاية الشباب بالكليات.
- اختيار مديري الأنشطة يتم طبقاً للأقدمية المطلقة دون النظر للكفاءة والقدرات الخاصة .

ب ـ التساؤل الثاني الذي يهدف إلي : التعرف علي مدى رضا الطلاب عن الأنشطة المقدمة لهم (النشاط الرياضي – النشاط الاجتماعي – النشاط الثقافي – الجوالة و الخدمة العامة – الأسر الطلابية – النشاط الفني) .

وبالتعرف علي وجهة نظر الطلاب فيما يقدم لهم من أنشطة من خلال إدراكهم لمدي توافر عناصر الجودة في الخدمات المقدمة ومدي رضاهم عما يقدم لهم من أنشطة تم التوصل إلي وجود بعض المظاهر الإيجابية التي يتحقق معها رضا الطلاب ، إلا أن مستوي الجودة في الخدمات المقدمة من إدارة رعاية الشباب بالجامعة في حاجة إلي بذل المزيد من الجهد للارتقاء بها لتحقق مقومات الهندرة بإدارة رعاية الشباب ، و يتضح ذلك فيما يلي :

- يوجد تفاعل إيجابي بين الأخصائيين برعاية الشباب و الطلاب أعضاء الاتحادات الطلابية والطلاب الممارسين للأنشطة ، وتربطهم علاقة طيبة .
- يتوافر في المسئولين عن الأنشطة بالجامعة روح التعاون والعطاء والمعاملة الطيبة عند التعامل مع الطلاب ، وتوجد ثقة متبادلة بينهم تساعد علي دفع الطلاب لبذل أقصي جهد للتفوق وخاصة في اللقاءات القمية .
- يراعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعة غياب الطلاب المشاركينفي الأنشطة عن المحاضرات مما يشعرهم بالدعم و المساندة من قبل المسئولين عن الأنشطة بالجامعة .
- يفضل الطلاب أن تكون المسابقات علي شكل مهرجان ينفذ في يوم واحد يتضمن أنشطة متنوعة (رياضية - ثقافية – عروض فنية – موسيقي – غناء ....) بدلاً من الدورات الطويلة، وكذلك يفضلوا تقديم الندوات والمحاضرات والمؤتمرات التي تنظمها رعاية الشباب وعرضها عن طريق الاتصال عن بعد (الفيديو كونفرانس) .
- يفضل الطلاب استخدام التكنولوجيا الحديثة في الدعاية و الإعلان عن الأنشطة المختلفة مثل اللوحات الضوئية والإلكترونية التي تجذب الانتباه وتساعد علي متابعة جميع المسابقات وبرامج الأنشطة .
- عدم مشاركة الطلاب في التخطيط للأنشطة .
- لا يتم مراعاة الطلاب المتميزين في الأنشطة بحصولهم علي درجات تفوق كما لا توجد حوافز مادية مناسبة لتشجيع المتميزين من الطلاب المستفيدين .
- لا يتم إعفاء الطلاب المتميزين في الأنشطة من المصروفات الجامعية وكذلك لا يتم إعفائهم من مصاريف الكتب الجامعية ، ولا يتم تنظيم رحلات ترفيهية لهم كمكافأة علي تميزهم .

- يعتبر الكثير من الطلاب أن ممارسة الأنشطة مضيعة للوقت .
- عدم إجراء استطلاع رأي للطلاب في بداية كل عام دراسي و مع نهايته للتعرف علي احتياجاتهم و رغباتهم من الأنشطة .
- شكل المسابقات و المنافسات تقليدي ويحتاج إلي تطوير ، كما أن نظام الفصل الدراسي وكثرة الامتحانات من أهم أسباب عزوف الكثير من الطلاب عن الاشتراك في الأنشطة .
- لا يوجد مكتبات بالجامعة مجهزة بالمراجع و المصادر المرتبطة بمختلف أنواع الأنشطة لتنمية الوعي نحو الأنشطة التربوية .
- لا يتم مراعاة مواعيد المحاضرات عند التخطيط وتنفيذ الأنشطة الطلابية .
- لا تتم التصفيات علي مستوي الكليات قبل التصفيات علي مستوي الجامعة بوقت كاف ، كما لا تتم التصفيات علي مستوي الجامعة قبل اللقاءات القمية بوقت كاف .

ثانياً : التوصيات :

استنادا لنتائج الدراسة والاستنتاجات التي تم التوصل إليها يوصي الكاتب بما يلي :

- ضرورة تطبيق أسلوب الهندرة بإدارة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي من خلال تطبيق النموذج المقترح .
- الاهتمام بالتخطيط الإستراتيجي البعيد المدى لأنشطة رعاية الشباب المتنوعة والذي تتحدد معه الرؤية المستقبلية للشكل الذي ينبغي أن تكون عليه الأنشطة بالجامعة في المستقبل ، مع ضرورة أن يساهم الجميع (الإدارة العليا - المديرين - الأخصائيين برعاية الشباب) في تحديد هذه الرؤية.
- تعديل الهيكل التنظيمي الموجود بما يتناسب مع النموذج المقترح ومتطلبات العمل حتى يتسنى لإدارة رعاية الشباب تنفيذ الأعمال بأقصى كفاءة ممكنة ، مع العمل علي تطوير الهيكل من حين لآخر بما يضمن الاستمرار في التحسين و التطوير .
- زيادة الدعم المالي المخصص لإدارة رعاية الشباب بالجامعة وذلك بوضع خطة تسويقية جيدة لتسويق المنشآت والملاعب ، ووضع رسوم للاشتراك في البطولات الرياضية بالجامعة، والعمل علي زيادة الدعم الوارد من الإتحاد الرياضي المصري للجامعات .
- توظيف تقنية المعلومات لإحداث تغيير جوهري في الأداء ، والاستفادة منها في هندرة إجراءات وأساليب العمل مما يساعد علي تحسين الأداء .
- الجمع بين مميزات المركزية واللامركزية في جميع العمليات الإدارية والفنية ، وتفويض السلطة التي تمنح العاملين القوة الإدارية اللازمة لإنهاء الأعمال واتخاذ القرارات ، وتحمل المسئولية بالقدر الذي يساعد علي هندرة الأنشطة التي تقدمها رعاية الشباب بالجامعة .
- ضرورة التركيز علي متطلبات الطلاب واحتياجاتهم من الأنشطة الطلابية ووضع مصلحة الطالب في المقدمة حتى يتم تقديم الأنشطة في ضوء تلك الاحتياجات ، مع أهمية التعرف علي آراء الطلاب ومدي رضاهم عن الأنشطة المقدمة وذلك بتصميم برامج هادفة لقياس جودة الأنشطة والخدمات المقدمة أو عن طريق المسوح

- واستطلاعات الرأي للوقوف علي أهم المشكلات التي تعترض تطوير وتحسين الأنشطة.
- مراعاة تقديم الأنشطة في المواعيد المناسبة للطلاب بعيداً عن أوقات المحاضرات وأيام الامتحانات ضماناً لاشتراك أكبر عدد ممكن مع الاهتمام بتوفير عنصر الآمان للطلاب أثناء مزاولة النشاط وذلك بتوفير عوامل الأمن والسلامة .
- العمل علي مد خطوط التعاون وتوطيد العلاقات بالهيئات الرياضية والشبابية الحكومية و الأهلية (المجلس القومي للشباب ، المجلس القومي للرياضة ، الأندية ، مراكز الشباب ، أفرع الاتحادات) للاستفادة منها في تحسين جودة الأنشطة المقدمة بالجامعة .
- أن يتم تخصيص يوماً في الأسبوع بجميع الكليات بالجامعة يكون بمثابة يوم مفتوح لممارسة الأنشطة فقط دون أي محاضرات .
- منح الطلاب المتفوقين في الأنشطة جوائز و مكافآت تشجعهم علي الاستمرار في التفوق ، وكذلك منحهم بعض الدرجات (درجات تفوق) التي تضاف إلي مجموع درجاتهم آخر العام .
- إجراء المزيد من الدراسات العلمية والبحوث المتعلقة بالهندرة كأسلوب إداري حديث، والاستعانة بنتائج تلك الدراسات في تطوير الأداء بالجامعات المصرية .
- تطبيق مثل هذه الدراسة على مؤسسات أخري في مجال الرياضة مثل الأندية الرياضية ومراكز الشباب ومديريات الشباب والرياضة.

المراجـــــــع

- أولاً : المراجع العربية .
- ثانيا : المراجع الأجنبية .

المراجع

أولاً : المراجع العربية :

١. إبراهيم نزيه محمد المسدي : تطبيق أسلوب الفجوة في قياس جودة الخدمة بمراكز الشباب، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان ، القاهرة، ٢٠٠٤ م .
٢. أحمد فتحي حسين الأفندي : برنامج تنمية إدارية للأخصائيين الرياضيين
٣. بالجامعات المصرية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنين ببنها، جامعة الزقازيق،٢٠٠٣م .
٤. أحمد محمد أحمد برقعان : تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة حضرموت، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، ٢٠٠١م .
٥. أحمد محمد غنيم : الثورة الإدارية المضادة ، المكتبة العصرية بالمنصورة مصر،١٩٩٧م.
٦. إخلاص محمد عبد الحفيظ : أسباب عزوف طالبات الجامعة عن ممارسة النشاط الرياضي، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، ١٩٧٩ م .
٧. إدارة التنظيم والإدارة بجامعة جنوب الوادي : البناء التنظيمي – اختصاصات التقسيمات والتنظيمية ، مطبعة جامعة جنوب الوادي ، قنا ، ١٩٩٦.
٨. إدارة العلاقات العامة : دليل جامعة جنوب الوادي ، مطبعة جامعة جنوب الوادي، قنا،٢٠٠١م.
٩. إدارة العلاقات العامة : دليل الطلاب الجدد ، مطبعة جامعة جنوب الوادي قنا ، ٢٠٠٨م .
١٠.آفلين نصيف مكاري : دراسة تحليلية لبرامج رعاية الشباب بجامعة المنيا رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنات بالإسكندرية جامعة حلوان ، ١٩٨٨ .
١١.أمل جابر عوض : نحو برنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية وعي الشباب بحقوق الإنسان : دراسة وصفية تحليلية مطبقة علي الأسر الطلابية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان ، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٧م.

١٢. بهجت عطية بهجت راضي : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الأندية الرياضية المصرية في ضوء التحولات العالمية المعاصرة رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان القاهرة ، ٢٠٠٢ م .
١٣. ثابت عبد الرحمن إدريس : قياس جودة الخدمة باستخدام مقياس الفجوة بين الإدراكات/ التوقعات دراسة منهجية بالتطبيق علي الخدمة الصحية بدولة الكويت ، المجلة العربية للعلوم الإدارية ، العدد (١)،المجلد (٤) ، الكويت ، ١٩٩٦م .
١٤. جمال محمد علي يوسف : مشكلات الإدارة التي تواجه الأخصائيين الرياضيين و مديري الأنشطة الرياضية بالجامعات المصرية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا ، ١٩٨٩م .
١٥. رحاب علي أمين : دراسة معوقات تطبيق مفهوم الجودة الشاملة بحمامات السباحة في المؤسسات الرياضية بمحافظة الإسكندرية رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنات بالإسكندرية جامعة الإسكندرية ، ٢٠٠٤م .
١٦. ريموند مانجانيلى ومارك كلاين : الدليل العملي للهندرة ، خلاصات كتب المدير و رجال الأعمال ، العدد السادس ، الشركة العربية للإعلام العلمي (شعاع) ، القاهرة ، مارس ، ١٩٩٥م .
١٧. ساعد عتيبي سعد المالكي : الأبعاد الإدارية و الأمنية لهندرة العمليات الإدارية وعلاقتها بالأداء الوظيفي ـ دراسة ميدانية على وكالة الآثار والمتاحف بالمملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا ، قسم العلوم الإدارية أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، ٢٠٠٣م .
١٨. سامي محمود أحمد السيد : اختصاصات الأخصائي الرياضي بجامعة الإسكندرية و دوره في تحقيق أهداف مراقبة التربية الرياضية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات بالإسكندرية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٤م.

١٩. سعاد فهد الحارثي : نموذج مقترح لخفض التكاليف في كليات التربية للبنات باستخدام أسلوب الهندرة ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية للبنات ، الرياض ، المملكة العربية السعودية ، ٢٠٠٢م .
٢٠. سلوي عثمان الصديفي و آخرون : منهاج الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ورعاية الشباب ، المكتب الجامعي الحديث ٢٠٠٢م .
٢١. سيد أبو بكر حسانين : مدخل إلي الخدمة الاجتماعية،القاهرة،مكتبة التجارة والتعاون ، ١٩٨٢.
٢٢. ظافر محمد الشمراني : إعادة هندسة نظم العمل (الهندرة) في المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية ، رسالة ماجستير جامعة الملك سعود ، الرياض، ٢٠٠٠م .
٢٣. عائض العمري : الهندرة عنصر جديد في إدارة الأعمال ، مجلة الخدمة المدنية العدد ٢١٥ ، الرياض ، ١٩٩٦م .
٢٤. عاطف محمد بركات : مشكلات الوقت الحر عند طلاب الجامعة، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، القاهرة ١٩٨٢م .
٢٥. عالية محمد العتيبي : تطوير نموذج لإعادة هندسة العمليات الأساسية بكلية التربية للبنات بمحافظة جدة في ضوء المهارات المطلوبة في الخريجة، رسالة دكتوراه، كلية التربية للبنات ، جدة ٢٠٠١م .
٢٦. عبد الحميد شرف : الإدارة في التربية الرياضية بين النظرية و التطبيق ، مركز الكتاب للنشر، القاهرة ، ١٩٩٠م .
٢٧. عبد الحميد علي عبد الحميد البياع : المشكلات التي تواجه الأخصائيين الرياضيين بجامعة حلوان، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان، القاهرة، ١٩٩٩ .
٢٨. عبد اللطيف محمد خليفة : المهارات الاجتماعية في علاقتها بالقدرات الإبداعية و بعض المتغيرات الديموجرافية لدي طالبات الجامعة ، حوليات كلية الآداب ، جامعة الكويت الحولية ١٧ ، الرسالة ١١٦ ، الكويت ، ١٩٩٧م .
٢٩. عبد الله فرغلي أحمد : تقويم إدارة النشاط الرياضي بجامعة أسيوط في ضوء مقومات الجودة الشاملة " مكتبة كلية التربية الرياضية جامعة أسيوط ، ٢٠٠٤ م

٣٠. عز الدين حسيني سليمان جاد : تقويم أداء الإدارة الرياضية بالجامعات المصرية ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين ببنها جامعة الزقازيق ، ٢٠٠٤م .
٣١. عز الدين كامل محمد إبراهيم : تقويم التنظيم الإداري لرعاية الطلاب بجامعة الأزهر، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان ، القاهرة ،٢٠٠٣ م .
٣٢. على السلمي: إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو ، دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة ، ١٩٩٥م .
٣٣. على السلمي: تطوير أداء وتجديد المنظمات، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع القاهرة،١٩٩٨م.
٣٤. عواطف طه محمد علي : المشكلات التي تواجه إداري الأنشطة الرياضية بجامعة عين شمس، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنات،جامعة حلوان، القاهرة ١٩٩٤م.
٣٥. عونية طالب أبو إسنينة : تقديرات الطلبة لواقع بعض الخدمات التي تقدمها الجامعات الأهلية في الأردن دراسة ميدانية في جامعتي العلوم التطبيقية والزرقاء الأهلية ، مجلة تربية دمياط، العدد (٣٠) ، كلية التربية بدمياط ، جامعة المنصورة ،١٩٩٩م.
٣٦. فهد صالح السلطان : إعادة هندسة نظم العمل : النظرية و التطبيق ، مطابع الخالد للأوفست، الرياض ، ٢٠٠١م .
٣٧. كوثر سعيد الموجي : تقويم برامج النشاط الرياضي بالجامعات المصرية رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، ١٩٨٦ م .
٣٨. ليل سبنسر : هندرة الموارد البشرية ، ترجمة شمس الدين عثمان ، الطبعة الأولي ، الشرق العربية للإعلام العلمي شعاع ، القاهرة ٢٠٠٠م .
٣٩. مايكل هامر وجيمس شامبي : الهندسة الإدارية أو الهندرة ، ترجمة الشركة العربية للإعلام خلاصات كتب المدير و رجال الأعمال ، العدد ٢٠ ، ترجمة الشركة العربية للإعلام شعاع القاهرة ، ١٩٩٣ م .
٤٠. مايكل هامر وجيمس شامبي : إعادة هندسة نظم العمل في المنظمات (الهندرة) ترجمة الشركة العربية للإعلام شعاع ، القاهرة ، ١٩٩٥م .

٤١. محمد إبراهيم الذهبي السعيد والي السعيد والي : بناء مقياس لتقويم الأنشطة الطلابية بجامعة المنصورة من منظور ترويحي ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة ، ٢٠٠٥م .
٤٢. محمد الظريف سعد: معوقات دور الأخصائي المدرسي في تدعيم الأنشطة الطلابية، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية ، ١٩٩٢م.
٤٣. محمد دسوقي : إسهامات جماعات الأسر الطلابية في المواجهة المبكرة لمشكلة تعاطي الطلاب لمخدر البانجو ، المؤتمر العلمي الحادي عشر للخدمة الاجتماعية، القاهرة، ١٩٩٨م .
٤٤. محمود صديق عبد الواحد : تقويم الأنشطة الطلابية بجامعة أسيوط ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، ٢٠٠٥م .
٤٥. محمود عباس عابدين: علم اقتصاديات التعليم الحديث،الدار المصرية اللبنانية، القاهرة،٢٠٠٠م.
٤٦. مشيرة محمد شعراوي : تقويم فعالية أجهزة رعاية الشباب الجامعية ، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم ، جامعة القاهرة ١٩٩٣م .
٤٧. مصبح عبد الله مصطفي الكحيلي : معوقات ممارسة النشاط الرياضي لدي طلبه جامعة الزقازيق فرع بنها ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الزقازيق ، ٢٠٠٥م .
٤٨. مصطفي كامل جابر أحمد : تصميم برنامج للتنمية الإدارية للأخصائيين الرياضيين بجامعة الأزهر في ضوء متطلبات المهنة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط ، ٢٠٠٦م .
٤٩. ممدوح عبد العزيز محمد رفاعي : إعادة تصميم عمليات التشغيل كمدخل لتحسين الإنتاجية - دراسة تطبيقية علي شركات إنتاج الأدوية بقطاع الأعمال العام ، رسالة دكتوراه،كلية التجارة قسم إدارة الأعمال،القاهرة ،جامعة عين شمس،٢٠٠١ م .
٥٠. مني عبد المنعم عبد المعبود : نحو نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة في الإتحاد المصري لتنس الطاولة، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط، ٢٠٠٥ م .
٥١. موسى اللوزي : التطوير التنظيمي أساسيات و مفاهيم حديثة ، الطبعة الأولى ، دار وائل للنشر ، الأردن ، ١٩٩٩م .

٥٢. موسي مرسي علام : بعض المشكلات الإدارية في المجال الرياضي في جامعة الزقازيق فرع بنها،رسالة ماجستير،كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الزقازيق ،١٩٩٤م.
٥٣. نجيبة محمد مطهر العريقي : بناء نموذج لتطوير الإدارة الجامعية في جامعة عدن، رسالة دكتوراه ، الجامعة المستنصرية ، بغداد ١٩٩٦ م .
٥٤. نيازي محمد توفيق : إعادة هندسة العمليات لتحسين القدرة التنافسية للشركات العاملة بقطاع الدواء المصري ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة قسم إدارة الأعمال، القاهرة ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٣ م .
٥٥. هنداوي عبد اللاه حسن : انعكاسات ظاهرة التعصب القبلي علي جماعات النشاط المدرسي ودور خدمة الجماعة في مواجهتها ، رسالة ماجستير ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان٢٠٠١ .
٥٦. وجيه أحمد شمندي عبد الرحمن : تقويم الأداء الإداري الرياضي في القطاع الأهلي، مقال علمي ، المجلس الأعلى للجامعات ، اللجنة العلمية الدائمة للترقي لوظائف الأساتذة والأساتذة المساعدين، الإدارة الرياضية والترويح، القاهرة ،٢٠٠١م.
٥٧. وليد مرسي علي الصغير : دراسة تحليلية للمعوقات الإدارية لممارسة النشاط لمشروع الرياضة للجميع ، مجلة علوم و فنون الرياضة ، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان ، القاهرة ، ٢٠٠٠م .

ثانياً المراجع الأجنبية : -

58. *Abraham Ramirez. H. Doris.:Sources of un Facult MembersReceptivity To Continuos Quality Improvement Initiatives (Total Quality Management) PHD The Pennsy Ivania State University , 1997.*

59. *Chan, A . & Bradley , P. : High Level Process Modeling: A Key Feature of Any Level Project , Reengineering the Enterprise , Edited by Brown , J Sullivan , D.Champ & Hall, London 1995.*

60. *Erhan , Mergen & Etal :Quality management Applied to Higher Education ,Total Quality Management,VOL-11,No.3may,2000.*

61. *Harvancik and others : Academic Success and Participation in High School Extracurricular Activities ,Paper Present at the Annual Convention of American Psychological Associyion , 94th , Washington , ds , August 22 – 26 , 1986.*

62. *Holland alyce : Participation in Extracurricular in Secondary School , Review of Educational Research , vol 57 , no 4 ,1987 .*

63. *kim , c. a . , : Comprehensive Methodology for Business Process Systems Information Journal of Computer , Reengineering Fall 1996 , pp 53 -57 .*

64. *Langan Patrick William :AStudy Of The Use of Teams in the Quality Management Process as Implemented Through Finanee and University Servieesat the University of (IOWA) .PHD the University of IOWA , 1998 .*

65. *Mullen & Janet & Ann : An Examination of Quality Improvement Initives in Higher Education (total quality management) . DPA ; Arizona State University , 1996 .*

66. *Shih j & Lilia Chan & kidwell : The Implementation of Business Reengineering in American and Canadian Hospitals Heath Care Management Review ,Gaithersburg ,Spring 1999, vol 24, Issue no 2 , pp 19 -31 .*

67. *Siew K , Siong : Reengineering Effectives and the Redesign of Organizational Control : A Case Study of the Inland Revenue Authority of Singapore , Journal of Management Information Systems Summer 1997,Vol 14, no 1,PP 69 – 92.*

68. *Thong , James YL , Chee – Sing Yap And Kin – Lee Seah : Business Process Reengineering in the Public Sector : The Case of the Hosing Development Borrd in Singapore , Journal of Management Information System.*

السيرة الذاتية



د / وليد رزق بدر عبد الحفيظ
مدير إدارة النشاط الرياضي
جامعة أسوان

- دكتوراه الفلسفة في التربية الرياضية - قسم الإدارة الرياضية والترويح- كلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط ٢٠١٤م
- ماجستير الفلسفة في التربية الرياضية - قسم الإدارة الرياضية والترويح - كلية التربية الرياضية- جامعة أسيوط ٢٠١٠م
- دبلوم الدراسات العليا في التربية الرياضية تخصص (كرة القدم) كلية التربية الرياضية – جامعة أسيوط بتقدير عام (جيد جداً) ٢٠٠٤م.
- بكالوريوس التربية الرياضية تخصص (كرة القدم– سباحة) كلية التربية الرياضية- جامعة أسيوط بتقدير عام (جيد جداً) ١٩٩٢م.
- شارك ببحثان بعنوان١. " المشاركة المجتمعية المطلوبة لتطوير أداء كليات التربية الرياضية " ٢. " إستراتيجية مقترحة لتطوير بعض أنشطة الرياضات المائية ذات الجذب السياحي بجمهورية مصر العربية " المؤتمر الدولي لعلوم الرياضة والصحة- الإسكندرية-١٢-٢٠١٥/٣/١٥م.
- عضو مجلس إدارة نقابة المهن الرياضية بأسوان ٢٠٠٥ - ٢٠١٢م .
- حكم درجة ثالثة للاتحاد المصري لكرة القدم من ١٩٩٢م -١٩٩٥م .
- حكم درجة ثالثة للاتحاد المصري لكرة اليد من ١٩٩٥-١٩٩٧م .
- مدير أكاديمية نادي أسوان لكرة القدم .
- مدرب منتخب جامعة أسوان لكرة القدم .
- مدرب ألعاب القوي لفريق مركز شباب بدر ٢٠١٣/٢٠١٤م .
- مدرب بأكاديمية الزمالك لكرة القدم بأسوان ٢٠٠٧ م .

- مدرب منتخب جامعة جنوب الوادي لكرة القدم ١٩٩٨ - ٢٠٠٣م .
- مدرب فريق نادي أبو الريش الرياضي لكرة القدم (القسم الرابع) ١٩٩٥.
- مدرب لياقة بدنية ومساج بفندق أبرواي أسوان ١٩٩٤ – ١٩٩٥م.
- مدرب لياقة بدنية ومساج بفندق جزيرة أسوان ١٩٩٢-١٩٩٣م .
- مدرب سباحة بنادي أسوان الرياضي ١٩٩٢ - ٢٠٠٥م .